

## ZÁSADY HOLDINGU DEKRA CZ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SVĚTLE „GDPR“

Abychom Vám mohli nabízet a poskytnout naše služby a být s Vámi v kontaktu, musíme pracovat s Vašimi osobními údaji a tyto vést v našem systému. Jedná se přitom o Vaše nám dobrovolně poskytnuté osobní identifikační údaje, jako jsou jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, emailová adresa, případně další kontaktní údaje, jež nám sdělíte Vy nebo osoba, pro kterou vykonáváte smluvené činnosti. U některých služeb též RZ a VIN Vašeho vozidla či identifikaci jiných Vašich zařízení, které jsou předmětem našich služeb, případně Vaše odborné osvědčení.

Tímto dokumentem bychom Vás nejen s ohledem na nové evropské nařízení č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR) rádi informovali, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji (či osobními údaji Vašich pracovníků), které byly, jsou a budou v naší dispozici. Zejména bychom Vás rádi ujistili, že Vaše osobní údaje jsou pro nás tím nejcennějším, co neustále chráníme.

### **Kdo jsme, proč Vaše údaje máme a co s nimi děláme?**

Správce (či zpracovatelem) Vašich osobních informací je, pro Českou republiku, naše společnost, a to **DEKRA CZ a.s.**, se sídlem Türkova 1001/9, 149 00 Praha. Dalším správcem (či zpracovatelem) může být též naše dceřiná společnost **QC Plzeň s.r.o.**, se sídlem Teslova 1239/5, Skvrňany, 301 00 Plzeň), pokud Vám (nebo s Vámi) služby poskytuje právě ona.

Jakožto správce (či zpracovatel) Vaše osobní údaje evidujeme, ukládáme, třídíme a zpracováváme, a to zejména z důvodu naší povinnosti [plnit smlouvu](#), kterou máme s Vámi či Vaší společností jakožto naším obchodním partnerem uzavřenou, jednat v souladu s právními předpisy a plnit naše právní povinnosti ze smlouvy a z [legislativy plynoucí](#), a abychom Vám mohli nabízet naše služby, poskytovat nabízené služby a vést nutné související evidence, což je náš [oprávněný zájem](#).

Uvědomujeme si, že Vaše osobní informace, které jste nám svěřili, nejsou naším vlastnictvím, a proto si vážíme důvěry, kterou v nás vkládáte, při svěřeni Vašich osobních údajů. Ať získáme Vaše osobní údaje od Vašich zaměstnavatelů, Vašich obchodních partnerů, z veřejných zdrojů nebo nám je svěříte Vy, vždy Vás o tom správce informujeme. **Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje, pak jen ty, které opravdu potřebujeme a musíme zpracovávat a jen k [účelům](#), které nám naše činnost vytyčila.**

K většině zpracování, které provádíme, využíváme existenci smluvního vztahu, tzn. abychom s Vámi nebo Vaším zaměstnavatelem mohli smlouvu uzavřít a tuto plnit, potřebujeme Vaše osobní údaje. I legislativa nám také ukládá jisté povinnosti, kterým musíme dostát, a proto o Vás zpracováváme i údaje, jaké nám zákony České republiky nařizují. Některé údaje však můžeme mít i nad rámec našich povinností či oprávněných zájmů a na ty od Vás musíme obdržet [souhlas](#), který můžete udělit svobodně a neomezí Vás v čerpání námi nabízených služeb. Tento souhlas můžete kdykoliv v čase svobodně odvolat a nebude mít na Vás žádný přímý dopad.

Ne všechny údaje nám poskytujete přímo Vy a mohou se k nám dostat např. návštěvou našich internetových stránek (zde se jedná zejména o IP adresy a cookies) či našich profilů na Facebooku, Instagramu, YouTube či LinkedIn. Tyto informace však nevyužíváme za účelem reklamy nebo jiného profilování Vaší osoby či Vašeho chování (např. pro zaslání obchodních sdělení nám udělujete na našich www stránkách souhlas). Bližší informace naleznete na našich webových stránkách v podmínkách užívání webových stránek na [www.dekra.cz/podminky](http://www.dekra.cz/podminky).

Dále Vaše údaje můžeme obdržet od našich smluvních partnerů, a to tehdy, když jste jejich zaměstnanci nebo zákazníci a Vaše údaje nám jsou předány, abychom mohli plnit naše smluvní povinnosti. V rámci smluvních obchodních vztahů se tak můžeme stát zejména zpracovatelem Vašich osobních údajů. V takových případech jsme však vázáni nejen zákonnými povinnostmi k jejich ochraně, ale většinou i pokyny osoby, která Vaše údaje spravuje a nám předává, a to na základě písemné smlouvy o zpracování osobních údajů, která na nás klade vysoké nároky na zabezpečení Vašich údajů a informování o všem, co se nakládání s Vašimi údaji týče. Stejně tak by pro Vás tato skutečnost neměla být ničím překvapivým. Pokud přeci a skutečně byste netušili, že nám mají být Vaše osobní údaje takto předány, či pokud Vaše osobní údaje získáme z jiného zdroje než výše uvedenými způsoby, pak Vás my, nebo náš obchodní partner (je-li Vaším zaměstnancem nebo jste-li jeho klientem) o této skutečnosti informujeme, abyste mohli řádně uplatnit svá práva. Této povinnosti se můžeme zprostit jen, kdyby sdělení takové informace pro nás představovalo nadměrné úsilí nebo bychom tím porušili zákonnou povinnost mlčenlivosti.

### **Jak Vaše osobní údaje chráníme?**

Osobní údaje, které nám svěříte nebo je získáme jiným způsobem (z veřejných zdrojů či v rámci smluvních obchodních vztahů), jsou u nás pod nepřetržitou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou. Disponujeme moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Naši zaměstnanci nakládají s osobními údaji v souladu s platnou legislativou České republiky a Evropské unie a našimi interními normami sloužícími ke správě přístupů a způsobů nakládání s Vašimi údaji. Naše systémy IT a procesy jsou pravidelně kontrolovány interními procesy a specialisty, jakož i externími specializovanými společnostmi, abychom vždy pracovali s Vašimi osobními daty tím nejlepším a nejbezpečnějším způsobem.

### **Kdo jiný se může dostat k Vašim osobním údajům, které máme?**

Jelikož jsme součástí nadnárodního holdingu DEKRA, předáváme některé Vaše osobní údaje mateřské společnosti DEKRA SE, Handwerkstrasse 15, Stuttgart, 70565, pokud to naplnění našich pracovních povinností vyžaduje. Naši společnost DEKRA CZ a.s. ([www.dekra.cz](http://www.dekra.cz)) nebo naši německou mateřskou

společnost DEKRA SE ([www.dekra.de](http://www.dekra.de)) může kontaktovat prostřednictvím uvedených webových stránek, kde se dozvíte i další podrobnosti o činnostech, které DEKRA vykonává.

Někdy Vaše osobní údaje předáváme též [dalším příjemcům, správcům či zpracovatelům](#). Může se přitom jednat o naše zákazníky, kontrolní a dozorové orgány, jakož i naše dodavatele či subdodavatele, zejména takové, kteří se starají o bezpečnost našich provozů a našich systémů, o ukládání a evidenci dokumentů a finančních informací. S takovými subjekty máme vždy přímo, nebo skrze naši mateřskou společnost, uzavřenou smlouvu (se zpracovatelem vždy smlouvu o zpracování osobních údajů) splňující veškeré zákonné podmínky, pokud tak legislativa vyžaduje, a zajišťujeme tak bezpečnost Vašich údajů i u těchto dalších subjektů.

Vaše data jsou však vždy umístěna či předávána výhradně v zemích Evropské unie, kde mají garantován stejný vysoký standard ochrany. Činnosti externích zpracovatelů Vašich údajů jsou pod naší permanentní kontrolou a vázány smluvními podmínkami a zpracovatelskými smlouvami, aby nemohlo dojít k nezákonnému zpracování nebo ke zpracování, jež byste nemohli očekávat. Při předávání a zpracování Vašich osobních informací se řídíme platnými kodexy (interní předpisy) naší organizace a zákonnými povinnostmi. Tato pravidla jsou pro nás ve všech ohledech závazná.

### **Aktuálnost Vašich údajů – pomozte nám**

Veškeré osobní údaje, které o Vás evidujeme, chceme a potřebujeme mít aktuální. Jelikož víme, že Vaše údaje, jména, adresy, postavení či zkušenosti se mohou v čase měnit, prosíme Vás, abyste nám všechny změny vždy bez prodlení hlásili. Stejně tak i my Vás můžeme kdykoli vyzývat k aktualizaci Vašich osobních údajů, které jsou u nás uloženy. Budeme velice rádi, pokud nám pomůžete udržet naši databázi kontaktů aktuální.

### **Jak dlouho evidujeme Vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje nebudeme evidovat navždy, ale jen po nezbytně nutnou dobu, abychom Vám mohli poskytovat a nabízet naše služby a abychom měli doklady o tom, že jsme právě Vám naše služby poskytli či jinak s Vámi spolupracovali. V souladu s principy naší hlavní podnikatelské činnosti budou Vaše osobní údaje v informačním systému uloženy nejdéle po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy, pokud je důvodem držení Vašich údajů smluvní vztah a tento nebo právní předpis nestanoví lhůtu delší. V ostatních případech tyto archivujeme po dobu stanovenou zákonnými předpisy. Pokud taková doba stanovená není, Vaše údaje nebudeme archivovat vůbec a nejpozději do 3 let po posledním kontaktu s Vámi tyto smažeme. Vždy nás však můžete požádat o omezení zpracování, výmaz osobních dat nebo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud jste nám jej udělili. Toto odvolání souhlasu provedeme bezodkladně.

### **Vaše práva**

Pokud budete chtít konkrétnější informace o zpracování Vašich osobních údajů nebo nebudete souhlasit se zpracováním nebo se na nás budete chtít obrátit s dotazem, tak nás můžete kdykoli kontaktovat. Můžeme po Vás však chtít jednoznačné prokázání Vaší totožnosti.

## Přehled Vašich práv:

Právo na přístup a na opravu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poskytneme Vám informace o tom, co jsme s Vašimi osobními údaji dělali po dobu jejich života v naší společnosti, včetně kopie Vámi zaslaných osobních údajů. Nemůžeme Vám však předat všechny informace, a to zejména ty, které by narušily naše duševní vlastnictví nebo soukromí jiných osob.</li><li>• pokud zjistíte neaktuálnost nebo nesprávnost Vašich údajů, požádejte o opravu a my jsme povinni ji provést.</li></ul>
Právo být zapomenut	<ul style="list-style-type: none"><li>• Provedeme vymazání nebo anonymizování Vašich osobních dat, která jste nám poskytli, a budeme vést tyto informace v patnosti po dobu dvou let od výmazu Vašich osobních údajů.</li></ul>
Právo na omezení zpracování	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pokud si nepřejete být z našich systémů vymazáni, ale nechcete, aby bylo s Vašimi údaji prováděno žádné zpracování, pak nás můžete kontaktovat a my omezíme zpracování na Vámi definovanou dobu. Po ukončení platnosti omezení Vás budeme kontaktovat s informací o obnovení zpracování. Omezení zpracování aplikujeme v případě, že se budeme domnívat, že nejsou Vaše údaje aktuální a za tímto účelem Vás budeme kontaktovat, abychom zajistili zpracování vždy aktuálních informací.</li></ul>
Právo podat námitku proti zpracování	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pokud si nepřejete být kontaktováni v rámci marketingových kampaní, pak můžeme omezit zpracování na nutné minimum.</li></ul>
Právo nebýt předmětem automatického rozhodování včetně profilování	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aktuálně neprovádíme žádné automatické rozhodování nebo profilování a z tohoto důvodu Vám uplatnění tohoto práva nemůžeme zajistit.</li></ul>
Právo na přenositelnost údajů	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rádi pro Vás zajistíme kopii Vámi poskytnutých osobních údajů, a to ve strojově čitelném formátu, aby bylo možné zajistit jejich přenos k jiné společnosti. Nemůžeme Vám však předat všechny informace, a to zejména ty, které by narušily naše duševní vlastnictví nebo soukromí jiných osob.</li></ul>

K uplatnění svých práv se na nás můžete obrátit, a to na tel. č. +420 267 288 111-112. Můžete nás také navštívit na adrese našeho sídla v Praze a rádi pro Vás vše vyřídíme přímo na pobočce společnosti. Rádi bychom Vás ale upozornili, že pro uplatnění Vašich práv se nám musíte prokázat a dále, že uplatnění Vašich práv může být v některých situacích zpoplatněno, a to za předpokladu, že již dané informace máte nebo bude počet Vašich požadavků neúměrně vysoký s ohledem na dobu, ve které žádáte o uplatnění svých práv. Informace o poplatcích Vám předáme prostřednictvím emailu, telefonu nebo osobně, pokud nás navštívíte.

V případě, že se budete domnívat, že s Vašimi osobními údaji nakládáme protiprávně, můžete se se stížností obrátit na dozorující Úřad na ochranu osobních údajů (bližší informace na [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)).

### Závěrečná ustanovení

*Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti se zpracováváním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Vámi a některou ze společností holdingu DEKRA CZ jsou příslušné české soudy, které budou aplikovat české právo.*

*Tyto zásady o ochraně osobních údajů nabývají účinnosti 01.04.2018 a bylo naposledy aktualizováno dne 17.05.2018.*