

Politika kvality

Vážené kolegyně a vážení kolegové,
Vážení obchodní partneři,

naším cílem je učinit svět bezpečnějším. Pro jeho dosažení jsme se rozhodli definovat Politiku kvality, jejímž prostřednictvím deklarujeme náš přístup a principy při poskytování kvalitních služeb zákazníkům.

Námi poskytované služby jsou pravidelně přezkoumávány nezávislými akreditačními a certifikačními autoritami, které vystavením příslušných certifikátů a osvědčení o akreditaci potvrzují, že DEKRA poskytuje služby v souladu s požadavky mezinárodních norem pro jednotlivé systémy řízení kvality a že tyto služby neustále zlepšujeme.

Principy Politiky kvality:

Neustále zlepšujeme integrovaný systém řízení.

Chráníme důležité informace a data.

Požadavky našich klientů naplňujeme poskytováním kvalitní služby.

Identifikujeme, monitorujeme a přezkoumáváme interní a externí aspekty.

Plníme legislativní a korporátní požadavky.

Vyhýbáme se střetu zájmu a ctíme korektní hospodářskou soutěž.

Chceme být bezpečnou společností nejen pro zaměstnance.

Motivujeme zaměstnance a zvyšujeme jejich kompetence.

Nepřipouštíme diskriminaci a korupci.

Chráníme přírodu a zlepšujeme environment.

Inovujeme technologie.

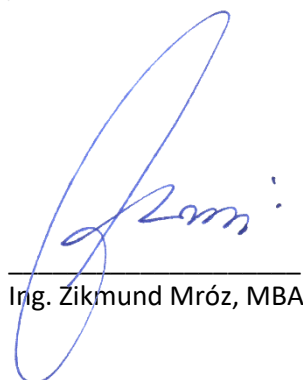
Podporujeme týmového ducha a pozitivní náladu.

Účelem této Politiky kvality skupiny DEKRA, pod kterou kromě společnosti DEKRA CZ a.s. spadají všechny dceřiné společnosti holdingu DEKRA CZ, je informovat zaměstnance, zákazníky a ostatní zainteresované strany o jasném definování principů představenstvem společnosti DEKRA CZ a.s.

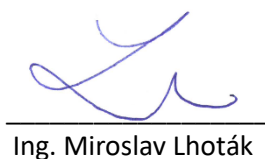
Děkujeme, že jste s námi a sdílíte a předáváte naše hodnoty!

V Praze dne 01.01.2018

Představenstvo společnosti DEKRA CZ a.s.



Ing. Zikmund Mróz, MBA



Ing. Miroslav Lhoták



Ing. Ilja Němeček