

## OBCHODNÍ PODMÍNKY spol. DEKRA CZ a.s. "Školení"

### I. OBCHODNÍ PODMÍNKY A ROZSAH JEJICH PLATNOSTI

1. Tyto podmínky platí pro smluvní vztah uzavřený mezi společností **DEKRA CZ a.s.**, IČO 49240188, DIČ: CZ49240188, sídlem Türkova 1001/9, Chodov, 149 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp.zn. B 1967 (dále jen „**společnost DEKRA**“) a objednatelem (dále jen „**zákazník**“), jehož předmětem je závazek společnosti DEKRA poskytnout zákazníkovi dle právních předpisů platných v České republice sjednané školící a vzdělávací služby, a to přednášky, kurzy, školení či zkoušky:

- školení řidičů (soukromých i profesionálních) vč. provozování autoškoly;
- v oblasti přepravy nebezpečných věcí vč. školení bezpečnostních poradců dle ADR, ADN nebo RID;
- v oblasti chemie, odpadů a ekologie;
- techniků v oblastech NDT (kvalifikace a certifikace, vč. zkoušek);
- kurzy radiální ochrany (Radiální ochrana pro průmysl/zdravotnictví/registry dle vyhlášky č. 409/2016 Sb.)
- techniků STK a mechaniků SME, včetně kurzů obsluhy centrálního informačního systému (CIS) STK a úředníků úřadů obcí s rozšířenou působností;
- obsluha VIZ a VPZ (tj. topičů parních a horkovodních kotlů dle ČSN 07 0710, topičů kotlů na státní zkoušku TIČR, vyhrazeného tlakového zařízení (dále jen VZT) – tlakové nádoby stabilní dle ČSN 690012, obsluhy nízkotlakých kotelen dle vyhlášky 91/1993 Sb., montážních pracovníků vyhrazených plynových zařízení na přezkoušení TIČR v plném rozsahu (topné i technické plyny) a obsluhy vyhrazených plynových zařízení v plném rozsahu (topné i technické plyny))
- BOZP, PO
- operátor VZV, Vazač, Jeřábek
- řízení kvality a systém managementu
- SCC (Safety Certificate Contractors)

(dále společně jen „**služby**“ nebo „**školení**“) specifikované v příslušné nabídce společnosti DEKRA na <https://dekrakurzy.cz> (dále jen „**webový portál**“) nebo smlouvě (viz dále).

2. Nabídka služeb uvedená na [www.dekra.cz](http://www.dekra.cz) (dále jen „**webový portál**“) je pouze informativního charakteru a společnost DEKRA není povinná uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Návštěvu webového portálu zákazník akceptuje Podmínky užívání webových stránek společnosti DEKRA, které jsou přístupné na [www.dekra.cz/podminky](http://www.dekra.cz/podminky), se kterými je povinen se při každé návštěvě webových stránek (zejména před vyplněním poptávkového formuláře), seznámit.
3. Smlouva o poskytnutí služby nebo služeb je uzavřena buď online objednávkou přes webový portál, v listinné podobě, nebo formou elektronické či listinné nabídky společnosti DEKRA a jejího přijetí zákazníkem nebo na základě objednávky zákazníka a jejího přijetí společností DEKRA (dále též „**smlouva**“). Pokud plnění nebylo specifikováno, vykonává společnost DEKRA na základě smlouvy činnosti, které považuje pro provedení smlouveného plnění za nezbytné.
4. Využije-li zákazník k objednané službě webový portál společnosti DEKRA, má se tento úkon za objednávku (návrh na uzavření smlouvy v souladu s těmito obchodními podmínkami), není-li u konkrétní služby uvedeno či společností DEKRA následně sděleno jinak.
5. Tyto obchodní podmínky společnosti DEKRA jsou vždy nedílnou součástí smlouvy (dále jen „**OP**“) zákazník s nimi uzavřením smlouvy vyjadřuje souhlas. Ustanovení smlouvy mají před ujednáními OP přednost. Od těchto OP je možné se odchýlit pouze ujednáním ve smlouvě nebo písemnou dohodou stran.

### II. UJEDNÁNÍ, KDYŽ JE ZÁKAZNÍK zejména SPOTŘEBITELEM A SMLOUVA JE UZAVŘENA DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

1. Pro objednání služby online zvolí zákazník u vybraného školení na webovém portále termín a následně vyplní, potvrdí a odešle online přihlášku, případně zašle objednávku společnosti DEKRA dle pokynů DEKRA a těchto OP emailem (dále jen „**Objednávka**“), není-li dále specificky pro konkrétní službu nebo na webovém portále či v individuálním pokynu společnosti DEKRA uvedeno jinak. Společnost DEKRA neprodleně po obdržení Objednávky tuto zákazníkovi potvrdí emailem, a to na emailovou adresu zákazníka uvedenou v Objednávce (to neplatí při uzavírání smlouvy výlučně výměnou emailů nebo obdobnou individuální komunikací).
2. Společnost DEKRA je vždy oprávněna v závislosti na charakteru Objednávky a služby požádat zákazníka o dodatečné potvrzení Objednávky (například

písemně či telefonicky), případně emailem bez prodlení po jejím přijetí Objednávku odmítnout (např. v případě vyčerpání zásob, naplnění kapacity apod.).

3. Smlouva uzavíraná distančním způsobem vzniká, potvrzením termínu školení ze strany společnosti DEKRA zákazníkovi. V případě výlučně telefonické objednávky a jejího telefonického potvrzení je smlouva uzavřena příchodem účastníka na školení, který má v takovém případě možnost zaplatit školení v den konání hotově.
4. Objednávky jsou společností DEKRA uchovávány. K těmto nemá zákazník přístup a je sám odpovědný za archivaci svých Objednávek.
5. Nejednalo-li se o případ, kdy zákazník nemůže dle občanského zákoníku od smlouvy odstoupit, **má zákazník v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy písemně odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy.** Písemně odstoupení od smlouvy musí být společností DEKRA odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od smlouvy může zákazník využít vzorový formulář, který tvoří přílohu OP. Písemně odstoupení od smlouvy musí zákazník zaslat na adresu společnosti DEKRA: Türkova 1001, 149 00 Praha 4 nebo elektronicky (emailem) na příslušnou kontaktní osobu společnosti DEKRA.
6. V případě použití formuláře pro odstoupení potvrdí společnost DEKRA zákazníkovi bez zbytečného odkladu jeho přijetí emailem.
7. Právo odstoupit od smlouvy se však neuplatní, pokud zákazník již školení absolvoval.
8. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší.
9. V případě platného odstoupení vrátí společnost DEKRA zákazníkovi peněžní prostředky od něj před tím přijaté, a to do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na účet zákazníkem označený. **Nárok na úhradu újm (zejména vzniklé na zajištění lektorů školení) je společností DEKRA oprávněna jednostranně započíst proti nároku zákazníka na vrácení ceny.**

### III. ZMĚNA PLNĚNÍ

1. Jestliže si některá ze stran přeje změnit či rozšířit rozsah sjednaného plnění, potom o tom bezprostředně informuje druhou stranu. Strany se písemně dohodnou na změně plnění a podmínkách této změny (např. jiný časový rozvrh, cena apod.).
2. V případě nutnosti zrušení nebo změny termínu školení na straně DEKRA, kdy zákazník nemůže školení v nabídnutém náhradním termínu absolvovat, odstoupuje DEKRA od smlouvy okamžikem doručení informace zákazníka o nemožnosti absolvování školení v náhradním termínu, nenabídne-li DEKRA termín další. V takovém případě má zákazník právo na odstoupení od smlouvy.
3. **V případě přerušení či pozastavení poskytování plnění z důvodu na straně zákazníka (zejména z důvodu odstoupení od smlouvy, její výpovědi či jiného jejího předčasného zániku) má společnost DEKRA nárok na odstoupení ve výši dosud vynaložených nákladů až do maximální výše ceny plnění. Nárok na náhradu újm v plné výši tím není dotčen.**

### IV. DÁRKOVÉ POUKAZY

1. Zákazník si některá školení může koupit formou dárkových poukázek, tzn. po doručení objednávky zašle společnost DEKRA zákazníkovi emailem výzvu k úhradě kupní ceny a po jejím uhrazení zašle emailem nebo poštou – dle objednávky – zákazníkovi poukázku s max. délkou platnosti 6 měsíců ode dne jejího vystavení. Po uplynutí této doby poukázka propadá bez nároku na vrácení ceny.
2. Pokud to poukázka nebo smlouva obsahuje, poukázku lze využít i na jiné školení – v případě nižší ceny se peníze nevrací, v případě vyšší ceny musí zákazník cenu doplatit.
3. Poukázku může uplatnit přímo zákazník nebo např. jím obdarovaná třetí osoba, na kterou je poukázka vystavena.
4. Držitel poukázky (zákazník/účastník) si na základě poukázky zarezervuje volný termín, který je uveden na <https://dekrakurzy.cz>. Osoba, která není držitelem dárkového poukazu, může provést na výše uvedeném odkazu rezervaci také. Ji je následně odeslána výzva k úhradě ceny bankovním převodem.

### V. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI DEKRA

1. Byla-li zákazníkem zvolena platba předem (online nebo příkazem k úhradě, případně na základě faktury splatné před termínem školení) nebo v hotovosti na místě, není DEKRA povinná školení poskytnout, nebylo-li předem uhrzeno.
2. Společnost DEKRA pečlivě a v souladu se zadáním a dotčenými předpisy provádí plnění. Společnost DEKRA se zavazuje, že (a) bude mít uzavřeno běžné pojištění, (b) poskytne materiál a zařízení pro poskytnutí plnění, pokud není dohodnuto jinak a (c) zajistí, že pracovníci společnosti DEKRA budou kvalifikovaní a budou dodržovat pokyny v oblasti bezpečnosti práce, které zákazník prokazatelně poskytli společnosti DEKRA před zahájením plnění.
3. Společnost DEKRA má právo zadat plnění zakázky subdodavatelům.
4. Jestliže zákazník neplní své povinnosti podle článku VI. a násl. níže nebo jestliže vzniknou jiné okolnosti, které nevzniknou výlučným zaviněním společnosti DEKRA (zejména, je-li v prodlení s úhradou ceny již dříve poskytnuté služby), má společnost DEKRA právo své plnění pozastavit, dokud nebude tento závazek

splněn nebo dokud tato okolnost nepomine. Trvá-li uvedená okolnost déle jak 30 dnů, má společnost DEKRA právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit.

5. Společnost DEKRA má právo zasílat zákazníkovi emailem obchodní sdělení, newslettery a nabídky služeb se smlouvou nesouvisející, pokud k uvedenému dal zákazník souhlas. Tento souhlas může zákazník kdykoli odvolat formou, jakou jej udělil.
6. Společnost DEKRA má oprávněný zájem na pořizování fotografií z míst plnění a jejich užíváním společností DEKRA k reklamním, marketingovým, obchodním a prezentačním účelům, což bere zákazník na vědomí a je vždy předem na uvedené personálem společností DEKRA upozorněn. Proti užívání fotografie zákazníka může tento vznést námitku u osoby, která jej o pořizování fotografií informovala.
7. DEKRA má dále právo uvádět spolupráci se zákazníkem označením firmy zákazníka a popisem činnosti, kterou DEKRA pro zákazníka provádí či prováděla, jako referenci svých zakázek, a to v jakékoli formě, a i po skončení smlouvy.

## VI. PODMÍNKY PLNĚNÍ A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Po doručení Objednávky společností DEKRA, zaplacení ceny školení a kontrole splnění všech podmínek pro přijetí ke školení dle OP a zákona, bude zákazníkovi e-mailem potvrzen zvolený termín školení anebo určen termín jiný. Potvrzený termín je pro zákazníka školení závazný a neměnný, tímto se má smlouva za uzavřenou. Společnost DEKRA si vyhrazuje právo na změnu dohodnutého termínu školení z organizačních nebo provozních důvodů. Zákazníkovi tím vzniká právo na odstoupení od smlouvy bez nároku společnosti DEKRA na storno poplatky.
2. Na základě uzavření smlouvy přijdou zákazníkovi automaticky emailem organizační pokyny k vybranému školení (jaké školení si objednal, kde ho bude čerpat, základní organizační pokyny, od kdy do kdy, co s sebou apod.), tyto pokyny jsou součástí smlouvy a pro zákazníka závazné.
3. V případě nesplnění pokynů dle odst. 2 nemá DEKRA povinnost plnění poskytnout a může od smlouvy odstoupit a uhrazenou cenu školení si v plné výši ponechat, nedohodně-li se se zákazníkem jinak.
4. Zákazník, potažmo účastník školení (dále též jen „účastník“) je povinen
  - zkontrolovat své údaje v prezenční listině školení a tuto podepsat,
  - řídit se pokyny společnosti DEKRA, jejich zaměstnanců a školících lektorů,
  - nebyť pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek,
  - být zdravotně způsobilý k absolvování předmětného školení,
  - být vhodně pro účely absolvování školení oblečen,
  - vždy se k výzvě prokázat občanským průkazem, případně řidičským průkazem,
  - chovat se v souladu s pravidly obecné morálky a etiky,
  - nepoškozovat majetek v místě školení (v případě vzniku škody je zákazník povinen tuto společnost DEKRA nahradit).
5. V případě porušení některé z uvedených povinností má společnost DEKRA (jím pověřená osoba, zejména lektor) právo účastníka vykázat. V takovém případě nemá účastník právo školení dokončit, ani reklamovat školení, ani požadovat vrácení ceny školení. To stejné platí v případě porušení OP zákazníkem, potažmo účastníkem.
6. Účastník školení je povinen dodržovat veškerá bezpečnostní a protipožární opatření a předcházet vzniku škod. Účastníci školení se zúčastňují školení na vlastní nebezpečí. Společnost DEKRA neodpovídá za žádné újmy vzniklé účastníkovi, které neleží ve vylučném zavinění společnosti DEKRA či jeho zaměstnanců.
7. Účastník školení má zakázáno pořizovat jakékoliv zvukové nebo obrazové záznamy z průběhu školení.
8. Každý účastník školení je povinen dbát pokynů instruktorů a zaměstnanců společnosti DEKRA nebo provozovatele místa uskutečnění školení.
9. Zákazník bere na vědomí, že účastník školení musí být schopen absolvovat školení v českém jazyce. V případě, že účastník školení neovládá aktivně český jazyk, může být na školení doprovázen osobou, která mu bude tlumočit.
10. Jestliže účastník zahájí školení, musí být uhrzeno v celé jeho výši bez ohledu na to, jestli účastník školení absolvuje v celé jeho předepsané délce nebo ne.
11. Společnost DEKRA si vyhrazuje právo dílčích změn v programu školení bez nároku zákazníka z těchto důvodů školení reklamovat či žádat vrácení ceny či její části.
12. Společnosti DEKRA může bez udání důvodu zrušit školení až 1 den před plánovaným zahájením školení. Zákazník musí být včas, nejméně jeden den před plánovaným termínem zahájení školení informován, že je školení zrušeno. V takovém případě má právo na náhradní termín školení.
13. Zákazník se zavazuje zajistit, že účastník školení na vyzvání kdykoli v průběhu školení předloží průkaz totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas, řidičský průkaz), případně osvědčení o registraci silničního vozidla, se kterým se školení účastní.
14. Zákazník je dále povinen společnost DEKRA písemně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování sjednaného plnění (např. zdravotní překážky účastníka apod.).
15. O absolvování školení obdrží účastník školení potvrzení o absolvování školení. V případě ztráty tohoto potvrzení bude k písemné žádosti zákazníka a po

úhradě poplatku ve výši 100,- Kč společnosti DEKRA vystaven a zaslán duplikát potvrzení.

16. Zákazník je povinen chránit dobré jméno a firmu společností DEKRA a bez jejího předchozího písemného souhlasu nesmí užít logo DEKRA, ani jiným způsobem odkazovat na obchodní spolupráci se společností DEKRA.
17. Zákazník bere na vědomí, že je oprávněným zájmem spol. DEKRA pořizovat fotografie z míst plnění a jejich užívání společností DEKRA zejména k reklamním, marketingovým, obchodním a prezentačním účelům. Pokud by zákazník (potažmo účastník) s pořizováním fotografií nesoúhlasil, má právo vznést námitku a bude mu umožněno po dobu fotografování místo plnění opustit.
18. Výše uvedené je zákazník povinen na vlastní náklady a odpovědnost zajistit u účastníků a tyto poučit, nejsou-li přímí účastníci přímým zákazníkem.

## VII. SPECIFICKÉ PODMÍNKY ŠKOLENÍ ŘIDIČŮ

1. Pokud vozidlo nutné pro účast na školení nezajistí společnost DEKRA, ale sám zákazník, zavazuje se k užití takového vozidla, které splňuje podmínky stanovené zvláštním právním předpisem (zákon č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, a příslušné prováděcí předpisy, a nese veškerou odpovědnost za nesplnění těchto povinností. **V objednávkě musí zákazník uvést všechny zvláštní úpravy nebo vybavení vozidla, které jsou sice schváleny za podmínek dle zákona, ale mohly by způsobit škodu na majetku společnosti DEKRA nebo ohrozit zdraví dalších účastníků školení nebo jiných přítomných osob.**
2. Zákazník bere na vědomí, že účastník školení musí být před zahájením školení i po celou dobu jeho trvání způsobilý k řízení vozidla (zejm. § 3 a § 5 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů /zákon o silničním provozu/).
3. Účastník je u profesního školení řidičů povinen uvést do prezenční listiny na školení správný údaj, kam je zařazen dle příslušné obce s rozšířenou působností. V případě, že uvede špatně zařazení obce s rozšířenou působností, nebude školení příslušným správním orgánem akceptováno.
4. **V případě, že zákazník potažmo účastník chce pro školení použít vozidlo společnosti DEKRA, je třeba tuto skutečnost uvést písemně v objednávkě, či požádat o vozidlo společnosti DEKRA písemně (e-mailem) nejpozději 3 dny před konáním školení. Podmínkou pro poskytnutí vozidla je potvrzení společnosti DEKRA.**
5. Zákazník školení odpočtu bodů vyplní přihlašovací formulář, který zároveň slouží jako žádost o přijetí na kurz s předepsanými údaji (objednávka). K vyplněnému formuláři musí povinně přiložit scan výpisu z bodového hodnocení řidiče, tj. výpis, ve kterém je uvedeno i bodové ohodnocení jednotlivých přestupků (nikoli výpis z evidenční karty řidiče). **Výpis nesmí být starší 3 dnů před datem jeho doručení společnosti DEKRA.** Všechny podmínky pro přijetí ke školení musí být zákazníkem splněny 10 kalendářních dnů před datem konání školení. **Originál výpisu musí zákazník předložit nejpozději v den konání školení** nebo odeslat zavčas poštou, aby jej společnost DEKRA obdržela před konáním školení. V rezervačním formuláři má zákazník možnost výběru platby a) hotově v den konání školení, b) dárkovou poukážkou c) platba předem (automaticky se mu vygeneruje výzva k úhradě), která mu přijde na email společně s informacemi, jak dále postupovat. Na základě zaslání výzvy zákazník zaplatí cenu školení. **Cena školení musí být připsána nejpozději 2 pracovní dny před zahájením školení.**

## VIII. SPECIFICKÉ PODMÍNKY AUTOŠKOLY

1. **Součástí podmínek poskytování služeb Autoškoly a smlouvy je Školní řád Autoškoly** [https://www.dekra-automobil.cz/autoskola/ck-media/1/files/%C5%A0koln%C3%AD%20%20%20%20Auto%20%20%20%20DEKRA%20\(2016\).pdf](https://www.dekra-automobil.cz/autoskola/ck-media/1/files/%C5%A0koln%C3%AD%20%20%20%20Auto%20%20%20%20DEKRA%20(2016).pdf) se kterým je zákazník povinen se před objednáním služby seznámit.
2. Společnost DEKRA jako provozovatel Autoškoly přijme k výuce a výcviku k získání řidičského oprávnění zákazníka, který podá písemnou žádost, je zdravotně způsobilý k řízení motorového vozidla podle zvláštního zákona má trvalý pobyt na území České republiky nebo přechodný pobyt na území České republiky, který trvá alespoň 185 dní, pokud osoba neprokáže, že se na území České republiky připravuje na výkon povolání po dobu nejméně 6 měsíců, splní další podmínky, pokud je pro získání řidičského oprávnění vyžaduje zvláštní zákon a není ve výkonu sankce nebo trestu zákazu činnosti spočívajícího v zákazu řízení motorových vozidel.
3. Společnost DEKRA si vyhrazuje právo nezahájit výcvik anebo nepokračovat v již zahájeném výcviku, pokud zákazník pozbyl zdravotní způsobilost k řízení motorových vozidel, byl mu vysloven správním orgánem anebo soudem trest zákazu řízení motorových vozidel, během výcviku hrubým způsobem a opakovaně porušuje pokyny instruktora a tím ohrožuje bezpečnost silničního provozu, majetek Autoškoly nebo život a zdraví ostatních účastníků silničního provozu, anebo se opakovaně bez řádné omluvy nedostavil na objednanou hodinu praktického výcviku. Autoškola ukončí poskytování služeb zákazníkovi i v případě, že se tento dostaví k praktickému výcviku pod vlivem alkoholu nebo návykových a omamných látek. Společnost DEKRA si vyhrazuje právo prověřit

stav zákazníka při jistých pochybnostech, zda není ovlivněn alkoholem nebo návykovou či omamnou látkou, na stanici policie ČR. Pokud bude zákazníkovi vysloveno zákaz řízení motorových vozidel v průběhu kurzu, je povinen o tom neprodleně společnost DEKRA informovat. V takovém případě se považuje výcvik za ukončený ze strany zákazníka.

4. Pokud uplynula od poslední cvičné jízdy anebo od ukončení teoretické výuky doba přesahující 6 měsíců, ve které si zákazník neobjednal u svého instruktora anebo u vedení Autoškoly žádnou cvičnou jízdu, a zákazník v této době nepožádal Autoškolu o přerušení anebo odklad dalšího výcviku, vyhrazuje si Autoškola právo považovat takové jednání za konkludentní výpověď smlouvy a zanechání výcviku ze strany zákazníka.
5. Na požádání zákazníka vystaví společnost DEKRA v termínu dle dohody, nejpozději však do 30 dnů, zákazníkovi doklad o absolvované výuce a výcviku.

#### IX. SPECIFICKÉ PODMÍNKY ŠKOLENÍ NEBEZPEČNÝCH VĚCÍ, CHEMIE

1. Zákazník může od smlouvy odstoupit nejpozději den před zahájením školení. Zákazník musí společnost DEKRA písemně, emailem či telefonicky informovat minimálně jeden den před plánovaným zahájením školení, že se na školení nedostaví.
2. Kurz KACHLE:
  - Zákazník bude po doručení objednávky společností DEKRA zařazen v pořadí dle přijatých objednávek doručených nejpozději 2 dny před konáním školení. Při překročení kapacity přednáškového sálu si společnost DEKRA vyhrazuje právo odmítnout účast zákazníka na školení s tím, že mu bude přednostně nabídnuta účast na opakování objednaného školení v jiném termínu.
  - V případě neúčasti na objednaném školení je zákazníkovi účtován storno poplatek 10 % z celkové ceny školení za administrativní úkony spojené s vrácením zbylé části ceny.
3. Ostatní školení:
  - Zákazník je na webovém rozhraní vyzván k vyplnění kontaktního formuláře, a pokud není termín školení závazně stanoven, je se zákazníkem termín školení dohodnut individuálně emailem. Případně může zákazník kontaktovat společnost DEKRA i telefonicky či emailem.
  - Svou účast na školení může zákazník zrušit nejpozději 5 dnů před konáním školení, a to buď písemně, nebo emailem na adresu provozovny společnosti DEKRA (viz odstoupení); v takovém případě mu bude vrácena cena, pokud již byla uhrazena. V případě pozdějšího storna činí sankce 10 % z celkové ceny školení za administrativní úkony spojené s vrácením zbylé části ceny a/nebo vyhotovení výukových materiálů.

#### X. SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO ŠKOLENÍ A ZKOUŠKY TECHNIKŮ NDT

1. Zákazník, který se hlásí ke kvalifikační zkoušce NDT, k online přihlášce přiloží vyplněný a podepsaný formulář, který nalezne v souborech ke stažení umístěnými pod vypsáními termíny zkoušky na webovém portálu.
2. Pro zařazení do kurzů a ke zkouškám musí zákazník splnit podmínky stanovené normou EN ISO 9712 a jejich splnění společností DEKRA doložit.

#### XI. SPECIFICKÉ PODMÍNKY ŠKOLENÍ STK a SME

1. V potvrzujícím emailu o přijetí závazné přihlášky/zařazení do kurzu mu jsou odeslány údaje pro úhradu školení.
2. Zákazník provede platbu nejpozději 10 dnů před začátkem školení.
3. Po úhradě obdrží od společnosti DEKRA email s informací, že školení bylo zapláceno a v příloze emailu je mu zaslán vystavený daňový doklad.
4. Svou účast na školení může zákazník zrušit nejpozději 5 dnů před konáním školení, a to buď písemně, nebo emailem na adresu provozovny společnosti DEKRA; v takovém případě mu bude vrácena cena, pokud již byla uhrazena
5. Pro zařazení do kurzů musí zákazník splnit podmínky stanovené příslušnou legislativou platnou pro vydání osvědčení technika STK nebo mechanika SME.

#### XII. CENA PLNĚNÍ

1. Plnění je poskytováno za ceny uvedené v nabídce společnosti DEKRA, ve smlouvě nebo v příslušném aktuálním ceníku společnosti DEKRA a zahrnuje veškeré související náklady, není-li uvedeno nebo dohodnuto jinak. Ceny uvedené v ceníku mohou být společností DEKRA kdykoli jednostranně měněny. Nová cena je pak závazná dnem zveřejnění aktualizovaného ceníku na webovém portálu. V případě určení ceny dle ceníku je zákazník povinen se před objednávkou seznámit s aktuálním ceníkem.
1. Společnost DEKRA je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K cenám uváděným bez DPH proto vždy přičte zákonnou sazbu DPH a zákazník uhradí cenu o tuto DPH navýšenou.
3. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí zákazník sám.

#### XIII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Společnost DEKRA má právo před zahájením a během plnění požadovat záruku, jistotu nebo zálohu. Zákazník je povinen tuto kvýzvě společnosti DEKRA poskytnout.
2. Není-li dále uvedeno jinak, platby faktur budou probíhat pouze bezhotovostní formou na bankovní účty uvedené ve smlouvě. Změnu bankovního spojení lze provést pouze písemným dodatkem ke smlouvě nebo písemným sdělením podepsaným statutárním zástupcem strany prokazatelně doručeným druhé straně nejpozději spolu s příslušnou fakturou.
3. Pokud jakákoli platba dle jakékoli smlouvy uzavřené mezi stranami není k datu splatnosti uskutečněna a / nebo zákazník neposkytne vyžádanou záruku, jistotu nebo zálohu, je společnost DEKRA oprávněna plnění zakázky zastavit a další plnění, a to ani z části neposkytnout. Současně je společnost DEKRA oprávněna od smlouvy odstoupit.
4. Úhrada ceny školení: (i) poukázkou, je-li vydávána, (ii) bez poukázky online předem přes webový portál (platební kartou nebo příkazem k úhradě) (iii) bezhotovostně na základě faktury zasláné zákazníkovi nebo (iv) hotově na místě školení před jeho poskytnutím, vždy dle pokynů DEKRA pro jednotlivé druhy školení.
5. Speciální úhrada ceny školení:
  - platba za Autoškolu je provedena v hotovosti v místě provozování Autoškoly proti vystavení příjmového dokladu, nebo bezhotovostně vložení/převodem na účet společnosti DEKRA. Cenu je možné uhradit v plné výši nebo maximálně na dvě splátky. Při nástupu do kurzu je zákazník povinen složit alespoň zálohu na kurzovné ve výši 4.000,-Kč. Záloha je součástí celkové ceny. Nižší částky než 4.000,-Kč, jako např. příplatky za doplňující výuku a výcvik, případně opakované nebo jiné zkoušky se hradí individuálně. Pro identifikaci platby zákazník uvede do poznámky celé své jméno a variabilní symbol 10000300. Zákazníkovi bude vždy umožněno absolvovat tolik praktických jízd, kolik jich bude mít aktuálně uhrazeno. Celková cena musí být v plné výši uhrazena před ukončením výuky a výcviku. Pokud ne, vyhrazuje si společnost DEKRA právo neukončit výuku a výcvik či nevydat zákazníkovi doklad o absolvování výuky, a to do doby, než zákazník splní své závazky;
  - platba za školení techniků VIZ a VPZ a NDT a radiační ochrany je provedena na základě následně vystavené faktury ve stanovené lhůtě uvedené v individuální nabídce školení, nejděle do 30 dnů od data vystavení faktury, podkladem pro vystavení faktury je prezenční listina pracovníků daného zákazníka;
  - platba za SCC je provedena v souladu s písemnou smlouvou.
6. Faktury, za v daném měsíci provedená dílčí plnění, vystavuje společnost DEKRA měsíčně, a to většinou k poslednímu dni daného měsíce. V případě jednorázového plnění vystaví společnost DEKRA fakturu po jeho provedení.
7. Faktury jsou splatné do třiceti (30) dní od data vystavení faktury, pokud není dohodnuto jinak. Fakturu zašle společnost DEKRA zákazníkovi v elektronické podobě na emailovou adresu sdělenou zákazníkem nebo v listinné podobě poštou.
8. V případě prodlžení má společnost DEKRA právo vyúčtovat smluvní úrok z prodlžení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlžení.
9. Zaplatí-li zákazník cenu školení se sezónní slevou a v daném časovém období se školení neúčastní z důvodů na jeho straně, má společnost DEKRA právo na doplacení rozdílu mezi sezónní slevou a plnou cenou v době konání školení. Případné slevy nelze vzájemně kombinovat.
10. Není-li výše uvedeno jinak, má zákazník v případě uhrazení ceny školení bez slevy právo na účast na školení v jakémkoliv termínu nabídnutém společností DEKRA v průběhu následujících 12-ti měsíců ode dne uzavření smlouvy. V případě, že bude zákazníkem zvolen termín konání v době sezónních slev, rozdíl z ceny za školení se nevrací. Marným uplynutím lhůty 12-ti měsíců se zaplacená cena školení stává storno poplatkem ve výši 100%.
11. Zákazník není oprávněn použít vůči pohledávce společnosti DEKRA na úhradu ceny plnění jakékoli své pohledávky, pokud mu tyto nebyly pravomocně přiznány soudním rozhodnutím.

#### XIV. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A ZA VADY V PŘÍPADĚ ZÁKAZNÍKA PODNIKATELE

1. **Dle dohody stran odpovídá společnost DEKRA za újmu vzniklou zákazníkovi pouze v rozsahu a za podmínek uvedených dále.**
2. **Společnost DEKRA odpovídá pouze zavinené porušení povinností, a sice za újmu vzniklou pouze jednáním hrubě nedbalostím nebo úmyslným.** Za újmu se přitom považuje pouze přímá škoda na majetku zákazníka. Společnost DEKRA zejména neodpovídá za ušlý zisk a jiné další újmy, zejména nemajetkové újmy či pokuty a jiné sankce, vzniklé / uložené zákazníkovi.
3. **V případech, kdy společnost DEKRA odpovídá zákazníkovi za újmu dle výše uvedených ujednání, odpovídá za ni pouze do celkové souhrnné výše ceny zakázky, nejvýše však do maximální výše 1.000.000,- Kč (slovy: jednoho milionu korun českých) újmy.**
4. Za vyšší či jinou újmu společnost DEKRA neodpovídá, ledaže by se jednalo o odpovědnost za újmu, kterou nelze v souladu s ust. § 2898 občanského zákoníku smluvně omezovat, přičemž ani společnost DEKRA ani zákazník nejsou v postavení slabší strany.

5. **Veškeré nároky zákazníka na náhradu újmy nebo z vadného plnění musí zákazník uplatnit u společnosti DEKRA písemně, a do jednoho (1) měsíce poté, co zákazník újmu nebo vadu zjistil nebo měl zjistit, avšak nejpozději do jednoho (1) roku od provedení zakázky či části zakázky, na kterou se tato újma nebo vada vztahuje, jinak jeho nároky zanikají. Plnění se má za přijaté nejpozději dnem úhrady jeho ceny zákazníkem.**
6. **Zákazník odpovídá společnosti DEKRA i za nemajetkovou újmu, zejména, pokud porušil povinnost mlčenlivosti či poškodil obchodní jméno či firmu DEKRA, nebo se dopustil jednání, která by mohla společnost DEKRA poškodit, ačkoli ke vzniku škody nedošlo.**

#### XV. **ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A ZA VADY A REKLAMAČNÍ ŘÁD V PŘÍPADĚ ZÁKAZNÍKA SPOTŘEBITELE**

1. **Společnost DEKRA odpovídá pouze za újmu vzniklou zákazníkovi zaviněným porušením povinností.**
2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy dle typu smlouvy a Produktu (v případě kupní smlouvy zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
3. Společnost DEKRA odpovídá zákazníkovi, že služba je poskytnuta v odborné kvalitě, má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které společnost DEKRA popsala s ohledem na povahu služby, že se služba hodí k účelu, který společnost DEKRA uvádí nebo ke kterému obvykle slouží a že služba odpovídá požadavkům právních předpisů.
4. Práva z vadného plnění uplatňuje zákazník písemně u společnosti DEKRA na adrese jejího sídla nebo její provozovny poskytující konkrétní plnění. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy společnost DEKRA obdržela od zákazníka písemnou reklamaci služby. V reklamaci musí zákazník uvést, čeho se vada týká a jaké právo z vadného plnění uplatňuje.
5. Společnost DEKRA je povinna zákazníkovi vydat do 30 dnů ode dne doručení reklamace písemně potvrzení o tom, kdy zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemně odůvodnění zamítnutí reklamace.

#### XVI. **PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY**

1. Podmínky odstoupení od smlouvy zákazníkem:
  - při zrušení účasti na školení 0 - 7 dní před objednaným termínem činí storno poplatek 100 % ceny školení,
  - při zrušení účasti na školení ve lhůtě 8 – 15 dní před objednaným termínem činí storno poplatek 75 % ceny školení,
  - při zrušení účasti na školení ve lhůtě 16 – 23 dní před objednaným termínem činí storno poplatek 50% ceny školení,
  - při zrušení účasti na školení ve lhůtě 24 – 30 dní před objednaným termínem činí storno poplatek 25% ceny školení.

Zbýlá část uhrazené částky zákazníkem po odečtení storno poplatku se vrací zákazníkovi na základě jeho písemné žádosti zaslané poštou nebo předané osobně s uvedením jména/firmy, adresy a čísla účtu, na který má být vrácena částka zaslána.
1. Kromě ve smlouvě nebo v těchto OP zmíněných případech předčasného ukončení smlouvy, mají strany právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit tehdy, pokud je vůči druhé straně vedeno insolvenční řízení nebo vstoupí-li druhá strana do likvidace.
2. Dále mají strany právo od smlouvy odstoupit, pokud jedna strana podstatně poruší smlouvu.
3. Společnost DEKRA má právo od smlouvy odstoupit zejména, pokud zákazník neposkytne vyžádanou součinnost, dává společnosti DEKRA nevhodné pokyny, na kterých trvá (např. požadavky uchylující se od smlouvy nebo předepsaných norem), je v prodlení s jakoukoli platbou z jakékoli smlouvy uzavřené se společností DEKRA o více než 10 dnů, nebo pokud společností DEKRA zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné plnění smlouvy anebo společnost DEKRA ukončí svou činnost jinak (např. v důsledku organizačních změn).
4. Dokud společnost DEKRA nevyužije svého práva odstoupit, má právo ze stejných důvodů pozastavit jakákoli plnění z jakýchkoli smluv uzavřených se zákazníkem.
5. Pokud společnost DEKRA od smlouvy odstoupí z důvodu porušení povinností zákazníkem, má právo na úhradu ceny částí již provedené zakázky, v souvislosti se zakázkou vynaložených nákladů (např. odměny lektorů, ceny materiálu apod.) a ušlého zisku.
6. Pokud zákazník odstoupil od smlouvy z důvodů jejího porušení společností DEKRA, má zákazník právo, vznikne-li mu újma, na odškodnění podle článku XIV., potažmo XV.
7. Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne doručení druhé straně.
8. Pokud je smlouva uzavřena jako rámcová nebo na dobu neurčitou, mohou tuto obě strany kdykoli i bez udání důvodu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou

tří (3) měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď straně doručena.

9. Je-li společně s prodejem služeb poskytnut zákazníkovi dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a zákazník je povinen společnosti DEKRA vrátit i poskytnutý dárek.

#### XVII. **VYŠŠÍ MOC**

Jestliže zákazník, společnost DEKRA či subdodavatel společnosti DEKRA nemohou plnit své povinnosti podle smlouvy z důvodů okolností, které jsou mimo kontrolu stran, což znamená, že plnění zakázky bude podstatně nákladnější nebo komplikovanější (tj. o více než 30%) oproti stavu v době uzavření smlouvy, potom je tato skutečnost liberačním důvodem a po dobu trvání této překážky, události či okolnosti není dotčená strana v prodlení a neodpovídá za v souvislosti s touto vyšší mocí vzniklou újmu (vyšší moc). Jestliže tyto překážky, události či okolnosti trvají déle než šest (6) měsíců, může jakákoliv strana smlouvu okamžitě písemně vypovědět s účinky ke dni doručení výpovědi druhé straně. Strany informují bezprostředně druhou stranu o vzniku okolnosti podle tohoto odstavce. Uvedené se použije přiměřeně v případě okolnosti dle ustanovení § 2913 občanského zákoníku.

#### XVIII. **DŮVĚRNOST INFORMACÍ**

1. Smluvní strany prohlašují a zavazují se, že (a) veškeré cenové, ekonomické, právní, výrobní obchodní a technické informace v hmotné nebo nehmotné formě související se smlouvou a předmětem plnění, včetně specifikací, záznamů, procesů, plánů, výkresů, vzorů, vzorků, nabídek, prezentací apod., jakož i (b) jiné informace a materiály, které si svévolně, svěří či jinak poskytly a poskytnou anebo označily či označí jako obchodní tajemství nebo které v průběhu plnění smlouvy od sebe o sobě, o své činnosti a svých obchodních partnerech nebo o zákazníkovi získají, nebo (c) které mají povahu obchodního tajemství nebo by mohly mít povahu obdobnou obchodnímu tajemství, a (d) jakékoli jiné důvěrné informace (např. ohledně know-how), které jim jsou v souvislosti se smlouvou známy a jejichž sdělení třetí osobě by mohlo druhé smluvní straně způsobit jakoukoli újmu, to vše bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení (dále jen "**důvěrné informace**"), budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch třetí osoby, nezpřístupní je třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění této smlouvy a zabezpečí jejich utajení (dále též jen "**povinnost mlčenlivosti**").
2. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na třetí osoby, kterým uvedené informace poskytla jedna smluvní strana se souhlasem druhé v souvislosti s plněním smlouvy. Taková smluvní strana odpovídá za to, že takové osoby budou prokazatelně smluvně zavázány k této povinnosti utajení minimálně ve stejném rozsahu, jako ona sama.
3. Poskytnutí důvěrných informací nezakládá smluvní straně žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoli jiné právo duševního vlastnictví.
4. Jakékoli zpřístupnění důvěrných informací, které (a) jsou nebo se stanou veřejně známými nebo veřejně přístupnými z jiného důvodu, než je porušení smlouvy nebo které (b) jejich příjemce prokazatelně zná dříve, než mu byly zpřístupněny, nebo které (c) je smluvní strana povinna zveřejnit nebo zpřístupnit oprávněně osobě podle platných právních předpisů nebo které (d) jsou sděleny zaměstnancům, členům orgánů či odborným poradcům, propojeným osobám v rámci holdingu či koncernu (a jejich zaměstnancům, členům orgánů či odborným poradcům) či (e) smluvním partnerům podílejícím se na plnění dle smlouvy nebo na jejím posouzení či jiném vyhodnocení, není považováno za porušení závazku stanoveného v tomto článku. Osoby ad. (d) a (e) však musí být prokazatelně poskytující smluvní stranou zavázány k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jak důvěrné informace poskytující strana.
5. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají a prohlašují, že společnost DEKRA je oprávněna zpracovávat důvěrné informace zákazníka a používat je pro plnění smlouvy, pro interní potřeby a potřeby koncernu DEKRA. DEKRA je rovněž oprávněna pořizovat kopie převzatých anebo vypracovaných dokumentů a tyto archivovat.
6. Po ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vrátit veškeré důvěrné informace a jejich nosiče, jakož i jejich kopie, pokud tyto nepatří k plnění či podzákoných zákonných povinností či pro prokázání vlastních práv a nároků.
7. **Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smlouvy** po celou dobu trvání skutečnosti tvořících předmět utajení, nejméně však pod dobu pěti (5) let po skončení smlouvy.
8. DEKRA je oprávněna s účinky do budoucna od smlouvy či dílčí smlouvy odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládající či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce porušil/i povinnosti mlčenlivosti či se dopustil nekalosoutěžního jednání či pomluvy či poškozování dobrého jména společnosti DEKRA. Nárok společnosti DEKRA na náhradu újmy tím není dotčen.



## XIX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Ochrana osobních údajů - firemních kontaktních a identifikačních údajů pracovníků stran, je stranami zajišťována v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. a evropským nařízením č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR) a souvisejícími předpisy. Společnost QC PLZEN postupuje v souladu s holdingovými zásadami na ochranu osobních údajů dostupnými na <https://dekra.cz/ochrana-osobnich-udaju/>, kdy tyto představují informace dle čl. 12 GDPR. Se zásadami je zákazník povinen se před uzavřením smlouvy seznámit a těmito se řídit.
- Obdržené osobní údaje je zákazník povinen prokazatelně uchovávat v tajnosti a nakládat s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy a dostatečně je technicky zabezpečit proti jejich úniku či zneužití třetí osobou. Na vyžádání společnosti DEKRA je povinen této poskytnout veškeré kopie osobních údajů a tyto k výživě společnosti DEKRA zlikvidovat.
- Společnost DEKRA na základě smlouvy se zákazníkem zpracovává osobní údaje účastníků školení v rozsahu zadávaném na webovém portále nebo uvedeném ve smlouvě (či dodatečně vyžádané stran DEKRA), a to za účelem plnění smlouvy a souvisejících oprávněných zájmů společnosti DEKRA (zejména v rámci uplatnění práv při porušení smluvních povinností). Zákazník, posílá-li na školení jiného účastníka, je povinen před předáním osobních údajů společnosti DEKRA zabezpečit poučení takového účastníka. Informace o tom, jak společnost DEKRA nakládá s osobními údaji, je též součástí informace (poučení) uvedené na prezenčních listinách obsahující firmu, *jméno, příjmení a podpis*.
- Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě ne/automatizovaným způsobem zejména v systémech DEKRA (provozovatelem je DEKRA nebo další zpracovatel jako dodavatel služby) a v CRM (provozovatelem je Microsoft – další zpracovatel) a v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Zpracováním osobních údajů může společnost DEKRA pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Zákazník může pověřit zpracováním osobních údajů jiného zpracovatele jen s přechozím písemným souhlasem DEKRA.
- Zákazník je povinen před předáním osobních údajů společnosti DEKRA zabezpečit případná poučení či souhlasy dotčených subjektů údajů, jejichž údaje společnost DEKRA předává (i pokud tyto údaje předávají společnosti DEKRA sami pracovníci či klienti zákazníka či samotný subjekt údajů).
- Zákazník bere na vědomí, že je povinen zajistit, aby předané osobní údaje byly správné, aktuální a pravdivé a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost DEKRA o změně v osobních údajích.
- Osobní údaje budou zpracovávány nejdéle po dobu 10 let po skončení smlouvy pro účely ochrany a obrany práv a nároků společnosti DEKRA.
- V případě, že by zákazník byl správně osobních údajů a společnost DEKRA jeho zpracovatelem ve smyslu GDPR, je zákazník povinen uzavřít se společností DEKRA písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, která je pak podmínkou plnění smlouvy. O tom, zda mají být osobní údaje předmětem zpracování, je zákazník povinen společnost DEKRA předem písemně informovat.
- Pokud zákazník vyžaduje či obdrží v rámci plnění dle smlouvy od společnosti DEKRA další osobní údaje, není oprávněn tyto dále jako zpracovatel ve smyslu GDPR zpracovávat, neuzavře-li se společností DEKRA písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů. O tom, zda mají být osobní údaje předmětem zpracování, je zákazník povinen společnost DEKRA předem písemně informovat.
- Společnost DEKRA si vyhrazuje právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládací či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustil/a porušení zákonných či smluvních právních povinností na ochranu osobních údajů.

## XX. COMPLIANCE

- Strany se dohodly po dobu účinnosti smlouvy dodržovat etické a compliance zásady v souladu s Etickým kodexem společnosti DEKRA dostupným na [https://www.dekra.cz/wp-content/uploads/2018/02/eticky\\_kodex.pdf](https://www.dekra.cz/wp-content/uploads/2018/02/eticky_kodex.pdf) (dále jen „EK“), který je nedílnou součástí těchto OP, a dále výslovně prohlašují, že po dobu účinnosti smlouvy nebudou jednat korupčně a zajistí, aby se korupčního jednání nedopustili žádní jejich zaměstnanci, externí spolupracovníci, členové orgánů či s nimi podnikatelsky propojené osoby. „Korupční jednání“ znamená nabídnutí, slib nebo předání stejně jako požadování či přijetí, jakékoli nepatřičné výhody, dále pak ve snaze urychlit řízení poskytnutí nebo přijetí odměny, nepatřičného daru, projevu pohostinnosti, úhrady výdajů ať už přímo nebo nepřímo, osobě nebo od osoby na pozici kteréhokoliv zaměstnance či člena statutárního orgánu soukromého či veřejného sektoru (včetně osoby, která v jakékoli funkci rozhoduje za nebo pracuje pro společnost nebo organizaci v soukromém či veřejném sektoru), za účelem obdržení, ponechání nebo směřování obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při uzavření a realizaci smlouvy a dílčích plnění.
- Zákazník uzavřením smlouvy prohlašuje, že se s EK a protikorupčními zásadami (dále též „**compliance zásady**“) jakožto obchodní partner společnosti DEKRA

před uzavřením smlouvy seznámil a ztotožnil a zavazuje se tyto respektovat, prosazovat a zajistit jejich znalost a dodržování u všech osob podílejících se s ním na plnění smlouvy.

- Zákazník je povinen na žádost společnosti DEKRA této poskytnout veškeré informace a údaje týkající se jeho compliance politiky a strategie (a to i z oblasti ochrany osobních údajů) a poskytnout společnosti DEKRA veškerou vyžádanou součinnost v rámci compliance screeningů a auditů společnosti DEKRA a její mateřské společnosti.
- Strany se zavazují se navzájem informovat o všech porušeních compliance zásad, o kterých se dozvěděli a které souvisejí s plněním smlouvy či by mohly druhé straně přivodit hrozbu újmy či újmu.
- Společnost DEKRA si vyhrazuje právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládací či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustil/a jednání proti zásadám compliance.

## XXI. UJEDNÁNÍ O MIMOSODNÍCH ŘEŠENÍ SPORŮ, JE-LI ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITELEM

- V případě vzniku sporu mezi zákazníkem a společností DEKRA, je zákazník oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody se společností DEKRA, a to prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro zákazníka zdarma, veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro zákazníka je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy zákazník poprvé u společnosti DEKRA uplatnil nárok, který je předmětem sporu. Doručením takového návrhu (s předepsaným obsahem) je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno.
- V případě školení odpočty bodů je dozorčím akreditačním orgánem Magistrát hlavního města Prahy (<http://www.praha.eu/jnp/cz/ind ex.html>), který může společnost DEKRA odejmout akreditaci, pokud společnost DEKRA opakovaně nebo hrubým způsobem porušil povinnosti stanovené zákonem č. 374/2007 Sb., přestal splňovat podmínku k udělení akreditace podle § 49 odst. 2 písm. a) uvedeného zákona, nebo požádal o odnětí akreditace.
- Státní dozor v oblasti profesních školení řidičů v rámci Speciálních školení a Autoškoly - získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel - vykonávají v souladu se zákonem č. 247/2000 Sb. obecní úřady obcí s rozšířenou působností a krajské úřady, které mohou společnosti DEKRA v případě spáchání přestupku uložit správní sankce v souladu s uvedeným zákonem či mu odejmout akreditaci, případně registraci (kontakt a bližší informace viz webové stránky příslušného úřadu a zákon č. 247/2000 Sb.).
- V případě školení nebezpečné věci vykonává státní dozor:
  - školení řidičů ADR – dohled vykonává Ministerstvo dopravy ČR, v souladu s dohodou ADR, která byla zveřejněna ve Sbírce mezinárodních smluv, částka 12, č. 21/2017 - Sdělení Ministerstva zahraničních věcí o vyhlášení přijetí změn a doplňků Přílohy A – Všeobecná ustanovení a ustanovení týkající se nebezpečných látek a předmětů a Přílohy B – Ustanovení o dopravních prostředcích a o přepravě Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR), ustanovení 8.2.2.6.4 a Vyhláškou č. 478/2000 Sb., kterou se provádí zákon o silniční dopravě, §16, odst. (1);
  - školení bezpečnostních poradců ADR - dohled vykonává Ministerstvo dopravy ČR v souladu s Vyhláškou č. 478/2000 Sb., kterou se provádí zákon o silniční dopravě, §16, odst. (1).

Orgán státního dozoru může společnosti DEKRA odejmout pověření k provádění činnosti, porušuje-li zákonné podmínky (kontakt a bližší informace viz webové stránky příslušného úřadu a vyhláška č. 478/2000 Sb.).

- V případě ochrany osobních údajů vykonává státní dozor Úřad na ochranu osobních údajů ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)), ke kterému může subjekt údajů podat stížnost.

## XXII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- Do aktuálně platných OP lze nahlížet na webovém rozhraní [www.dekra.cz/podminky](http://www.dekra.cz/podminky). **Znění OP může společnost DEKRA kdykoli jednostranně měnit či doplňovat. O změně OP informuje společnost DEKRA zákazníka osobně či emailem.** Pokud zákazník s novými OP vysloví do 14 dnů ode dne, kdy se o nich dozvěděl nebo mohl dozvědět, nesouhlas, platí pro smluvní vztah stávající OP. Změnou OP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.
- Aplikace obchodních podmínek zákazníka je vyloučena. Pokud obchodní podmínky zákazníka platně a účinně vylučují aplikaci těchto OP jako celek, nevznikne mezi stranami dohoda o podmínkách poskytování plnění a smlouva není uzavřena, nejednalo se o smlouvu v listinné oběma stranami na jedné listině podepsané písemné formě.
- V pochybnostech se má za to, že oznámení je doručeno dnem po dni odeslání e-mailové zprávy, oznámení odeslané doporučenou poštou se považuje za doručeno nejpozději desátými (10.) dnem od data razítka poštovního úřadu na podacím lístku.

4. Případné změny osob oprávněných k zastupování stran či jejich telefonických, nebo e-mailových spojení, se považují za změněné dnem po doručení doporučeného dopisu oznamujícího tuto změnu druhé straně.
5. Zákazník není oprávněn postoupit ani převést svá práva a povinnosti, jež mu vyplývají ze smlouvy, ani smlouvu samotnou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti DEKRA.
6. V případě neplatnosti, neúčinnosti nebo zdánlivosti jednotlivých ustanovení smlouvy nebo OP nebo v případě, že smlouva obsahuje mezery, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy nebo OP. Strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo zdánlivé ustanovení takovým platným a účinným ustanovením, které bude nejlépe odpovídat účelu a smyslu neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení.
7. **Zákazník uzavřením smlouvy potvrzuje, že všechny doložky obsažené ve smlouvě a OP mu jsou srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a smlouva ani OP se neodchylují od obvyklých podmínek ujednaných v obdobných případech. Strany se dohodly, že na jejich smluvní vztah se neaplikují ustanovení týkajících se smluv uzavíraných adhezním způsobem (ust. § 1799 a § 1800 občanského zákoníku), je-li zákazník podnikatelem.**
8. Smluvní vztah a práva a povinnosti stran z něj plynoucí, jakož i smlouva samotná a tyto OP se řídí českým právním řádem s vyloučením odkazujících norem na cizí právo a mezinárodního obchodního práva. V případě vzniku sporu mezi stranami souvisejícím se smlouvou a právy a povinnostmi stran ze smluvního vztahu plynoucích je příslušným soudem obecný soud v místě sídla společnosti DEKRA.

© DEKRA CZ a.s. 01.06.2018

#### PŘÍLOHA OBCHODNÍCH PODMÍNEK PRO SPOTŘEBITELE

##### **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

*(vyplňte tento formulář a pošlete jej adresátovi pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy):*

##### **Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Adresát: DEKRA CZ a.s.,

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí školení, konkrétně podle objednávky č.                    ze dne                    , vyřizované panem/ paní                    a jejího potvrzení číslo                    ze dne                   

Vaše jméno a příjmení:

Vaše adresa:

Pokud zasíláte odstoupení v listinné podobě, připojte svůj podpis:

Datum: