

## OBCHODNÍ PODMÍNKY spol. DEKRA CZ a.s. odd. NDT školící centrum

### I. OBCHODNÍ PODMÍNKY A ROZSAH JEJICH PLATNOSTI

1. Tyto podmínky platí pro smluvní vztah uzavřený mezi společností **DEKRA CZ a.s.**, IČO 49240188, DIČ: CZ49240188, sídlem Türkova 1001/9, Chodov, 149 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp.zn. B 1967 (dále jen „společnost DEKRA“) a objednatelem (dále jen „zákazník“), jehož předmětem je závazek společnosti DEKRA poskytnout zákazníkovi dle právních předpisů platných v České republice sjednané školící a vzdělávací služby, a to

#### Kurzy a zkoušky NDT:

- Kurzy dle ČSN EN ISO 9712/Std 101/APC v metodách PT, MT, VT, UT, RT, LT, ET, BASIC
- Kurzy a zkoušky dle Std 201, 202/APC v metodách VTP, ETT, UTT
- Recertifikační zkoušky dle Std. 301/APC v metodách MT, PT, UT, RT
- Ostatní individuální náslechy, konzultace a přípravy na zkoušky v oblasti NDT

#### Kurzy pod SÚJB

- Kurzy radiační ochrany pro průmysl (včetně KP)
- Kurzy radiační ochrany ve zdravotnictví
- Kurzy radiační ochrany pro registry dle vyhlášky č.409/2016 Sb.

(dále společně jen „služby“ nebo „školení“) specifikované v příslušné nabídce společnosti DEKRA (zejména na webových stránkách <https://www.dekra.cz/tdk/> nebo smlouvě (viz dále).

**Se specifikací služeb na webových stránkách společnosti DEKRA a těmito obchodními podmínkami je zákazník povinen se před objednáním služby důkladně seznámit (zejména v případě objednání služeb přes web – viz dále čl. II).**

2. Smlouva je uzavřena buď v listinné podobě, nebo formou nabídky společnosti DEKRA a jejího přijetí zákazníkem nebo na základě objednávky zákazníka a jejího přijetí (potvrzení) společností DEKRA (dále též „smlouva“). Využije-li zákazník k poptání služby webový portál společnosti DEKRA a na něm umístěné poptávkové formuláře, má se tento úkon za objednávku (návrh na uzavření smlouvy s těmito obchodními podmínkami), není-li u konkrétní služby uvedeno či společností DEKRA následně sděleno jinak.
3. Tyto Obchodní podmínky společnosti DEKRA jsou vždy nedílnou součástí smlouvy (dále jen „OP“).
4. Ustanovení smlouvy mají před ujednáními OP přednost. Pokud plnění nebylo specifikováno, vykonává společnost DEKRA činnosti, které považuje pro provedení smlouveného plnění (dále též jen „zakázka“) za nezbytné.
5. Od těchto OP je možné se odchýlit pouze ujednáním ve smlouvě nebo písemnou dohodou stran.

### II. NABÍDKA SLUŽEB NA INTERNETU A UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY DÍŠTANČNÍM ZPŮSOBEM

1. Smlouva může být mezi zákazníkem a společností DEKRA uzavřena dštančnřm zpřůsobem. V této souvislosti společnost DEKRA upozorřuje, že **veřkerř prezentace služeb umřstřenř na webovřch strřnřkřch společnosti DEKRA (dřle jen „web“) je informativnřho charakteru a společnost DEKRA nenř povinna uzavřř smlouvu ohlednř třchto služeb. Ustanovenř ř 1732 odst. 2 obřanskřho zřkonřku se nepouřije.**
2. Pro objednřnř služby vyplnř zřkaznřk objednřvkovř/přřhlřšovřcř formulřř na přřslušnřm webovřm rozhranř, přřpadnř zařle objednřvku nebo přřhlřřku společnosti DEKRA dle pokynř na webu

nebo jinak poskytnutřch pokynř společností DEKRA a třchto OP emailem (dřle jen „Objednřvka“), nenř-li dřle specifiky pro konkrřtnř službu nebo na webu v individuřlnřm pokynu společnosti DEKRA uvedeno jinak.

3. Objednřvka obsahuje zejmřna informace o:
- Zřkaznřkovi / objednateli (jměno, přřjmenř, datum narozenř, doruřovřcř adresa, emailovř adresa, telefonnř řřslo),
  - objednřvanř službř (objednřvanou službu si zřkaznřk zvolř vřbřrem z nabřdky na webu nebo identifikovatelnř oznař v individuřlnř objednřvce, nebo přřhlřřce – vřdy dle pokynř u konkrřtnř služby),
  - zpřsobu ůhrady kupnř ceny, pokud web nabřř vřcero mořnostř, a
  - přřpadnř informace o nřkladech spojenřch s dodřnřm služby.
4. Před zaslřnřm Objednřvky přes web je zřkaznřkovi umořnřno zkontrolovat a mřnit ůdaje, kterř do Objednřvky vlořil, a to i s ohledem na mořnost zřřřřovat a opravovat chyby vzniklř př zadřvřnř dat do Objednřvky.
5. Objednřvku odeřle zřkaznřk společnosti DEKRA kliknutřm na třlčřtko „odeslatř“ nebo odeslřnřm emailu, dle konkrřtnř mořnosti nabřzenř webem, nebo Objednřvku (tzn. podepsanou řřdost / přřhlřřku) zařle mailem nebo ji odevzdř společnosti DEKRA osobnř. ůdaje uvedenř v Objednřvce jsou společností DEKRA povařovřny za sprřvnř. Společnost DEKRA neodpovřdř za ůjmu vzniklou v přřřinnř souvislosti se zadřnřm chybnřch ůdajř; za tyto odpovřdř vřlučně zřkaznřk. Společnost DEKRA neprodlenř po obdrřenř Objednřvky toto obdrřenř zřkaznřkovi potvrdř emailem, a to na emailovou adresu zřkaznřka uvedenou v ůzivatelřm rozhranř ři v Objednřvce (to neplatř přř uzavřřnř smlouvy vřlučně vřmřnou emailř nebo obdobnou individuřlnř komunikacř).
6. Společnost DEKRA je oprřvřnřna zmřnit termřn konřnř, nedojde-li k naplnřnř minimřlnř kapacity pro konřnř kurzu.
7. Smlouva uzavřřnř dštančnřm zpřsobem vznikř, nenř-li uvedeno jinak doruřenřm potvrzenř přřjatř Objednřvky společností DEKRA zřkaznřkovi; v přřpadě vřlučně telefonickř Objednřvky pak přřchodem na řkolenř.
8. Objednřvky jsou společností DEKRA uchovřvřny. K třmto nemř zřkaznřk přřstup a je sřm odpovřdnř za archivacř svřch Objednřvek.

### III. ZMřNA PLNřNř

1. Jestlřže si nřkterř ze stran přeje zmřnit ři rozřřřit rozsah sjednanřho plnřnř, potom o tom bezprostřdnř informuje druhou stranu. Strany se přsemnř dohodnou na zmřnř plnřnř a podmřnkřch třto zmřny (např. jinř řasovř rozvrh, cena apod.). Jestlřže se strany nemohou dohodnout na podmřnkřch zmřny plnřnř, nenř společnost DEKRA povinna provřdřt jinř neř původnř plnřnř dle smlouvy. Anř by bylo dotčeno vřře uvedenř, mřže společnost DEKRA vřdy, a to i anř by informovala zřkaznřka, rozřřřit rozsah plnřnř, pokud to společnost DEKRA považuje za nutnř a pokud zmřna plnřnř ovlivřuje plnřnř a nřklady pouze v malřm rozsahu (tj. do 10%). V třchto přřpadech mř společnost DEKRA vřdy prřvo pořřadovat nřhradu dodatečnřch nřkladř v cenřch dle smlouvy, kterř jř rozřřřenřm plnřnř vzniknou.
2. **Nenř-li dřle v konkrřtnřm přřpade ujednřno jinak, v přřpade přeruřenř ři pozastavenř poskytovřnř plnřnř z důvodu na straně zřkaznřka (zejmřna z důvodu odstoupenř od smlouvy, jejř vřpovřdř ři jinřho jejřho předřasnřho zřniku) mř společnost DEKRA nřrok na smluvnř pokutu ve vřřř ceny plnřnř. Nřrok na nřhradu ůjmy v plnř vřřř třm nenř dotčeno.**

### IV. POVINNOSTI SPOLEČNOSTI DEKRA

1. Společnost DEKRA peřlivř a v souladu se zadřnřm a dotčenřm předpřsy provřdř plnřnř.
2. Společnost DEKRA mř prřvo zadat plnřnř zakřzky subdodavatelřm.
3. Jestlřže zřkaznřk neplnř svř povinnosti podle odstavce V nřže nebo jestlřže vzniknou jinř okolnosti, kterř nevzniknou vřlučnřm zavřnřnřm společnosti DEKRA, mř společnost DEKRA prřvo svř plnřnř pozastavit, dokud nebude tento zřvazek splnřnř nebo dokud tato okolnost nepomine. Trvř-li uvedenř okolnost dřle jak 30 dnř,

má společnost DEKRA právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit.

4. Společnost DEKRA vydá účastníkovi školení po jeho řádném absolvování potvrzení jeho absolvování.

#### V. PODMÍNKY PLNĚNÍ A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník, potažmo účastník školení (dále též jen „účastník“) je povinen
  - zkontrolovat své údaje v prezenční listině školení a tuto podepsat,
  - řídit se pokyny společnosti DEKRA, jejich zaměstnanců a školících lektorů,
  - nebyť pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek,
  - být vhodně pro účely absolvování školení oblečen,
  - vždy se k výzvě prokázat občanským průkazem,
  - chovat se v souladu s pravidly obecné morálky a etiky,
  - nepoškodovat majetek v místě školení (v případě vzniku škody je zákazník povinen tuto společnosti DEKRA nahradit).
2. V případě porušení některé z uvedených povinností má společnost DEKRA (jím pověřená osoba, zejména lektor) právo účastníka vykázat. V takovém případě nemá účastník právo školení dokončit, ani reklamovat školení, ani požadovat vrácení ceny školení. To stejné platí v případě porušení OP zákazníkem, potažmo účastníkem.
3. Účastník školení je povinen dodržovat veškerá bezpečnostní a protipožární opatření a předcházet vzniku škod. Účastníci školení se zúčastňují školení na vlastní nebezpečí. Společnost DEKRA neodpovídá za žádné újmy vzniklé účastníku, které neleží ve výlučném zavinění společnosti DEKRA či jeho zaměstnanců.
4. Účastník školení má zakázáno pořizovat jakékoliv zvukové nebo obrazové záznamy z průběhu školení.
5. Každý účastník školení je povinen dbát pokynů lektorů a zaměstnanců společnosti DEKRA nebo provozovatele místa uskutečnění školení.
6. Zákazník bere na vědomí, že účastník školení musí být schopen absolvovat školení v českém jazyce. V případě, že účastník školení neovládá aktivně český jazyk, může být na školení doprovázen osobou, která mu bude tlumočit.
7. Jestliže účastník zahájí školení, musí být uhrazeno v celé jeho výši bez ohledu na to, jestli účastník školení absolvuje v celé jeho předepsané délce nebo ne.
8. Společnosti DEKRA si vyhrazují právo dílčích změn v programu školení bez nároku zákazníka z těchto důvodů školení reklamovat či žádat vrácení ceny či její části.
9. Společnosti DEKRA může bez udání důvodu zrušit školení až 1 den před plánovaným zahájením školení. Zákazník musí být včas, nejméně jeden den před plánovaným termínem zahájení školení informován, že je školení zrušeno. V takovém případě má právo na náhradní termín školení.
10. **Zákazník je dále povinen společnost DEKRA písemně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování sjednaného plnění (např. zdravotní překážky účastníka apod.).**

#### VI. CENA PLNĚNÍ

1. Plnění je poskytováno za ceny uvedených v nabídce společnosti DEKRA a zahrnuje veškeré související náklady, není-li uvedeno nebo dohodnuto jinak.
2. Společnost DEKRA je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K cenám uváděným bez DPH proto vždy přičíte zákonnou sazbu DPH a zákazník uhradí cenu o tuto DPH navýšenou.
3. Aktuální ceny služeb jsou vždy uvedeny u jednotlivých služeb na webu, v cenících uvedených na webu společnosti DEKRA týkajících se dané služby [www.dekra.cz/tdk](http://www.dekra.cz/tdk) nebo v nabídce společnosti DEKRA, není-li dále uvedeno jinak.

#### VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Společnost DEKRA má právo před zahájením a během plnění požadovat záruku, jistotu nebo zálohu. Zákazník je povinen tuto k výzvě společnosti DEKRA poskytnout.
2. Pokud jakákoliv platba dle jakékoli smlouvy uzavřené mezi stranami není k datu splatnosti uskutečněna a / nebo zákazník neposkytne vyžádanou záruku, jistotu nebo zálohu, je společnost DEKRA oprávněna plnění zakázky zastavit a další plnění, a to ani z části neposkytnout. Současně je společnost DEKRA oprávněna od smlouvy odstoupit.
3. Zákazník není oprávněn použít vůči pohledávce společnosti DEKRA na úhradu ceny plnění jakékoli své pohledávky, pokud mu tyto nebyly pravomocně přiznány soudním rozhodnutím.
4. Platba za školení je provedena zákazníkem v den školení nebo po poskytnutí školení bezhotovostně na základě zasláné či předané faktury.
5. Společnost DEKRA je oprávněna, zejména v případě, že ze strany zákazníka nedojde k dodatečnému potvrzení Objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před poskytnutím služby. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
4. **Ceny a platební podmínky může Poskytovatel kdykoli jednostranně měnit či doplňovat.** Změny jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění na příslušném webu společnosti DEKRA, případně individuálním sdělením zákazníkovi. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího ceníku či změny podmínek.
5. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví společnost DEKRA ohledně plateb prováděných na základě smlouvy zákazníkovi daňový doklad – fakturu.

#### VIII. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A ZA VADY V PŘÍPADĚ ZÁKAZNÍKA PODNIKATELE

1. **Společnost DEKRA odpovídá za újmu vzniklou zákazníkovi pouze v rozsahu a za podmínek uvedených dále.**
2. **Společnost DEKRA odpovídá pouze za zavinění, a sice za újmu vzniklou pouze jednáním hrubě nedbalostím nebo úmyslným.** Za újmu se přitom považuje pouze přímá škoda na majetku zákazníka. Společnost DEKRA zejména neodpovídá za ušlý zisk a jiné další újmy, zejména nemajetkové újmy, vzniklé zákazníkovi.
3. **V případech, kdy společnost DEKRA odpovídá zákazníkovi za újmu dle výše uvedených ujednání, odpovídá za ni pouze do celkové maximální souhrnné výše ceny zakázky, nejvýše však do výše 1.000.000,- Kč (slovy: jednoho milionu korun českých) újmy.**
4. Za vyšší či jinou újmu společnost DEKRA neodpovídá, ledaže by se jednalo o odpovědnost za újmu, kterou nelze v souladu s ust. § 2898 občanského zákoníku smluvně omezovat, přičemž ani společnost DEKRA ani zákazník nejsou v postavení slabší strany.
1. **Veškeré nároky zákazníka na náhradu újmy nebo z vadného plnění musí zákazník uplatnit u společnosti DEKRA písemně, a do jednoho (1) měsíce poté, co zákazník újmu nebo vadu zjistil nebo měl zjistit, avšak nejpozději do jednoho (1) roku od provedení zakázky či části zakázky, na kterou se tato újma nebo vada vztahuje, jinak jeho nároky zanikají. Plnění se má za přijaté nejpozději dnem úhrady jeho ceny zákazníkem.** Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy dle typu smlouvy a Produktu (v případě kupní smlouvy zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
5. Zákazník odpovídá společnosti DEKRA i za nemajetkovou újmu, zejména, pokud porušil povinnost mlčenlivosti či poškodil obchodní jméno či firmu DEKRA, nebo se dopustil jednání, která by mohla společnost DEKRA poškodit, ačkoli ke vzniku škody nedošlo.

#### IX. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY

1. Kromě již nebo dále v těchto OP zmíněných případech předčasného ukončení smlouvy, mají strany právo od smlouvy s účinky do

- budoucná odstoupit tehdy, pokud je vůči druhé straně vedeno insolvenční řízení nebo vstoupí-li druhá strana d likvidace.
2. Dále mají strany právo od smlouvy odstoupit, pokud jedna strana podstatně poruší smlouvu.
  3. Společnost DEKRA má právo od smlouvy odstoupit zejména, pokud zákazník neposkytne vyžádanou součinnost, dává společnosti DEKRA nevhodné pokyny, na kterých trvá (např. požadavky uchylující se od smlouvy nebo předepsaných norem), je v prodlení s jakoukoli platbou z jakékoli smlouvy uzavřené se společností DEKRA o více než 10 dnů, nebo pokud společností DEKRA zanikne živnostenská oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné plnění smlouvy anebo společnost DEKRA ukončí svou činnost jinak (např. v důsledku organizačních změn).
  4. Dokud společnost DEKRA nevyužije svého práva odstoupit, má právo ze stejných důvodů pozastavit jakákoli plnění z jakýchkoli smluv uzavřených se zákazníkem.
  5. Pokud společnost DEKRA od smlouvy odstoupí z důvodu porušení povinností zákazníkem, má právo na úhradu ceny části již provedené zakázky, v souvislosti se zakázkou vynaložených nákladů (např. odměny lektorů, ceny materiálu apod.) a ušlého zisku.
  6. Pokud zákazník odstoupil od smlouvy z důvodů jejího porušení společností DEKRA, má zákazník právo, vznikne-li mu újma, na odškodnění podle článku VIII., potažmo IX.
  7. Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne doručení druhé straně.
  8. Pokud je smlouva uzavřena jako rámcová nebo na dobu neurčitou, mohou tuto obě strany kdykoli i bez udání důvodu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď straně doručena.
  9. Je-li společně s prodejem služby poskytnut zákazníkovi dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a zákazník je povinen společností DEKRA vrátit i poskytnutý dárek.

#### X. VYŠŠÍ MOC

Jestliže zákazník, společnost DEKRA či subdodavatel společnosti DEKRA nemohou plnit své povinnosti podle smlouvy z důvodů okolností, které jsou mimo kontrolu stran, což znamená, že plnění zakázky bude podstatně nákladnější nebo komplikovanější (tj. o více než 30%) oproti stavu v době uzavření smlouvy, potom je tato skutečnost liberačním důvodem a po dobu trvání této překážky, události či okolnosti není dotčená strana v prodlení a neodpovídá za v souvislosti s touto vyšší mocí vzniklou újmu (vyšší moc). Jestliže tyto překážky, události či okolnosti trvají déle než šest (6) měsíců, může jakákoliv strana smlouvu okamžitě písemně vypovědět s účinky ke dni doručení výpovědi druhé straně. Strany informují bezprostředně druhou stranu o vzniku okolnosti podle tohoto odstavce. Uvedené se použije přiměřeně v případě okolností dle ustanovení § 2913 občanského zákoníku.

#### XI. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

1. Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které (a) se týkají předmětu plnění dle smlouvy a které (b) přímo nebo nepřímo získaly od druhé strany v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy a /nebo (c) jsou obsaženy ve smlouvě a/nebo (d) jí v souvislosti se smlouvou sdělí druhá strana a/nebo (e) se týkají strany, jejích obchodních partnerů nebo informací, které tvoří obchodní tajemství nebo mohou mít povahu obchodního tajemství strany nebo o jakýchkoli jiných důvěrných informacích, které jsou jim známy a jejichž sdělení třetí osobě by mohlo druhé straně způsobit jakoukoli újmu („důvěrné informace“) a zavazují se, že tyto důvěrné informace nezneužijí a bez předchozího písemného souhlasu druhé strany neposkytnou třetí osobě.

2. Důvěrné informace jsou pokládány za důvěrný údaj ve smyslu § 1730 občanského zákoníku a současně za obchodní tajemství ve smyslu § 504 téhož zákona, pokud je některá ze stran jako obchodní tajemství vůči druhé straně označí.
3. Zveřejnění či jakékoli zpřístupnění důvěrných informací, které (a) jsou nebo se stanou veřejně známými nebo veřejně přístupnými z jiného důvodu, než je porušení smlouvy nebo které (b) je strana povinna zveřejnit nebo zpřístupnit oprávněné osobě podle platných právních předpisů nebo které (c) jsou stranou sdělení zaměstnancům, členům orgánů, odborným poradcům, propojeným osobám v rámci holdingu či koncernu (a jejich zaměstnancům a členům orgánů) či smluvním partnerům podílejícím se na plnění dle smlouvy nebo na jejím posouzení či jiném vyhodnocení, není považováno za porušení závazku stanoveného v tomto článku. Každá strana je povinna smluvně zavázat své osoby, kterým v souladu se smlouvou poskytne důvěrné informace, aby uchovávali důvěrné informace v tajnosti alespoň ve stejném rozsahu, v jakém je daná strana uchovává v tajnosti, nevyplyvá-li povinnost mlčenlivosti těchto osob ze zákona.
4. Aniž by šlo o porušení povinnosti mlčenlivosti, je společnost DEKRA oprávněn zpracovávat důvěrné informace ohledně zákazníka a používat je pro vlastní interní potřeby. DEKRA je oprávněna pořizovat kopie převzatých anebo vypracovaných dokumentů a tyto archivovat, není-li v konkrétním případě zákonem zakázáno.
5. Ustanovení tohoto článku platí i po ukončení nebo zániku smlouvy, a to po dobu pěti let.

#### XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ / ÚČASTNÍKŮ – FYZICKÝCH OSOB

1. Ochrana osobních údajů zákazníka potažmo účastníka (dále jen „zákazník“), který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Zákazník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů společností DEKRA: jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, emailová adresa, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
3. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů společností DEKRA, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy, pokud zákazník písemně nevezme svůj souhlas zpět. Nevolí-li zákazník jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů společností DEKRA také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení Objednateli. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.
4. Společnost DEKRA se zavazuje, že s osobními údaji bude nakládat v souladu s příslušnými českými právními předpisy a technicky je zabezpečí proti jejich zneužití třetí osobou.
5. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při Objednávce služby) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost DEKRA o změně ve svých osobních údajích.
6. Zpracováním osobních údajů zákazníka může Poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob poskytujícím jménem společnosti DEKRA služby nebudou osobní údaje společností DEKRA bez předchozího souhlasu zákazníka předávány třetím osobám (s výjimkou případné osoby pověřené jejich zpracováním).
7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným či neautomatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
8. Zákazník zasláním Objednávky potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Současně je zákazník vyzván k udělení souhlasu s jejich zpracováním v souladu s těmito OP.
9. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost DEKRA povinna tuto informaci předat. Společnost DEKRA má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty

požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

### XIII. COMPLIANCE

1. Strany se dohodly na dodržování nejvyšších etických principů a protikorupčního jednání po dobu účinnosti smlouvy. Strany pro dosažení tohoto účelu shodně definují dále uvedený pojem: „korupční jednání“ znamená nabídnutí, slib nebo předání stejně jako požadování či přijetí, jakékoli nepatřičné výhody, dále pak ve snaze urychlit řízení poskytnutí nebo přijetí odměny, nepatřičného daru, projevu pohostinnosti, úhrady výdajů ať už přímo nebo nepřímo, osobě nebo od osoby na pozici kteréhokoli zaměstnance či člena statutárního orgánu soukromého či veřejného sektoru (včetně osoby, která v jakékoli funkci rozhoduje za nebo pracuje pro společnost nebo organizaci v soukromém či veřejném sektoru), za účelem obdržení, ponechání nebo směřování obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při uzavření a realizaci smlouvy. Strany jsou povinny zajistit, že veškeré osoby podílející se na plněních dle smlouvy, jakož i jím a jimi ovládané osoby se budou řídit těmito protikorupčními zásadami.
2. Zákazník prohlašuje, že ani on, ani případně účastníci školení, pro které služby zakoupil, nejsou uvedeni na příslušných evropských a amerických sankčních seznamech podle mezinárodního práva obchodního (zejména US Denied Persons List, US Unverified List, US Entity List, US Specially Designated Nationals / Terrorists / Global Terrorists List, US Foreign Terrorist Organisations List, EU's Terrorist List). Zákazník prohlašuje, že v rámci svých obchodních vztahů přijímá opatření zabráňující možnostem legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
3. Strany prohlašují a zaručují, že při realizaci všech činností spojených se smlouvou budou dodržovat všechny platné zákony a interní předpisy místa poskytování plnění týkající se ochrany životního prostředí, likvidace materiálů, vypouštění chemických látek, plynů nebo jiných látek nebo materiálů do životního prostředí nebo přítomnosti těchto materiálů, chemických látek, plynů nebo jiných látek v prostorách jejich zařízení a/nebo zařízení jejich přidružených osob, pokud tyto mají podstatný skutečný nebo potenciální vliv na činnosti spojené se smlouvou. Za porušení uvedených povinností se nepovažuje, bude-li předmětné porušení možné napravit a bude-li napraveno do 30 dnů od data, kdy k porušení dojde.
4. Společnost DEKRA si vyhrazuje právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník či, je-li právnickou osobou, jím ovládané či ho ovládající osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustil/a jednání proti výše uvedeným zásadám compliance a ochrany ŽP.

### XIV. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Do aktuálně platných OP lze nahlížet na webovém rozhraní [www.dekra.cz/podminky](http://www.dekra.cz/podminky). Tyto OP jsou nedílnou součástí smlouvy. V případě objednání služeb přes webová rozhraní jsou součástí smlouvy též webové podmínky společnosti DEKRA dostupné na webovém rozhraní [www.dekra.cz/podminky](http://www.dekra.cz/podminky). Před ustanovením těchto OP mají přednost ujednání, které strany dohodly ve smlouvě. Veškeré jiné dohody týkající se podmínek pro plnění, které se odlišují od těchto OP, musí být písemné a podepsány oběma stranami.
2. Aplikace obchodních podmínek zákazníka je vyloučena. Pokud obchodní podmínky zákazníka platně a účinně vylučují aplikaci těchto OP jako celek, nevznikne mezi stranami dohoda o podmínkách poskytování plnění a smlouva není uzavřena, nejednalo se o smlouvu v listinné oběma stranami na jedné listině podepsané písemné formě.
3. Znění OP může společnost DEKRA kdykoli jednostranně měnit či doplňovat. O změně OP informuje společnost DEKRA zákazníka osobně či emailem. Pokud zákazník s novými OP vysloví do 14 dnů ode dne, kdy se o nich dozvěděl nebo mohl dozvědět, nesouhlas,

platí pro smluvní vztah stávající OP. Změnou OP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.

4. Není-li v těchto OP uvedeno jinak, není zákazník oprávněn postoupit ani převést svá práva a povinnosti, jež jí vyplývají ze smlouvy, ani smlouvu samotnou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti DEKRA.
5. **Zákazník potvrzuje, že všechny doložky obsažené ve smlouvě a OP mu jsou srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a smlouva ani OP se neodchylují od obvyklých podmínek ujednaných v obdobných případech.**
6. **Strany se dohodly, že v případě, že zákazník není spotřebitelem, na jejich smluvní vztah se neaplikují ustanovení týkající se smluv uzavíraných adhezním způsobem (ust. § 1799 a § 1800 občanského zákoníku).**
7. V pochybnostech se má za to, že oznámení je doručeno dnem po dni odeslání e-mailové zprávy, oznámení odeslané doporučenou poštou se považuje za doručeno nejpozději desátým (10.) dnem od data razítka poštovního úřadu na podacím lístku.
8. Smluvní vztah a práva a povinnosti stran z něj plynoucí, jakož i smlouva samotná a tyto OP se řídí českým právním řádem s vyloučením odkazujících norem na cizí právo a mezinárodního obchodního práva. V případě vzniku sporu mezi společnostmi DEKRA a zákazníkem podnikatelem souvisejícím se smlouvou a právy a povinnostmi stran ze smluvního vztahu plynoucími, je příslušným soudem obecný soud v místě sídla společnosti DEKRA.

V Praze dne 1.9.2017

© DEKRA CZ a.s. 2017