

Zvláštní podmínky certifikace pro EN 9100 / EN 9110 / EN 9120

znění účinné od 01.12.2021

1. Působnost

- 1.1. Tyto zvláštní certifikační podmínky (dále jen „**podmínky**“) upravují podmínky, za jakých společnost DEKRA CZ a.s. (dále jen „**DEKRA**“) poskytuje svému zákazníkovi služby auditu systému managementu podle standardů EN 9100, EN 9110 a EN 9120.
- 1.2. Tyto podmínky se aplikují na smluvní vztah uzavřený mezi společností DEKRA a zákazníkem vedle všeobecných podmínek certifikace společnosti DEKRA (dále jen „**VCP**“). Tyto podmínky mají před ustanoveními VCP přednost.

2. Certifikace/ recertifikace podle standardů EN 9100 / EN 9110 / EN 9120

- 2.1. Závazné podmínky certifikace podle standardů EN 9100, EN 9110 a EN 9120 jsou stanoveny v aktuální verzi normy EN 9104, která tvoří součást smlouvy uzavřené mezi společností DEKRA a zákazníkem.
- 2.2. Zákazník se zavazuje požadavky certifikace splnit a poskytnout za účelem provedení auditu společnosti DEKRA veškeré vyžádané informace a nezbytnou součinnost. Zákazník je zejména povinen umožnit v průběhu certifikačního procesu účast zástupce akreditačního orgánu, členů skupiny International Aerospace Quality Group (IAQG), dohledového orgánu nebo zástupců jeho zákazníků či výrobců originálních dílů (OEM). Zákazník je povinen umožnit provedení witness auditu.
- 2.3. Zákazník je povinen umožnit zveřejnění dat stanovených normou EN 9104 v mezinárodní IAQG databázi (OASIS).
- 2.4. Zákazník je povinen poskytnout na žádost svým zákazníkům a potenciálním zákazníkům kopie auditních zpráv a souvisejících dokumentů a záznamů, ledaže může poskytnutí informací z ospravedlnitelného důvodu odmítnout (ochrana obchodního tajemství před konkurencí, konflikt zájmů apod.). Zákazník může informace dle předchozí věty poskytnout formou odkazu na IAQG databázi (OASIS) anebo formou přímého poskytnutí vyžádaných informací danému zákazníkovi.
- 2.5. Požaduje-li zákazník provedení recertifikace, musí být recertifikační proces proveden ve lhůtách stanovených stávajícím certifikátem. Z důvodu dle předchozí věty je zákazník povinen objednat u společnosti DEKRA provedení recertifikace alespoň 4 měsíce před vypršením platnosti stávajícího certifikátu. Recertifikační audit musí být proveden nejpozději 80 dní před vypršením platnosti stávajícího certifikátu. Případné neshody musí být zákazníkem vyřešeny a jejich vyřešení společnost DEKRA potvrzeno nejpozději 20 dní před vypršením platnosti stávajícího certifikátu. Společnost DEKRA je oprávněna rozhodnout o recertifikaci nejpozději do okamžiku vypršení platnosti stávajícího certifikátu a pouze za splnění výše uvedených podmínek. Nebude-li rozhodnuto o recertifikaci za výše uvedených podmínek, není recertifikace možná a zákazník musí podstoupit nový proces certifikace.

3. Účinnost

- 3.1. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem jejich vydání a nahrazují veškeré předchozí verze zvláštních podmínek certifikace dle standardů EN 9100 / EN 9110 / EN 9120.