



DEKRA SE / DEKRA CZ

Zásady

NESTRANNOSTI

a OBJEKTIVITY

1	Prohlášení skupiny k Pravidlům nestrannosti a objektivit	3
2	Úvod	4
	2.1 Účel	4
	2.2 Působnost	4
3	Definice	5
4	Pokyny pro nestrannost, bezúhonnost a nezávislost	5
	4.1 Organizační a právní požadavky	6
	4.2 Odpovědnost	6
	4.3 Kontrola činností/zájmů ve střetu	7
	4.4 Požadavky na personál	7
	4.5 Ochrana důvěrnosti informací	8
	4.6 Vyřizování stížností a odvolání	8
5	Specifické činnosti posuzování shody	9
	5.1 Činnosti pro laboratoře	9
	5.2 Činnosti pro kontrolní orgány	9
	5.3 Činnosti pro certifikační orgány pro produkty, procesy a systémy	9
	5.4 Činnosti pro certifikační orgány pro systémy managementu	10
	5.5 Činnosti pro certifikační orgány osob	11
6	Příloha bodu 4.3	12
	6.1 Příklady kontrolních opatření	12

1 Prohlášení skupiny k Pravidlům nestrannosti a objektivitě

Závazek nestrannosti, nezávislosti a ochrany důvěrných informací

Mezinárodní skupina DEKRA je jednou z předních odborných organizací, které jednají se soukromými i obchodními klienty po celém světě. Skupinu provozuje společnost DEKRA SE, jejíž akcie vlastní společnost DEKRA e.V., obě se sídlem ve Stuttgartu. Cílem skupiny DEKRA je udržitelným způsobem zajišťovat bezpečnost lidí a životního prostředí na mezinárodní úrovni.

Pro zajištění nestrannosti a objektivitě při vedení obchodních operací tvoří skupinu DEKRA různé společnosti s různou právní strukturou, prostředím a různým výkonným vedením. Společnosti a dceřiné společnosti DEKRA SE jsou dále označovány jako „propojené osoby“. Některé z nich nabízejí posuzování shody v příslušných oblastech jejich činnosti, například v oblasti zkoušení, kontrol a certifikace. Společnost DEKRA CZ a.s. je jednou z propojených osob.

Představenstvo společnosti DEKRA považuje neutralitu, nestrannost a nezávislost za nezbytné požadavky na služby skupiny DEKRA a důrazně se zasazuje o jejich zajištění. Zejména různým úrovním odpovědnosti v rámci propojených osob DEKRA je doporučováno zavádět sofistikované postupy v rámci jejich oblasti odpovědnosti a specifických potřeb a za tyto postupy nesou odpovědnost.

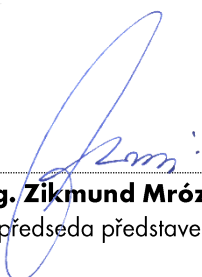
Každá propojená osoba, která vykonává činnosti orgánu posuzování shody, je povinna zavést odpovídající zásady, procesy a postupy, které zajistí, že

- všechna posouzení shody se provádějí nestranně, nezávisle a důvěrně, propojená osoba a její zaměstnanci nesmí interně nebo externě dostávat žádné ústní nebo písemné pokyny, pokud jde o výsledek posouzení shody
- všichni její interní i externí pracovníci nebo výbory, kteří by mohli ovlivnit certifikační činnost, jednají nestranně a neumožní, aby jejich nestrannost ohrozily obchodní, finanční nebo jiné tlaky,
- propojená osoba je organizována a řízena tak, aby byla trvale zajištěna nestrannost, nezávislost a ochrana důvěrných informací,
- všechny střety zájmů musí být vždy identifikovány a odstraněny nebo zmírněny, a to jak reaktivním, tak i proaktivním způsobem.

Kromě toho jsou všechny propojené osoby a členové jejich vedení povinni dodržovat Poslání společnosti DEKRA, vnitřní předpisy společnosti DEKRA v oblasti compliance, zásady bezpečnosti IT společnosti DEKRA a zásady ochrany osobních údajů společnosti DEKRA.

V Praze dne 13.9.2022

Představenstvo DEKRA CZ a.s.


Ing. Zikmund Mróz, MBA
předseda představenstva


Ing. Ilja Němeček
člen představenstva


Ing. Miroslav Lhoták
člen představenstva

2 Úvod

Shora uvedené prohlášení dokládá zásadní závazek představenstva zajistit nestrannost a objektivitu ve všech svých společnostech a dceřiných společnostech. Cílem Zásad nestrannosti a objektivit je poskytnout obecné pokyny, které aktivně podpoří management procesu ohrožení nestrannosti, jež může mít negativní vliv na objektivitu posuzování shody v rámci společnosti DEKRA a jejích dceřiných společností.

Představenstvo společnosti DEKRA se dále zavazuje zajistit, aby činnosti, které mají dopad na akreditované služby, byly prováděny nestranně a objektivně a v souladu s požadavky příslušných úřadů nebo akreditačních orgánů.

Tyto Zásady nestrannosti a objektivit doplňují zveřejněné prohlášení představenstva společnosti DEKRA obsahující náš závazek zajistit nestrannost, nezávislost a ochranu důvěrných informací, jak je stanoven v Organizačním řádu skupiny DEKRA a v tomto dokumentu.

2.1 Účel

- nastítnit naše povinnosti, jakož i povinnosti osob pracujících v oblasti akreditovaných služeb při zjišťování a zajišťování našeho postoje k nestrannosti;
- poskytovat osobám pracujícím s akreditacemi pokyny a informace, jak rozpoznat ohrožení nestrannosti a jak v takovém případě postupovat, jakož i pokyny útvarem nabízejícím nebo poskytujícím služby, které by mohly bezděčně ohrozit nestrannost;
- poskytovat konkrétní pokyny k zajištění dodržování požadavků na nestrannost vyplývajících z akreditačních požadavků (AB).

2.2 Působnost

Zásady nestrannosti a objektivit skupiny DEKRA platí pro všechny společnosti skupiny DEKRA, tj. DEKRA e.V., DEKRA SE a všechny její závislé dceřiné společnosti, propojené osoby i jejich zaměstnance, kteří jsou odpovědní za provádění nebo nabízení akreditovaných služeb nebo řízení souvisejících služeb, které mohou ohrozit nestrannost.

Tyto Zásady nestrannosti a objektivit se vztahují na všechny subjekty, servisní divize a organizační jednotky společnosti DEKRA, které se podílejí na poskytování akreditovaných služeb nebo za ně odpovídají.

3 Definice

Pojmy definované pro účely tohoto dokumentu.

Akreditace	Znamená externí potvrzení a uznání odborné způsobilosti pro provádění konkrétní činnosti, např. činnosti posuzování shody, buď ze strany akreditačního orgánu, úřadu, notifikačního orgánu nebo vlastníka systému.
Akreditační orgán (AB)	Akreditační orgán znamená orgán, který poskytuje akreditační služby
Držitel akreditace	Subjekt DEKRA akreditovaný/uznaný/schválený pro jeden nebo více typů činností, který je oficiálně oprávněn poskytovat standardizované akreditované služby klientům nebo je oprávněn certifikovat systémy řízení, osoby, procesy, produkty a služby.
Posuzování shody	Prokázání, že specifikované požadavky týkající se výrobku, procesu, systému, osobě nebo orgánu jsou splněny. Předmětná oblast posuzování shody zahrnuje činnosti definované v rámci mezinárodní normy, jako jsou zkoušky, kontroly a certifikace, a dále akreditace orgánů posuzování shody.
Orgán posuzování shody (CAB)	Orgán posuzování shody poskytuje služby posuzování shody
Poradenství	Účast na jakékoli činnosti klienta, která podléhá posouzení shody a certifikaci ze strany DEKRA. Takovými činnostmi mohou být mimo jiné: účast na návrhu, výrobě, dodávce, instalaci, nákupu, vlastnictví, používání nebo údržbě zařízení, systémů řízení, procesů nebo služeb.
Organizační řád skupiny DEKRA	Vnitřní předpis společnosti DEKRA, který definuje organizační rámec skupiny DEKRA z hlediska jejích zásad, politik a popisů procesů.
Závislá dceřiná společnost	Závislá dceřiná společnost je společnost, ve které může DEKRA SE přímo nebo nepřímo vykonávat rozhodující vliv.
Evropská komise (EC)	Evropská komise je evropský orgán, který je odpovědný za návrhy právních předpisů EU.
Nestrannost	Objektivita s ohledem na výsledek činnosti posuzování shody. (Objektivitu lze chápat jako nepodjatost nebo vyloučení střetu zájmů. (Viz: ISO/IEC 17000:2020 5.3)
Mezinárodní organizace pro normalizaci (ISO)	ISO je nezávislá nevládní mezinárodní organizace, která vyvíjí normy na podporu kvality, bezpečnosti a účinnosti výrobků, služeb a systémů.
Předmět posuzování shody	Při činnostech posuzování shody je definován jako produkty, služby, materiály, zařízení, procesy, systémy a osoby, orgány posuzované nebo kontrolované položky.

4 Pokyny pro nestrannost, bezúhonnost a nezávislost

Následující pokyny byly formulovány s cílem zvýšit informovanost a pomoci při plnění interních a externích požadavků.

4.1 Organizační a právní požadavky

Orgán posuzování shody/držitel akreditace musí být/musí mít:

- právníkou osobu nebo existovat jako definovaná součást právnické osoby, v níž může být právnická osoba právně odpovědná za všechny její činnosti s jasně definovanou organizační a řídicí strukturou.
- Popis jeho pozice v případné mateřské organizaci, vztahů mezi vedením (linie pravomocí), technických operací a podpůrných služeb.
- Závazek vrcholového managementu k nestrannosti a objektivitě a ujištění managementu, že všichni interní a externí pracovníci jsou si vědomi požadavků na nestrannost.
- Přístup k identifikaci a analýze rizik nebo systém pro řízení potenciálních střetů zájmů, které mohou vzniknout a ovlivnit nestrannost a/nebo bezúhonnost, a dále zavedené mechanismy (proces identifikace, analýzy, hodnocení, monitorování dokumentace a nakládání s ní) dokumentující jeho postupy.

Orgán posuzování shody/právnická osoba ani žádná část téhož subjektu nesmí nabízet nebo poskytovat poradenské služby, které jsou v rozporu s konkrétními akreditačními požadavky nebo interními požadavky DEKRA (např. Zásadami správy pečeti).

Výše uvedené požadavky platí i pro subjekty DEKRA, které mají stejné vedení jako orgán posuzování shody DEKRA, například:

- dceřiné společnosti
- právnické osoby, které mají stejné jednatele, obchodní ředitele nebo provozní ředitele
- právnické osoby, které mají stejné obchodní nebo provozní ředitele (společný střední management). V tomto případě lze jako opatření ke snížení reziduálního rizika na přijatelnou úroveň použít dvouletou blokadu kontrolovanou tzv. černou listinou.

4.2 Odpovědnost

Orgán posuzování shody/držitel akreditace musí zavést a udržovat systém řízení, který umožňuje důsledné plnění požadavků aplikované mezinárodní normy (norem) a/nebo předpisů.

Orgán posuzování shody zajistí, aby činnosti samostatných právních subjektů, tzv. propojených subjektů, neohrožovaly nestrannost a objektivitu jeho činností posuzování shody. Subjekty DEKRA nabízející nebo poskytující související služby, které mohou potenciálně ohrozit nestrannost a objektivitu, musí zavést a udržovat kvalifikovaný proces, který zajistí důsledné plnění a požadavky těchto Zásad nestrannosti a objektivit.

Orgány posuzování shody jsou navíc odpovědné za zachování nestrannosti a objektivit svých činností posuzování shody a nesmí připustit, aby byla nestrannost ohrožena obchodními, finančními nebo jinými tlaky. Orgán posuzování shody je rovněž odpovědný za zajištění objektivit všech činností, což zahrnuje proaktivní řízení rizik, která mohou vzniknout z rozšířených činností, vztahů nebo z rozšířených vztahů spojených s jeho zaměstnanci.

4.3 Kontrola činností/zájmu ve střetu

Orgán posuzování shody/držitel akreditace analyzuje, dokumentuje a eliminuje nebo minimalizuje potenciální střet zájmů vyplývající z jeho činností. Je povinen zdokumentovat a prokázat, jak tyto hrozby eliminuje, minimalizuje nebo řídí. Všechny identifikované potenciální zdroje střetu zájmů, vzniklé interně nebo externě, například přidělením odpovědnosti pracovníkům nebo vzniklé z činností jiných osob, orgánů nebo organizací, musí být zahrnuty v rámci jejich procesu zmírňování rizik.

Subjekty skupiny DEKRA, které nabízejí nebo poskytují související služby s potenciálním ohrožením nestrannosti, přispívají k nestrannosti orgánů posuzování shody tím, že zavedou požadovaná opatření ke zmírnění rizik na přijatelnou reziduální úroveň.

Kromě toho jsou povinny respektovat organizační pravidla DEKRA pro nestrannost, zapojit se do systémů „černých listin“ (pokud jsou vyžadovány) a zabránit zveřejňování nevhodných prohlášení, v nichž bude uvedeno, nebo z nichž bude vyplývat, že posuzování shody nebo certifikace by byly jednodušší, snazší, rychlejší nebo levnější, pokud by byly využity jejich služby.

Činnosti společnosti DEKRA prováděné v rámci sektoru TIC (zkoušení, kontroly a certifikace) spočívají v posuzování shody předmětů kontroly s ohledem na platné požadavky. Aby se zabránilo neobjektivnímu posuzování, měli by zástupci DEKRA provádět své činnosti důsledně, transparentně, nestranně a nezávisle. Konkrétně by se měli vyhnout jakémukoli střetu zájmů nebo vlivům, které mohou vzniknout ze strany zainteresovaných subjektů, jako jsou zejména:

- Průmysloví dodavatelé a/nebo poskytovatelé služeb, kteří se účastní kterékoliv fáze životního cyklu daného předmětu kontroly: návrhu a vývoje, výroby a produkce, údržby a opravy včetně poskytování náhradních dílů, likvidace a/nebo recyklace nebo školení v kterékoliv shora uvedené oblasti.
- Spotřebitelé nebo sdružení spotřebitelů, kteří mají zájem o koupi nebo používání daného předmětu kontroly.
- Orgány veřejné moci, regulační a normativní orgány, které se podílejí na regulaci nebo standardizaci související s daným předmětem kontroly.
- Další zainteresované subjekty, jako jsou: pojišťovny, občanská sdružení, příbuzní posuzovatele nebo jeho známí atd.

Další příklady možných kontrolních opatření naleznete v příloze.

4.4 Požadavky na personál

Orgán posuzování shody/držitel akreditace musí mít zaveden systém dokumentace veškerých závazků interních nebo externích pracovníků zapojených do činností posuzování shody, aby bylo zajištěno dodržování definovaných zásad, postupů a pravidel, včetně ochrany důvěrných informací, nestrannosti a střetu zájmů.

- Interní nebo externí pracovníci nebo výbory, které by mohly ovlivnit činnosti, musí jednat nestranně a objektivně a nesmí připustit, aby nestrannost ohrozily obchodní, finanční nebo jiné tlaky, nebo aby byla nestrannost vystavena nepatřičnému tlaku, zejména tlaku vyplývajícího ze známosti, přílišné blízkosti s klienty.
- Pracovníci se nesmí podílet na přezkumu nebo provádění certifikačních rozhodnutí týkajících se produktů, procesů, předmětů kontroly nebo systému managementu, pokud k nim poskytovali poradenství v období stanoveném orgánem posuzování shody nebo příslušnou normou.
- Pracovníci zapojení do činností posuzování shody nesmí být odměňováni způsobem, který by mohl mít vliv na výsledky činností posuzování.

Dále je nezbytné, aby pracovníci byli schopni identifikovat jakoukoli situaci, která by pro ně nebo pro organizaci mohla představovat střet zájmů, což je rovněž uvedeno v [Etickém kodexu \(Zásadách compliance\)](#).

4.5 Ochrana důvěrnosti informací

Orgán posuzování shody/držitel akreditace je prostřednictvím právně vymahatelných závazků odpovědný za správu všech informací získaných nebo vytvořených během provádění příslušných činností.

Pokud je podle zákona nebo smluvních ujednání zapotřebí zveřejnit důvěrné informace, musí být klient nebo dotčená osoba, pokud to zákon nezakazuje, o zveřejněných informacích písemně informována.

V ostatních případech je vyžadován písemný souhlas klienta nebo fyzické osoby. Informace o klientovi získané z jiných zdrojů než od klienta (např. od stěžovatele, regulačního orgánu) jsou důvěrné.

Orgán posuzování shody/držitel akreditace rovněž zajistí, aby činnosti subdodavatelů neohrožovaly důvěrnost a nestrannost.

Kromě toho musí orgán posuzování shody/držitel akreditace informovat svého klienta o všech případných dalších požadovaných informacích, které hodlá zveřejnit, a předem ho upozornit na jakoukoli požadovanou povinnost sdílet informace s akreditačním orgánem. S výjimkou informací zveřejněných klientem nebo informací, na jejichž zveřejnění se obě strany vzájemně dohodnou (např. pro účely vyjádření ke stížnosti nebo pro účely převodů), jsou všechny ostatní informace považovány za chráněné a důvěrné.

4.6 Vyřizování stížností a odvolání

Orgán posuzování shody/držitel akreditace zveřejní obecné informace o svém postupu při vyřizování stížností a odvolání.

Musí být zaveden zdokumentovaný proces přijímání, potvrzování přijetí, vyhodnocování a rozhodování o odvoláních a informování původce o výsledku. Tento proces (stížnosti a odvolání) musí zajistit, že budou zohledněny všechny aspekty týkající se nestrannosti a střetu zájmů.

5 Specifické činnosti posuzování shody

5.1 Činnosti pro laboratoře

Činnosti ovlivňující nestrannost specifické pro laboratoře již byly řešeny ve výše uvedených oddílech podrobně popsanych v rámci těchto Zásad nestrannosti a objektivity.

5.2 Činnosti pro inspekční orgány

Inspekční orgán/držitel akreditace a jakákoli část téže právnické osoby a subjekty pod jeho organizační kontrolou a jeho zaměstnanci nesmí vykonávat žádné činnosti, které by mohly být v rozporu s jejich nezávislým úsudkem a bezúhonností v souvislosti s jejich inspekční činností, konkrétně nesmí:

- umožnit, aby nestrannost ohrozily obchodní, finanční nebo jiné tlaky,
- podílet se na návrhu, výrobě, instalaci, distribuci nebo nákupu, vlastnictví, používání nebo údržbě předmětu kontroly,
- nabízet nebo poskytovat poradenství svým klientům,
- nabízet nebo poskytovat svým klientům poradenství v oblasti systémů řízení nebo interních auditů.

Inspekční orgán/držitel akreditace, pokud je propojen s jinou právnickou osobou, která se podílí na návrhu, výrobě, dodávce, instalaci, nákupu, vlastnictví, používání nebo údržbě kontrolovaných předmětů, musí zajistit, že:

- vlastníci nemají možnost ovlivnit výsledek kontroly, pokud propojení s jinou právnickou osobou spočívá v společné majetkové účasti,
- osoby jmenované v rámci společné majetkové účasti do představenstva nebo obdobného orgánu organizací neměly možnost ovlivnit výsledek kontroly, pokud propojení s jinou právnickou osobou spočívá v takové skutečnosti,
- Příslušné vedení nemůže ovlivnit výsledek kontroly, pokud propojení s jinou právnickou osobou spočívá v přímém podřízení stejné nebo vyšší úrovni vedení,
- smluvní závazky nebo jiné prostředky nemohou ovlivnit výsledek kontroly, pokud propojení se jinou právnickou osobou spočívá v takové skutečnosti.

5.3 Činnosti pro certifikační orgány pro výrobky, procesy a služby

Certifikační orgán/držitel akreditace a žádná část téže právnické osoby a subjekty pod jeho organizační kontrolou nesmí:

- být konstruktérem, výrobcem, instalátérem, distributorem nebo údržbářem certifikovaného výrobku atd.
- nabízet nebo poskytovat poradenství svým klientům
- nabízet nebo poskytovat poradenství v oblasti systému managementu nebo interní auditu svým klientům, pokud certifikační systém vyžaduje hodnocení systému řízení klienta

Certifikační orgán/držitel akreditace zajistí, aby činnosti propojených právnických osob nebo jejich vztahy neohrožovaly nestrannost jeho činností posuzování shody.

Pokud propojená právnická osoba, jak je uvedeno výše, nabízí nebo vyrábí certifikovaný výrobek (včetně výrobků, které mají být certifikovány) nebo nabízí či poskytuje poradenství, nesmí být vedoucí pracovníci certifikačního orgánu/držitele akreditace a pracovníci v procesu posuzování a rozhodování zapojeni do činností této propojené právnické osoby.

Pracovníci propojené právnické osoby se nesmí podílet na řízení certifikačního orgánu/držitele akreditace, na přezkumu ani na rozhodování o certifikaci.

5.4 Činnosti pro certifikační orgány pro systémy řízení

Certifikační orgán/držitel akreditace a jakákoli část téže právnické osoby a její pracovníci a jakýkoli subjekt pod jeho organizační kontrolou nesmí:

- umožnit, aby nestrannost ohrozily obchodní, finanční nebo jiné tlaky,
- nabízet nebo poskytovat poradenství v oblasti systémů managementu* nebo interní školení,
- nabízet nebo poskytovat interní audity svým klientům nebo je poskytovat novému klientovi v průběhu dvou let před uzavřením smlouvy jako jejich certifikační orgán.

Výše uvedené požadavky platí i pro subjekty DEKRA, které mají stejné vedení jako certifikační orgán/držitel akreditace, např.:

- dceřiné společnosti
- právnické osoby, které mají stejné jednatele, obchodní ředitele nebo provozní ředitele
- právnické osoby, které mají stejné obchodní nebo provozní ředitele (společný střední management). V tomto případě lze jako opatření ke snížení reziduálního rizika na přijatelnou úroveň použít dvouletou blokaci kontrolovanou tzv. černou listinou.

Za příslušné posouzení rizika je odpovědný certifikační orgán/držitel akreditace.

Poznámka: Proces zajištění nestrannosti v rámci auditů divize služeb obsahuje další informace.

5.4.1 Další předpisy

IATF: Certifikační orgán/držitel akreditace, jeho auditori (na plný úvazek nebo smluvní partneři) a jakákoli část téže právnické osoby nesmí nabízet nebo poskytovat poradenství v oblasti systému řízení, školení auditorů pro konkrétní pracoviště nebo interní audity svým certifikovaným klientům nebo je poskytovat novému klientovi v průběhu dvou let před uzavřením smlouvy jako jejich certifikační orgán. Toto omezení se týká i spřízněných subjektů téže mateřské společnosti nebo přidružených společností, u nichž může být zpochybněna platnost nebo spolehlivost auditu z důvodu konzultačního vztahu.

Za poradenství se považuje poskytování školení, vypracování dokumentace nebo pomoc při zavádění jakéhokoli systému řízení a souvisejícího školení, jako jsou základní nástroje, six sigma a štihlá výroba, konkrétnímu klientovi.

TISAX: Certifikační orgán/držitel akreditace musí zajistit, že mezi klientem, certifikačním orgánem/držitelem akreditace a jakoukoli propojenou osobou neexistuje nebo neexistoval žádný obchodní vztah, který by mohl ohrozit nezávislost auditu (např. poradenská činnost v oblasti bezpečnosti informací v posledních třech letech).

*Upozornění: V případě systému BOZP je třeba respektovat rozšířenou definici poradenství v oblasti systému řízení z IAF MD 22.

5.5 Činnosti pro certifikační orgány osob

Zásady a postupy pro certifikaci osob musí být spravedlivé vůči všem žadatelům, kandidátům a certifikovaným osobám. Certifikace nesmí být omezována na základě nepřiměřených finančních nebo jiných omezujících podmínek, jako je členství ve sdružení nebo skupině. Certifikační orgán/držitel akreditace nesmí používat postupy, které by nespravedlivě ztěžovaly nebo omezovaly přístup žadatelů a kandidátů.

Specifickým požadavkem certifikačního systému může být absolvování školení. Uznání/schválení školení certifikačním orgánem/držitelem akreditace nesmí ohrozit nestrannost nebo snížit požadavky na hodnocení a certifikaci.

Nabídka školení a certifikace (kombinované služby) osob pod stejnou právníčkou osobou představuje ohrožení nestrannosti.

Certifikační orgán/držitel akreditace, který je součástí právnícké osoby nabízející školení:

- musí identifikovat a průběžně dokumentovat související hrozby pro svou nestrannost: orgán musí mít zdokumentovaný postup, kterým prokáže, jakým způsobem tyto hrozby eliminuje nebo minimalizuje;
- musí prokázat, že všechny procesy prováděné certifikačním orgánem/držitelem akreditace jsou nezávislé na školení, aby se zajistilo, že nebude ohrožena důvěrnost, bezpečnost informací a nestrannost;
- nesmí vzbuzovat dojem, že využití obou služeb by žadateli poskytlo jakoukoli výhodu;
- nesmí požadovat, aby uchazeči absolvovali vzdělávání nebo školení pořádané certifikačním orgánem jako výhradní podmínku, pokud existuje alternativní vzdělávání nebo školení s rovnocenným výsledkem;
- musí zajistit, aby pracovníci nepůsobili jako examinační kandidáti, kterého školili, po dobu dvou let od data ukončení školicích aktivit: tento interval lze zkrátit, pokud certifikační orgán/držitel akreditace prokáže, že není ohrožena nestrannost.

6 Příloha bodu 4.3

6.1 Příklady kontrolních opatření

Následující činnosti a opatření by měly být považovány za potenciální rizika pro nestrannost.

Identifikovaná rizika v činnosti TIC (zkoušení, kontroly a certifikace)	Příklad	Potenciální řešení/kontrolní opatření
Blízkost s průmyslovým dodavatelem a/nebo poskytovateli služeb zapojenými do kterékoliv fáze životního cyklu předmětu kontroly *	Může se vyskytnout, pokud se DEKRA podílí jak na výrobě předmětu kontroly, tak na jeho posuzování podle daných požadavků/referencí.	<ul style="list-style-type: none"> • Pokyny pro dodržování předpisů DEKRA • Provedení analýzy rizik (pravidelně nebo podle potřeby) • Ustanovení těchto Zásad nestrannosti a objektivity a platných předpisů společnosti DEKRA
Blízkost se spotřebiteli	Může se vyskytnout, pokud se DEKRA podílí jak na posouzení předmětu kontroly podle daných požadavků/referencí, tak na dalších službách poskytovaných organizaci, která daný předmět kontroly nakupuje nebo používá.	<ul style="list-style-type: none"> • Pokyny pro dodržování předpisů DEKRA • Zavedení procesu nebo dodržování interních mechanismů pro správnou identifikaci a sledování, jako např.: <ul style="list-style-type: none"> – Systém zařazení na černou listinu po dobu 2 let – Použití konkrétního subjektu DEKRA – Použití prahových hodnot (přijatelné riziko) – Výbor(y) pro dodržování předpisů/nestrannost – Dodržování zásad nestrannosti • Ustanovení těchto Zásad nestrannosti a objektivity a platných předpisů společnosti DEKRA
Blízkost s ostatními zainteresovanými subjekty	Může se vyskytnout, pokud se DEKRA podílí jak na posouzení předmětu kontroly z hlediska daných požadavků/referencí, tak na jakýchkoli jiných službách poskytovaných organizaci, která je nebo by mohla být ovlivněna uvedeným předmětem kontroly nebo jeho používáním. Posouzení ze strany DEKRA musí být provedeno objektivně.	<ul style="list-style-type: none"> • Pokyny pro dodržování předpisů DEKRA • Provedení analýzy rizik (pravidelně nebo podle potřeby) • Ustanovení těchto Zásad nestrannosti a objektivity a platných předpisů společnosti DEKRA
Blízkost s orgány veřejné moci a regulačními nebo normativními orgány	Dva rizikové aspekty: Nekalá soutěž: Protože DEKRA poskytuje odborné znalosti a přispívá k procesu regulace/normalizace, který se vztahuje na předmět kontroly, mohla by být podezřívána z toho, že toho	<ul style="list-style-type: none"> • Pokyny pro dodržování předpisů DEKRA • Provedení analýzy rizik (pravidelně nebo podle potřeby) • Zavedení procesu nebo dodržování interních mechanismů pro správnou identifikaci a sledování, jako např.:

	<p>zneužívá; a že to spotřebitelé nebo sdružení spotřebitelů a konkurenti v sektoru TIC prezentují jako obchodní výhodu.</p> <p>Práce ve výborech/"lobbování": Protože DEKRA poskytuje odborné znalosti a přispívá k regulačnímu/normalizačnímu procesu vztahujícímu se na předmět kontroly, mohla by být podezírána z ovlivňování regulačního orgánu, aby pro daný předmět kontroly byla stanovena přísnější regulace, nebo dokonce aby více obchodně těžila z nutnosti posuzování shody uvedeného předmětu kontroly ze strany spotřebitelů nebo sdružení spotřebitelů a konkurentů.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Systém zařazení na černou listinu po dobu 2 let – Použití konkrétního subjektu DEKRA • Ustanovení těchto Zásad nestrannosti a objektivit a platných předpisů společnosti DEKRA • K účasti skupiny DEKRA na tvorbě norem a/nebo předpisů skutečně dochází a tato účast se zjevně považuje za přínos: • k ochraně zdraví a bezpečnosti, • k obecnému zájmu • V tomto ohledu je třeba za "lobbování" považovat za přínos skupiny DEKRA ke zvýšení bezpečnosti, nikoliv jako prosazování komerčního zájmu.
--	---	--

DEKRA SE
Kvalita, akreditace a řízení znalostí
DEKRA CZ
Kontakt: Jindřich Šabata
Tel + 420 267 288 234