

OBCHODNÍ PODMÍNKY spol. DEKRA CZ a.s. „Testování, kontroly, inspekce a revize“

I. OBCHODNÍ PODMÍNKY A ROZSAH PLNĚNÍ

- Tyto podmínky platí pro smluvní vztah uzavřený mezi kontrolorem – společností DEKRA CZ a.s. (dále jen „společnost DEKRA“) a objednatelem (dále jen „zákazník“), jehož předmětem je závazek společnosti DEKRA poskytnout zákazníkovi dle norem a předpisů platných v České republice sjednané služby v oblasti testování a kontrolních činností, tj.
 - revizní a inspekční služby (kontroly a zkoušky) tlakových a plynových nádob a zdvihacích zařízení, vč. služeb odborného dozoru při jejich stavbách, zprovoznování či opravách či svařování;
 - revizní služby dle zákona o vodách;
 - testování materiálů;
 - testování produktů (testování bezpečnosti kosmetických přípravků, účinnosti biocidů, detergentů a dalších chemických látek a směsí);
 - metrologické služby (kalibrace a ověření měřidel a zařízení pro STK a SME, zkoušky těchto zařízení vč. kontroly shodnosti schváleného typu);
 - homologační služby (typové zkoušky vozidel a jejich částí dle směrnic EU, předpisů EHK a FIA, českých norem pro národní schválení);
 - kontroly dovezených vozidel a náhradních dílů vozidel pro zápis do technického průkazu, vč. doplňování technických údajů (dále též jen „služby“, „plnění“ nebo „zakázka“) specifikované v příslušné nabídce společnosti DEKRA nebo ve smlouvě.
- Nabídka služeb uvedená na www.dekra.cz (dále jen „webový portál“) je pouze informativního charakteru a společnost DEKRA není povinna uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Návštěvou webového portálu zákazník akceptuje [Podmínky užívání webových stránek Poskytovatele](http://www.dekra.cz/podminky), které jsou přístupné na www.dekra.cz/podminky, se kterými je povinen se při každé návštěvě webových stránek (zejména před vyplněním poptávkového formuláře), seznámit.
- Smlouva o poskytnutí služby nebo služeb je uzavřena buď v listinné podobě, nebo formou elektronické či listinné nabídky společnosti DEKRA a jejího přijetí zákazníkem nebo na základě objednávky zákazníka a jejího přijetí společností DEKRA (dále též „smlouva“). Pokud plnění nebylo specifikováno, vykonává společnost DEKRA na základě smlouvy činnosti, které považuje pro provedení smlouveného plnění za nezbytné.
- Využije-li zákazník k poptání služby webový portál společnosti DEKRA a na něm umístěné poptávkové formuláře, nemá se tento úkon za objednávku (návrh na uzavření smlouvy), není-li u konkrétní služby uvedeno či společností DEKRA následně sděleno jinak. Nabídku na uzavření smlouvy obdrží zákazník na základě své poptávky od společnosti DEKRA následně.
- Tyto Obchodní podmínky společnosti DEKRA jsou vždy nedílnou součástí smlouvy (dále jen „OP“) zákazník s nimi uzavřením smlouvy vyjadřuje souhlas. Ustanovení smlouvy mají před ujednáními OP přednost. Od těchto OP je možné se odchýlit pouze ujednáním ve smlouvě nebo písemnou dohodou stran.

II. ZMĚNA PLNĚNÍ

- Jestliže si některá ze stran přeje změnit či rozšířit rozsah sjednaného plnění, potom o tom bezprostředně informuje druhou stranu. Strany se písemně dohodnou na změně plnění a podmínkách této změny (např. jiný časový rozvrh, cena apod.). Jestliže se strany nemohou dohodnout na podmínkách změny plnění, není společnost DEKRA povinna provádět jiná než původní plnění dle smlouvy. Aniž by bylo dotčeno výše uvedené, může společnost DEKRA vždy, a to i aniž by informovala zákazníka, rozšířit rozsah plnění, pokud to společnost DEKRA považuje za nutné a pokud změna plnění ovlivňuje plnění a náklady pouze v malém rozsahu (tj. do 10%). V těchto případech má společnost DEKRA vždy právo požadovat náhradu dodatečných nákladů v cenách dle smlouvy, které jí rozšířením plnění vzniknou.

- V případě přerušení či pozastavení poskytování plnění z důvodu na straně zákazníka má společnost DEKRA nárok na smluvní pokutu ve výši měsíční ceny (odměny) plnění; není-li cena vázána na kalendářní měsíce ani na výkaz práce (příčemž je rozhodné penzum, které by bylo poskytnuto, kdyby k přerušení či zastavení plnění nedošlo), pak v paušální výši 10.000,- Kč. Nárok na náhradu újmy v plně výši tím není dotčen.

III. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI DEKRA

- Společnost DEKRA pečlivě a v souladu se zadáním a dotčenými právními a technickými předpisy provádí plnění a podává o něm zprávy. Společnost DEKRA se zavazuje, že (a) bude mít uzavřeno běžné pojištění, (b) poskytne materiál a zařízení pro poskytnutí plnění, pokud není dohodnuto jinak a (c) zajistí, že pracovníci společnosti DEKRA budou kvalifikováni a budou dodržovat pokyny v oblasti bezpečnosti práce, které zákazník prokazatelně poskytl společnosti DEKRA před zahájením plnění.
- Společnost DEKRA po provedení zakázky vystaví a zákazníkovi předá zprávu (protokol) o výsledku kontroly či zkoušky zařízení.
- Společnost DEKRA není vázána žádnými pokyny zákazníka týkajícími se odborného provádění služeb.
- Společnost DEKRA má právo zadat plnění zakázky subdodavatelům.
- Jestliže zákazník neplní své povinnosti podle článku IV. a násl. níže nebo jestliže vzniknou jiné okolnosti, které nevzniknou výlučným zaviněním společnosti DEKRA (zejména, je-li v prodlení s úhradou ceny již dříve poskytnuté služby), má společnost DEKRA právo své plnění pozastavit, dokud nebude tento závazek splněn nebo dokud tato okolnost nepomine. Trvá-li uvedená okolnost déle jak 30 dnů, má společnost DEKRA právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit.
- Společnost DEKRA má právo zasílat zákazníkovi emailem obchodní sdělení, newslettery a nabídky služeb se smlouvou nesouvisející, pokud k uvedenému dal zákazník souhlas. Tento souhlas může zákazník kdykoli odvolat formou, jakou jej udělil.
- Společnost DEKRA má oprávněný zájem na pořizování fotografií z míst plnění a jejich užíváním společností DEKRA k reklamním, marketingovým, obchodním a prezentačním účelům, což bere zákazník na vědomí a je vždy předem na uvedené personálem společností DEKRA upozorněn. Proti užívání fotografie zákazníka může tento vznést námitku u osoby, která jej o pořizování fotografií informovala.
- Společnost DEKRA má dále právo uvádět spolupráci se zákazníkem označením firmy zákazníka a popisem činnosti, kterou DEKRA pro zákazníka provádí či prováděla, jako referenci svých zakázek, a to v jakékoli formě, a i po skončení smlouvy.

IV. PODMÍNKY PLNĚNÍ A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- Zákazník je povinen poskytnout společnosti DEKRA veškeré informace a podklady (zejména dokumenty) nutné k poskytnutí plnění.
- Zákazník je povinen společnost DEKRA písemně informovat o všech podmínkách, které mohou být důležité pro provádění zakázky (poskytování sjednaného plnění).
- Zákazník se dále zavazuje, kdykoli to zakázka vyžaduje, zejména je-li místem plnění jiné místo než provozovna společnosti DEKRA, že na vlastní náklady k výzvě společnosti DEKRA a nebo i bez ní (a) poskytne předmět zakázky, zařízení, přístroje, nástroje, výkresy, ostatní dokumentaci a kvalifikovaný odpovědný personál za účelem provedení zakázky, (b) bude asistovat a účastnit se provádění zakázky, (c) poskytne speciální vybavení (např. při tlakové zkoušce), (d) poskytne na pracovišti bezplatně elektrickou energii, 400/230 V, 25A, 50 Hz a odpovídající osvětlení, (e) bude odpovědný za bezpečnost (zejména BOZP a PO) v prostorách zákazníka nebo v jiném místě plnění, (f) bude koordinovat bezpečnostní opatření a zajistí, že osoby, které se nacházejí v prostoru, ve kterém je zakázka prováděna, budou dodržovat pokyny společnosti DEKRA, (g) bude zaměstnanec společnosti DEKRA informovat o příslušných bezpečnostních požadavcích, (h) zajistí, aby bezpečnostní instalace, lešení, zábradlí a zdvihací zařízení atd. splňovaly všechny právní a technické předpisy, (i) zajistí, aby tam, kde je to vyžadováno, byly k dispozici nutné osobní ochranné pomůcky, (j) poskytne společnosti DEKRA pro plnění zakázky kancelářské prostory a hygienická zařízení a (k) provede další přiměřená opatření a poskytne další vyžádanou součinnost.
- Je-li místem plnění provozovna společnosti DEKRA, zavazuje se zákazník respektovat všechny zákonné a interní předpisy a pokyny společnosti DEKRA týkající se zejména hygieny, BOZP a PO; v takové případě bude společnost DEKRA koordinovat bezpečnostní opatření.
- Zákazník je odpovědný za přípravu zařízení pro řádné provedení zakázky (u inspekční činnosti např. za demontáže izolací, demontáže

vstupů do zařízení, umožnění přístupu k zařízení, poskytnutí dokumentace potřebné pro provedení inspekce apod., u revizních činností zejména zajištění přístupu k zařízení, jeho očista, zajištění prostoru, v němž mají být kontroly provedeny apod.), kdy řádná příprava zařízení je podmínkou pro provedení plnění.

- Zákazník nesmí požadovat, aby se společnost DEKRA vzdala při provádění zakázky požadavků dobré odborné praxe.
- Zákazník bere na vědomí, že zaměstnanci společnosti DEKRA, které tato užívá k poskytování plnění, jsou vázáni výlučně pokyny svého zaměstnavatele a pracují v režimech přípustných českými pracovní právními předpisy. Pro účely komunikace na pracovišti a předávání informací určí strany své pověřené zástupce (vedoucí pracovníky).
- Zákazník je povinen chránit dobré jméno a firmu společnosti DEKRA a bez jejího předchozího písemného souhlasu nesmí užit logo DEKRA, ani jiným způsobem odkazovat na obchodní spolupráci se společností DEKRA.**
- Výše uvedené je zákazník povinen na vlastní náklady a odpovědnost zajistit u třetích osob, pokud si přeje plnění provést i u těchto třetích osob.

V. SPECIFICKÉ PODMÍNKY METROLOGICKÝCH SLUŽEB

- Výsledky každé metrologické kontroly zapíše společnost DEKRA do kalibračních listů splňujících požadavky dokumentu ČSN EN ISO/IEC 17025 a v případě ověřování měřidla vystaví ověřovací značku a potvrzení o ověření stanoveného měřidla. Tyto doklady osvědčující výsledky metrologické kontroly budou společností DEKRA uloženy do elektronické databáze kalibrační laboratoře společnosti DEKRA a budou zákazníkovi přístupné po zadání uživatelského jména a přístupového hesla na stránkách: <http://www.stkportal.cz/dekramet2/>. Uživatelské jméno a přístupové heslo sdělí společnost DEKRA zákazníkovi při zaslání oznámení o uložení kalibračních listech na výše zmíněném serveru. Na písemnou (email) žádost zákazníka zašle společnost DEKRA kalibrační listy (popř. potvrzení o ověření) v listinné podobě zákazníkovi na jím sdělenou adresu nebo na adresu jeho sídla poštou.
- Proti výsledkům metrologické kontroly může zákazník podat písemné námítky a to do 30 dnů ode dne provedení Metrologické kontroly u společnosti DEKRA. Společnost DEKRA posoudí podmínky a výsledky metrologické kontroly, provede jejich případnou revizi a s výsledkem seznámí zákazníka.

VI. SPECIFICKÉ PODMÍNKY ZKOUŠEK PŘÍSTROJŮ STK/SME

- Společnost DEKRA v případě kladného posouzení nejpozději ve lhůtě 15 pracovních dnů ode dne ukončení zkoušek zpracuje protokol o zkoušce. Po vypracování protokolu a po uhrazení ceny zkoušek podá společnost DEKRA smyslu příslušné vyhlášky MDČR k MDČR na účet zákazníka žádost o schválení přístroje spolu s obchodní dokumentací k přístroji za tímto účelem předané zákazníkem společnosti DEKRA a protokolem o provedených zkouškách splňujících veškeré obsahové i formální požadavky na tento dokument dle platných právních předpisů vč. vyhlášek a pokynů MDČR kladených. Společnost DEKRA neodpovídá zákazníkovi za to, že přístroj bude na základě uvedených podkladů ze strany MDČR schválen. Společnost DEKRA zákazníka v příslušném řízení ani nezastupuje.
- Zkoušky budou zahájeny po uzavření smlouvy a dodání požadovaných podkladů, dokumentace a vzorku(ů) v termínu dohodnutém smluvními stranami. Postup zkoušek a jejich obsah se řídí platnými požadavky na zařízení a přístroje pro STK schválené MDČR. Harmonogram prací určí společnost DEKRA v součinnosti se zákazníkem.
- Společnost DEKRA informuje zákazníka o případném nesouladu přístroje a příslušné dokumentace s požadavky právních či jiných předpisů na daný přístroj a poskytne zákazníkovi přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. V případě neodstranění je společnost DEKRA oprávněna od smlouvy odstoupit.
- Datum ukončení zkoušek závisí na součinnosti zákazníka, zejména při odstraňování event. zjištěných závad v průběhu zkoušek. Po dobu odstraňování závad(y) je lhůta k provedení zkoušek přerušena. Trvá-li přerušování zkoušek déle než 2 měsíce, společnost DEKRA zkoušky ukončí a předá zákazníkovi písemně vyjádření o výsledku, čímž je smlouva ze strany společnosti DEKRA splněna. Nárok na zaplacení ceny plnění tím není dotčen.
- Celková délka provádění zkoušek nesmí překročit 3 měsíce.
- Pokud nebudou v průběhu zkoušek zjištěny žádné závady, budou zkoušky ukončeny nejpozději do 2 měsíců od jejich zahájení.
- Po zaplacení fakturované částky za zkoušku předá společnost DEKRA zákazníkovi výstup z plnění - protokol o zkoušce.

VII. SPECIFICKÉ PODMÍNKY HOMOLOGAČNÍCH SLUŽEB

- Společnost DEKRA zahájí schvalovací zkoušky bez prodloužení po předání předmětu zkoušky a dodání předepsané dokumentace. Zkoušky provede společnost DEKRA v termínu sdělením zákazníkovi. Harmonogram prací určí společnost DEKRA v součinnosti se zákazníkem.
- Společnost DEKRA informuje zákazníka o průběhu zkoušek, v případě negativních výsledků poskytne zákazníkovi přiměřenou lhůtu na odstranění nedostatků. V případě neodstranění nedostatků je společnost DEKRA oprávněna od smlouvy odstoupit. Nárok na zaplacení ceny plnění v provedeném rozsahu není odstoupením od smlouvy dotčen.
- Protokol o zkoušce či jiný posudek vyhotoví společnost DEKRA do 30 dnů od provedení zkoušky a ověření dodané dokumentace. O jeho dokončení zákazníka informuje. Protokol předá společnost DEKRA zákazníkovi bez prodloužení po uhrazení ceny plnění.
- Společnost DEKRA za zákazníka nepodává žádost o schválení Ministerstvo dopravy ČR ani zákazníka v řízení nezastupuje. Společnost DEKRA neručí ani neodpovídá za schválení předmětu zkoušky Ministerstvem dopravy ČR na základě jejího protokolu.

VIII. SPECIFICKÉ PODMÍNKY REVIZÍ ZAŘÍZENÍ

- Zákazník je odpovědný za plnění povinností provozovatele (vyhrazených tlakových a plynových zařízení či netlakových zařízení spadajících pod povinnosti zákona o vodách), zejména za včasné zajištění jejich povinných revizí. Uzavřením Smlouvy se zákazník nezbavuje této své odpovědnosti a společnost DEKRA neodpovídá zejména za případné veřejnoprávní sankce uložené zákazníkovi za absenci povinných revizí či jiné porušení povinností provozovatele přístrojů.
- Výsledky každé revizní činnosti zapíše společnost DEKRA do revizních zpráv splňujících požadavky příslušných norem. Revizní zprávy budou v elektronické nebo listinné podobě zaslány zákazníkovi na jím sdělenou adresu pro provedení revizí.
- V případě revizí metrologických zařízení budou revizní zprávy budou uloženy do elektronické databáze kalibrační laboratoře Poskytovatele a budou Objednateli přístupné po zadání uživatelského jména a přístupového hesla na stránkách: <http://www.stkportal.cz/dekramet2/>. Uživatelské jméno a přístupové heslo sdělí společnost DEKRA zákazníkovi při zaslání oznámení o uložení revizních zprávách na výše zmíněném serveru. Na písemnou (email) žádost zákazníka zašle společnost DEKRA revizní zprávy v listinné podobě zákazníkovi na jím sdělenou adresu nebo na adresu jeho sídla poštou.

IX. SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRODUKTOVÉHO TESTOVÁNÍ

- Zákazník je povinen předat produkt k testování osobně nebo jej doručit na adresu sídla nebo pobočky společnosti DEKRA, kterou mu předem společnost DEKRA sdělí. Při dodání produktu odpovídá zákazník za dodržení běžných podmínek použití, manipulace, balení a skladování.
- Za změnu vlastností a kvality produktu způsobenou teplotou, tlakem, zacházením případně jinými faktory odpovídá zákazník.
- Produkt je společností DEKRA předán k testování externí laboratoři bez zbytečného prodloužení od doručení produktu. Společnost DEKRA neodpovídá za správnost vyhodnocení a závěrů externí laboratoře a tyto neprověřuje.
- Po provedeném testování zákazník obdrží zprávu o výsledcích provedeného testování.
- Produkt, který byl podroben testování, ani jeho části či zbytky se zákazníkovi po testování nevrací.

X. CENA PLNĚNÍ

- Plnění je prováděno podle cen uvedených v nabídce společnosti DEKRA nebo v konkrétním příslušném ceníku společnosti DEKRA a zahrnuje veškeré související náklady, není-li dohodnuto jinak.
- Ceny uvedené v ceníku mohou být společností DEKRA kdykoli jednostranně měněny. Nová cena je pak závazná dnem zveřejnění aktualizovaného ceníku na webovém portálu. V případě určení ceny dle ceníku je zákazník povinen se před objednávkou služby seznámit s aktuálním ceníkem.
- Výsledky kontroly, revize anebo inspekce ani jiná související rozhodnutí nemají vliv na sjednanou cenu a povinnost zákazníka tuto uhradit.
- Společnost DEKRA je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K cenám uváděným bez DPH proto vždy přičte zákonnou sazbu DPH a zákazník uhradí cenu o tuto DPH navýšenou.

XI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Faktury, za v daném měsíci provedená dílčí plnění, vystavuje společnost DEKRA měsíčně, a to většinou k poslednímu dni daného měsíce. V případě jednorázového plnění vystaví společnost DEKRA fakturu po jeho provedení.
2. Faktury jsou splatné do třiceti (30) dní od data vystavení faktury, pokud není dohodnuto jinak. Fakturu zašle společnost DEKRA zákazníkovi v elektronické podobě na emailovou adresu sdělenou zákazníkem nebo v listinné podobě poštou.
3. Platby budou probíhat pouze bezhotovostní formou na bankovní účty uvedené ve smlouvě. Změnu bankovního spojení lze provést pouze písemným dodatkem ke smlouvě nebo písemným sdělením podepsaným statutárním zástupcem strany prokazatelně doručeným druhé straně nejpozději spolu s příslušnou fakturou.
4. V případě prodlení má společnost DEKRA právo vyúčtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Společnost DEKRA má právo před zahájením a během plnění požadovat záruku, jistotu nebo zálohu. Zákazník je povinen tuto k výzvě společnosti DEKRA poskytnout.
6. Pokud jakákoli platba dle jakékoli smlouvy uzavřené mezi stranami není k datu splatnosti uskutečněna a / nebo zákazník neposkytne vyžádanou záruku, jistotu nebo zálohu, je společnost DEKRA oprávněna plnění zakázky zastavit a další plnění, a to ani z části neposkytnout. Současně je společnost DEKRA oprávněna od smlouvy odstoupit.
7. Zákazník není oprávněn použít vůči pohledávce společnosti DEKRA na úhradu ceny plnění jakékoli své pohledávky, pokud mu tyto nebyly pravomocně přiznány soudním rozhodnutím.

XII. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A ZA VADY

1. **Dle dohody společnost DEKRA odpovídá za újmu vzniklou zákazníkovi pouze v rozsahu a za podmínek uvedených dále.**
2. **Společnost DEKRA odpovídá pouze zaviněné porušení povinností, a sice za újmu vzniklou pouze jednáním hrubě nedbalostím nebo úmyslným.** Za újmu se přitom považuje pouze přímá škoda na majetku zákazníka. Společnost DEKRA zejména neodpovídá za ušlý zisk a jiné další nepřímé újmy, zejména nemajetkové újmy či pokuty a jiné sankce, zákazníkovi vzniklé / uložené.
3. Společnost DEKRA neodpovídá ani za jakékoli újmy vzniklé při revizi, zkoušce či kontrole zařízení, pokud byla prováděna dle příslušných technických předpisů a norem a předpisu výrobce. Společnost DEKRA dále neodpovídá ani za jakékoli újmy vzniklé zákazníkovi bez ohledu na zavinění v důsledku vadnosti, poruchy či výpadku zařízení zákazníka či jiných nástrojů poskytnutých zákazníkovi společností DEKRA pro plnění či v důsledku chybného pokynu zákazníka nebo jeho absence.
4. **V případech, kdy společnost DEKRA odpovídá zákazníkovi za újmu dle výše uvedených ujednání, odpovídá za ni pouze do celkové souhrnné výše ceny zakázky, nejvýše však do maximální souhrnné výše 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) újmy.**
5. Za vyšší či jinou újmu společnost DEKRA neodpovídá, ledaže by se jednalo o odpovědnost za újmu, kterou nelze v souladu s ust. § 2898 občanského zákoníku smluvně omezovat, přičemž ani společnost DEKRA ani zákazník nejsou v postavení slabší strany.
6. V případě, že společnost DEKRA na základě smlouvy vystupuje jako subdodavatel zákazníka a objednateli zákazníka by vznikl vůči společnosti DEKRA mimosmluvní nárok na náhradu újmy, je zákazník povinen společnost DEKRA v celém rozsahu uplatňované újmy odškodnit, jako by objednateli zákazníka odpovídal zákazník, pokud takovou újmu nezavnila hrubě nedbalostním nebo úmyslným jednáním výlučně společnost DEKRA.
7. **Veškeré nároky zákazníka na náhradu újmy nebo z vadného plnění musí zákazník uplatnit u společnosti DEKRA písemně, a do jednoho (1) měsíce poté, co zákazník újmu nebo vadu zjistil nebo měl zjistit, avšak nejpozději šest (6) měsíců od provedení zakázky či části zakázky, na kterou se tato újma nebo vada vztahuje, jinak jeho nároky zanikají.**
8. **Zákazník odpovídá společnosti DEKRA i za nemajetkovou újmu, zejména, pokud porušil povinnost mlčenlivosti či poškodil obchodní jméno či firmu DEKRA, nebo se dopustil jednání, která by mohla společnost DEKRA poškodit, ačkoli ke vzniku škody nedošlo.**

XIII. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY

1. Kromě ve smlouvě nebo v těchto OP zmíněných případech mají strany právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, pokud je vůči druhé straně vedeno insolvenční řízení nebo vstoupil-li druhá strana do likvidace.

2. Dále mají strany právo od smlouvy odstoupit, pokud jedna strana podstatně poruší smlouvu a do 10 dní ode dne oznámení porušení druhou stranou nedojde k jeho nápravě, anebo se dopustí opakovaného porušení svých ze smlouvy plynoucích povinností (3x a více).
3. Společnost DEKRA má právo od smlouvy odstoupit dále zejména tehdy, pokud zákazník opakovaně neposkytuje vyžádanou součinnost, dává společnosti DEKRA opakovaně nevhodné pokyny, na kterých trvá (např. požadavky uchylující se od smlouvy nebo předepsaných norem), je v prodlení s jakoukoli platbou z jakékoli smlouvy uzavřené se společností DEKRA o více než 30 dnů, nebo pokud společnost DEKRA zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné plnění smlouvy anebo společnost DEKRA ukončí svou činnost jinak (např. v důsledku organizačních změn).
4. Dokud společnost DEKRA nevyužije svého práva odstoupit, má právo ze stejných důvodů pozastavit jakákoli plnění z jakýchkoli smluv uzavřených se zákazníkem.
5. Pokud společnost DEKRA od smlouvy odstoupí, má právo na úhradu ceny části již provedené zakázky, v souvislosti se zakázkou vynaložených nákladů (např. odměny subdodavatelů, ceny materiálu apod.) a ušlého zisku.
6. Pokud zákazník odstoupil od smlouvy z důvodů jejího porušení společností DEKRA, má zákazník právo, vznikne-li mu újma, na odškodnění podle článku XII.
7. Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne doručení druhé straně.
8. Pokud je smlouva uzavřena jako rámcová nebo na dobu neurčitou, mohou tuto obě strany kdykoli i bez udání důvodu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď straně doručena.

XIV. VÝSLEDEK

Společnost DEKRA je autorem a vlastníkem výsledku, který může vzniknout v důsledku plnění dle smlouvy. Zákazník má právo výsledek používat a vycházet z něj pouze pro vlastní potřeby. Společnost DEKRA nenese odpovědnost za výsledek nebo používání výsledku vůči jiným osobám, než je zákazník a případně dozorcí či státní orgány, ani za výsledky, které zákazník pozmění či užije pouze z části a ne jako celek. Za těchto podmínek poskytuje společnost DEKRA zákazníkovi k takovému výsledku jako celku i jeho části (částem) časově neomezené, přenosné, neexkluzivní oprávnění/licenci bez omezení územního nebo množstvího k výkonu práva takový výsledek užít. Odměna za licenci je zahrnuta v ceně plnění.

XV. VYŠŠÍ MOC

Jestliže zákazník, společnost DEKRA či subdodavatel společnosti DEKRA nemohou plnit své povinnosti podle smlouvy z důvodů okolností, které jsou mimo kontrolu stran, což znamená, že plnění zakázky bude podstatně nákladnější nebo komplikovanější (tj. o více než 30%) oproti stavu v době uzavření smlouvy, potom je tato skutečnost liberačním důvodem a po dobu trvání této překážky, události či okolnosti není dotčená strana v prodlení a neodpovídá za v souvislosti s touto vyšší mocí vzniklou újmu (vyšší moc). Jestliže tyto překážky, události či okolnosti trvají déle než tři (3) měsíce, může jakákoliv strana smlouvu okamžitě písemně vypovědět s účinky ke dni doručení výpovědi druhé straně. Strany informují bezprostředně druhou stranu o vzniku okolnosti podle tohoto odstavce. Uvedené se použije přiměřeně v případě okolnosti dle ustanovení § 2913 občanského zákoníku.

XVI. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

1. Strany prohlašují a zavazují se, že (a) veškeré cenové, ekonomické, právní, výrobní obchodní a technické informace v hmotné nebo nehmotné formě související se smlouvou a předmětem plnění, včetně specifikací, záznamů, procesů, plánů, výkresů, vzorů, vzorků, nabídek, prezentací apod., jakož i (b) jiné informace a materiály, které si svěřily, svěří či jinak poskytnou a poskytnou anebo označily či označí jako obchodní tajemství nebo které v průběhu plnění smlouvy od sebe o sobě, o své činnosti a svých obchodních partnerech získají, nebo (c) které mají povahu obchodního tajemství nebo by mohly mít povahu obchodního tajemství, a (d) jakékoli jiné důvěrné informace (např. ohledně know-how), které jim jsou v souvislosti se smlouvou známy a jejichž sdělení třetí osobě by mohlo druhé straně způsobit jakoukoli újmu, to vše bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení (dále jen "**důvěrné informace**"), budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve

- prospěch třetí osoby, nepřístupná je třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění smlouvy a zabezpečí jejich utajení (dále též jen „**povinnost mlčenlivosti**“).
- Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na třetí osoby, kterým uvedené informace poskytla jedna strana se souhlasem druhé v souvislosti s plněním smlouvy. Taková strana odpovídá za to, že takové osoby budou prokazatelně smluvně zavázány k této povinnosti utajení minimálně ve stejném rozsahu, jako ona sama.
 - Poskytnutí důvěrných informací ze strany společnosti DEKRA nezakládá zákazníkovi žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoli jiné právo duševního vlastnictví.
 - Jakékoli zpřístupnění důvěrných informací, které (a) jsou nebo se stanou veřejně známými nebo veřejně přístupnými z jiného důvodu, než je porušení smlouvy nebo které (b) jejich příjemce prokazatelně zná dříve, než mu byly zpřístupněny, nebo které (c) je smluvní strana povinna zveřejnit nebo zpřístupnit oprávněné osobě podle platných právních předpisů nebo které (d) jsou sděleny zaměstnancům, členům orgánů či odborným poradcům, propojeným osobám v rámci holdingu či koncernu (a jejich zaměstnancům, členům orgánů či odborným poradcům) či (e) smluvním partnerům podílejícím se na plnění dle smlouvy nebo na jejím posouzení či jiném vyhodnocení, není považováno za porušení závazku stanoveného v tomto článku. Osoby ad. (d) a (e) však musí být prokazatelně poskytující smluvní stranou zavázány k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jak důvěrné informace poskytující strana.
 - Pro vyloučení pochybností strany sjednávají a prohlašují, že společnost DEKRA je oprávněna zpracovávat důvěrné informace zákazníka a používat je pro plnění smlouvy, pro interní potřeby a potřeby koncernu DEKRA. DEKRA je rovněž oprávněna pořizovat kopie převzatých nebo vypracovaných dokumentů a tyto archivovat.
 - Po ukončení smlouvy jsou strany povinny si vzájemně vrátit veškeré důvěrné informace a jejich nosiče, jakož i jejich kopie, pokud tyto nepotřebují pro plnění či podzákonných zákonných povinností či pro prokázání vlastních práv a nároků.
 - Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smlouvy** po celou dobu trvání skutečností tvořících předmět utajení, nejméně však pod dobu pěti (5) let po skončení smlouvy.
 - DEKRA je oprávněna s účinky do budoucna od smlouvy či dílčí smlouvy odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládací či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce porušil/i povinnosti mlčenlivosti či se dopustil nekalosoutěžního jednání či pomluvy či poškození dobrého jména společnosti DEKRA. Nárok společnosti DEKRA na náhradu újmy tím není dotčen.

XVII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Ochrana osobních údajů - firemních kontaktních a identifikačních údajů pracovníků stran, je stranami zajišťována v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. a evropským nařízením č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR) a souvisecími předpisy. Společnost DEKRA postupuje v souladu se svými zásadami na ochranu osobních údajů dostupnými na <https://dekra.cz/ochrana-osobnich-udaju/>, kdy tyto představují informace dle čl. 12 GDPR. Se zásadami je zákazník povinen se před uzavřením smlouvy seznámit a těmito se řídit.
- Osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány pro účely plnění smlouvy a souvisejících oprávněných zájmů stran (zejména v rámci uplatnění práv při porušení smluvních povinností).
- Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě ne/automatizovaným způsobem zejména v systémech stran (zejména CRM a odborných systémech), jejichž provozovatelem jsou strany nebo další zpracovatelé jako dodavatelé služby a v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Zpracováním osobních údajů může společnost DEKRA pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Zákazník může pověřit zpracováním osobních údajů jiného zpracovatele jen s přechozím písemným souhlasem DEKRA.
- Zákazník je povinen před předáním osobních údajů společnosti DEKRA zabezpečit případná poučení či souhlasy dotčených subjektů údajů, jejichž údaje společnosti DEKRA předává (i pokud tyto údaje předávají společnosti DEKRA sami pracovníci či klienti zákazníka či samotný subjekt údajů).
- Zákazník bere na vědomí, že je povinen zajistit, aby předané osobní údaje byly správné, aktuální a pravdivé a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost DEKRA o změně v osobních údajích.
- Osobní údaje budou zpracovávány nejdéle po dobu 10 let po skončení smlouvy pro účely ochrany a obrany práv a nároků stran.

- Obdržené osobní údaje je zákazník povinen prokazatelně uchovávat v tajnosti a nakládat s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy a dostatečně je technicky zabezpečit proti jejich úniku či zneužití třetí osobou. Na vyžádání společnosti DEKRA je povinen této poskytnout veškeré kopie osobních údajů a tyto k výzvě společnosti DEKRA zlikvidovat.
- V případě, že by zákazník byl správcem osobních údajů a společnost DEKRA jeho zpracovatelem ve smyslu GDPR, je zákazník povinen uzavřít se společností DEKRA písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, která je pak podmínkou plnění smlouvy. O tom, zda mají být osobní údaje předmětem zpracování, je zákazník povinen společnost DEKRA předem písemně informovat.
- Pokud zákazník vyžaduje či obdrží v rámci plnění dle smlouvy od společnosti DEKRA další osobní údaje, není oprávněn tyto dále jako zpracovatel ve smyslu GDPR zpracovávat, neuzavře-li se společností DEKRA písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů. O tom, zda mají být osobní údaje předmětem zpracování, je zákazník povinen společnost DEKRA předem písemně informovat.
- Společnost DEKRA si vyhrazuje právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládací či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustil/a porušení zákonných či smluvních právních povinností na ochranu osobních údajů.

XVIII. COMPLIANCE

- Strany se dohodly po dobu účinnosti smlouvy dodržovat etické a compliance zásady v souladu s Etickým kodexem společnosti DEKRA dostupným na https://www.dekra.cz/wp-content/uploads/2018/02/eticky_kodex.pdf (dále jen „EK“), který je nedílnou součástí těchto OP, a dále výslovně prohlašují, že po dobu účinnosti smlouvy nebudou jednat korupčně a zajistí, aby se korupčního jednání nedopustili žádní jejich zaměstnanci, externí spolupracovníci, členové orgánů či s nimi podnikatelsky propojené osoby, „Korupční jednání“ znamená nabídnutí, slib nebo předání stejně jako požadování či přijetí, jakékoli nepatřičné výhody, dále pak ve snaze urychlit řízení poskytnutí nebo přijetí odměny, nepatřičného daru, projevu pohostinnosti, úhrady výdajů ať už přímo nebo nepřímo, osobě nebo od osoby na pozici kteréhokoli zaměstnance či člena statutárního orgánu soukromého či veřejného sektoru (včetně osoby, která v jakékoli funkci rozhoduje za nebo pracuje pro společnost nebo organizaci v soukromém či veřejném sektoru), za účelem obdržení, ponechání nebo směřování obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při uzavření a realizaci smlouvy a dílčích plnění.
- Zákazník uzavřením smlouvy prohlašuje, že se s EK a protikorupčními zásadami (dále též „**compliance zásady**“) jakožto obchodní partner společnosti DEKRA před uzavřením smlouvy seznámil a ztotožnil a zavazuje se tyto respektovat, prosazovat a zajistit jejich znalost a dodržování u všech osob podílejících se s ním na plnění smlouvy.
- Zákazník je povinen na žádost společnosti DEKRA této poskytnout veškeré informace a údaje týkající se jeho compliance politiky a strategie (a to i z oblasti ochrany osobních údajů) a poskytnout společnosti DEKRA veškerou vyžádanou součinnost v rámci compliance screeningů a auditů společnosti DEKRA a její mateřské společnosti.
- Strany se zavazují se navzájem informovat o všech porušeních compliance zásad, o kterých se dozvěděli a které souvisejí s plněním smlouvy či by mohly druhé straně přivodit hrozbu újmy či újmu.
- Společnost DEKRA si vyhrazuje právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládací či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustil/a jednání proti zásadám compliance.

XIX. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- Do aktuálně platných OP lze nahlížet na webovém rozhraní www.dekra.cz/podminky. **Znění OP může společnost DEKRA kdykoli jednostranně měnit či doplňovat. O změně OP informuje společnost DEKRA zákazníka osobně či emailem.** Pokud zákazník s novými OP vysloví do 14 dnů ode dne, kdy se o nich dozvěděl nebo mohl dozvědět, nesouhlas, platí pro smluvní vztah stávající OP. Změnou OP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.
- Aplikace obchodních podmínek zákazníka je vyloučena. Pokud obchodní podmínky zákazníka platné a účinně vylučují aplikaci těchto OP jako celek, nevznikne mezi stranami dohoda o podmínkách

- poskytování plnění a smlouva není uzavřena, nejednali-se o smlouvu v listinné oběma stranami na jedné listině podepsané písemné formě.
3. V pochybnostech se má za to, že oznámení je doručeno dnem po dni odeslání e-mailové zprávy, oznámení odeslané doporučenou poštou se považuje za doručeno nejpozději desátým (10.) dnem od data razítka poštovního úřadu na podacím lístku.
 4. Případné změny osob oprávněných k zastupování stran či jejich telefonických, nebo e-mailových spojení, se považují za změněné dnem po doručení doporučeného dopisu oznamujícího tuto změnu druhé straně.
 5. Zákazník není oprávněn postoupit ani převést svá práva a povinnosti, jež mu vyplývají ze smlouvy, ani smlouvu samotnou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti DEKRA.
 6. V případě neplatnosti, neúčinnosti nebo zdánlivosti jednotlivých ustanovení smlouvy nebo OP nebo v případě, že smlouva obsahuje mezery, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy nebo OP. Strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo zdánlivé ustanovení takovým platným a účinným ustanovením, které bude nejlépe odpovídat účelu a smyslu neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení.
 7. **Zákazník uzavřením smlouvy potvrzuje, že všechny doložky obsažené ve smlouvě a OP mu jsou srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a smlouva ani OP se neodchylují od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech. Strany se dohodly, že na jejich smluvní vztah se neaplikují ustanovení týkající se smluv uzavíraných adhezním způsobem (ust. § 1799 a § 1800 občanského zákoníku).**
 8. Smluvní vztah a práva a povinnosti stran z něj plynoucí, jakož i smlouva samotná a tyto OP se řídí českým právním řádem s vyloučením odkazujících norem na cizí právo a mezinárodního obchodního práva. V případě vzniku sporu mezi stranami souvisejícím se smlouvou a právy a povinnostmi stran ze smluvního vztahu plynoucích je příslušným soudem obecný soud v místě sídla společnosti DEKRA.

© DEKRA CZ a.s. 25.07.2018