

# **Obchodní podmínky**

## **akademie dopravního vzdělávání**

### **společnosti DEKRA CZ a.s.**

IČ 49240188, sídlem Türkova 1001/9, Chodov, 149 00 Praha 4,  
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp.zn. B 1967

#### **PREAMBULE**

1. Obchodní společnost DEKRA CZ a.s., IČ 49240188, sídlem Türkova 1001/9, Chodov, 149 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp.zn. B 1967 (dále jen „Poskytovatel“), mj. přes svá webová rozhraní (tzn. prostředky dálkové komunikace) nabízí ke koupi/k objednání zejména následující zboží a služby:

- **Publikace** - ADR
  - RID
  - ADN
  - vzdělávací
  - aj.(bližší označení, popis a vlastností zboží na <http://www.ekoline.cz/cz/odborne-pomucky-publikace/> a [http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=adr\\_09](http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=adr_09) )
- **Plakáty**, polepky, nálepky, etikety, cedule aj. (bližší označení, popis a vlastností zboží na <http://www.ekoline.cz/cz/etikety/>, <http://www.ekoline.cz/cz/odborne-pomucky-publikace/> a [http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=adr\\_09](http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=adr_09))

(Publikace, Plakáty polepky, nálepky, etikety, cedule aj. dále společně jen „Zboží“)

- **Školení:**

Řidičů:

- profesní školení pro řidiče nákladních vozidel
- referentská školení pro řidiče osobních vozidel
- defenzivní jízda
- hospodárná jízda
- ranžirování
- bezpečnost založená na chování řidiče (BBS)
- zajištění nákladu
- nařízení (ES) č. 561 /2006 - pracovní režim osádek a dispečerů
- školení pro řidiče páchající přestupky a trestné činy v dopravě
- školení pro pedagogy v oblasti dopravy
- lepší zvládání stresu při řízení
- prevence únavy při řízení
- školení pro rodiče s dětmi
- školení pro obsluhu motorových vozíků
- školení driver assessment - analýza rizikového chování, výběr a hodnocení Řidičů

- aj.  
(dále jen „Speciální Školení“)  
(bližší označení, popis a vlastností školení na [http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=uvod](http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=uvod) ,  
<http://www.skolasmyku.cz> a další logické odkazy)
- školení ve výcvikových centrech:
  - kurzy bezpečné jízdy s následným odpočtem bodů  
(dále jen „Školení OB“)
  - kurzy bezpečné jízdy tzv. „škola smyku“ bez odpočtu bodů
  - kurzy sportovní jízdy
  - kurzy off-road
  - kurzy pro motocykly
  - okružová škola – závodní licence
- aj.  
(dále všechny společně vč. Školení OB jen „Školení ve výcvikových centrech“)  
(bližší označení, popis a vlastností školení na [http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=adr\\_06](http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=adr_06) ,  
<http://www.skolasmyku.cz> a [www.odpocetbodu.com](http://www.odpocetbodu.com) a další logické odkazy)

- V oblasti ADR:
- školení ohledně nebezpečných věcí dle ADR/RID/IMDG CODE  
(bližší označení, popis a vlastností školení na [http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=adr\\_04](http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=adr_04) )
  - školení ohledně chemických látek a směsí dle ADR/RID  
(bližší označení, popis a vlastností školení na [http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=chemicke\\_latky](http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=chemicke_latky)
  - školení ohledně odpadních látek dle ADR  
(bližší označení, popis a vlastností školení na [http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=odpady](http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=odpady))
  - aj.  
(společně dále je „Školení nebezpečné věci“)

V oblasti chemických látek:

- bližší označení, popis a vlastností školení na <http://www.ekoline.cz/cz/skoleni/> a [http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=chemicke\\_latky](http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=chemicke_latky) – kromě Školení nebezpečné věci (dále jen „Školení CHEM“)

(Školení ve výcvikových centrech, Speciální školení, Školení nebezpečné věci a Školení CHEM dále společně jen „Školení“)

**Poradenské služby v oblastech:**

- vyhodnocení činnosti řidičů (bližší označení, popis a vlastností služby na [http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=vyhodnoceni\\_cinnosti\\_ridicu](http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=vyhodnoceni_cinnosti_ridicu) )
- správní řízení (bližší označení, popis a vlastností služby na [http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=spravni\\_rizeni](http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=spravni_rizeni)

- aj.  
(společně jen „Poradenství“)

**Autoškola:** bližší popis a podmínky výcviku na [www.dekra-autoskola.cz](http://www.dekra-autoskola.cz)

(Školení, Zboží, Poradenství a Autoškola dále společně jen „Produkty“ a webové stránky jako „webová rozhraní“)

2. Tyto Obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „OP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy ohledně Produktů (dále jen „smlouva“) nabízených Poskytovatelem spotřebitelům (dále jen „Objednatel“) prostřednictvím internetového obchodu a webových rozhraní Poskytovatele.
3. OP se nevztahují na případy, kdy Objednatel, který má v úmyslu nakoupit Produkt od Poskytovatele, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání Produktu v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
4. Ustanovení odchylná od OP je možné sjednat v individuální smlouvě. Takto sjednaná odchylná ujednání mají přednost před ustanoveními OP.
5. Ustanovení OP jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a OP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
6. Znění OP může Poskytovatel kdykoli jednostranně měnit či doplňovat. Platné je vždy znění zveřejněné na webových rozhraních. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.

## I. NABÍDKA PRODUKTŮ

1. Veškerá prezentace Produktů umístěná na webových rozhraních Poskytovatele je informativního charakteru a Poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto Produktů. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Žádným ustanovením OP není omezena možnost Poskytovatele uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

## II. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Pro objednání Produktu vyplní Objednatel objednávkový/přihlašovací formulář na příslušném webovém rozhraní, případně zašle objednávku Poskytovateli dle pokynů na webovém rozhraní a těchto OP prostředkem elektronické komunikace - elektronickou poštou /tnz. email/ (dále jen „Objednávka“), není-li dále specificky pro konkrétní Produkt nebo na jednotlivých webových rozhraních o v individuálním pokynu Poskytovatele uvedeno jinak.
2. Objednávka obsahuje zejména informace o:

- Objednateli (jméno, příjmení, datum narození, doručovací adresa, emailová adresa, telefonní číslo),
  - objednávaném Produktu (objednávaný Produkt Objednatel „vloží“ do elektronického nákupního košíku / zvolí rolování z předdefinované nabídky Produkt nebo tento identifikovatelně označí v individuální objednávce – vždy dle pokynů konkrétního webového rozhraní a Poskytovatele),
  - způsobu úhrady kupní ceny Produktu, údaje o požadovaném způsobu doručení Produktu, pokud tyto možnosti konkrétní webové rozhraní a OP umožňují, a
  - případně informace o nákladech spojených s dodáním Produktu.
3. Před zasláním Objednávky Poskytovateli je Objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky.
4. Objednávku odešle Objednatel Poskytovateli kliknutím na tlačítko „odeslat objednávku/rezervaci“ nebo odesláním emailu, dle konkrétního webového rozhraní, v případě Autoškoly zašle Objednávku (tzn. písemnou podepsanou žádost / přihlášku) mailem nebo ji odevzdá Poskytovateli osobně. Údaje uvedené v Objednávce jsou Poskyvatelem považovány za správné. Poskyvatel neodpovídá za újmy vzniklé v příčinné souvislosti se zadáním chybných údajů; za tyto odpovídá výlučně Objednatel. Poskyvatel neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení Objednateli potvrdí emailem, a to na emailovou adresu Objednatele uvedenou v uživatelském rozhraní či v Objednávce; to neplatí při uzavírání smlouvy výlučně výměnou emailů nebo obdobnou individuální komunikací.
5. Poskyvatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství Produktů, výše kupní ceny, předpokládané náklady, apod.) požádat Objednatele o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky), případně emailem bez prodlení po jejím přijetí Objednávku odmítnout (např. v případě vyčerpání zásob, naplnění kapacity apod.).
6. Smluvní vztah mezi Poskyvatelem a Objednatelem vzniká, není-li Objednávka Poskyvatelem dle předchozího odstavce odmítnuta či není-li dále uvedeno jinak:
- v případě Zboží doručením potvrzení přijaté Objednávky Poskyvatelem Objednateli.
  - v případě Školení ve výcvikových centrech úhradou ceny školení v případě dárkového poukazu či doručením potvrzení přijaté Objednávky Poskyvatelem Objednateli (bez poukazu)
  - v případě Speciálního školení doručením potvrzení přijaté Objednávky Poskyvatelem Objednateli; v případě výlučně telefonické objednávky příchodem na školení;
  - v případě Školení nebezpečné věci doručením potvrzení Objednávky Poskyvatelem Objednateli na jeho e-mailovou adresu; v případě výlučně telefonické objednávky příchodem na školení;
  - v případě Školení CHEM doručením potvrzení přijaté Objednávky Poskyvatelem Objednateli; v případě výlučně telefonické objednávky příchodem na školení;
  - v případě Autoškoly doručením podepsané žádosti o řidičské oprávnění vč. povinných příloh
  - v případě Poradenství doručením potvrzení přijaté Objednávky Poskyvatelem Objednateli
7. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.

8. Smlouvy (Objednávky) jsou Poskytovatelem uchovávány. K těmto nemá Objednatel přístup a je sám odpovědný za archivaci svých Objednávek.

### III. SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO ŠKOLENÍ OBECNĚ

1. Účastník školení/kurzu/výcviku (dále společně jen „školení“) je povinen
  - zkontrolovat své údaje v prezenční listině školení a tuto podepsat,
  - řídit se pokyny Poskytovatele a pokyny školících lektorů,
  - nebýt pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek,
  - být vhodně pro účely absolvování školení oblečen,
  - vždy se k výzvě prokázat občanským průkazem, případně řidičským průkazem,
  - chovat se v souladu s pravidly obecné morálky a etiky,
  - nepoškozovat majetek Poskytovatele (v případě vzniku škody mu tuto nahradit).

V případě porušení některé z těchto povinností má Poskytovatel (jím pověřená osoba, zejména lektor) právo účastníka školení vykázat. V takovém případě nemá účastník /Objednatel právo školení dokončit, ani reklamovat školení, ani požadovat vrácení ceny školení. To stejné platí v případě porušení OP Objednatelem.

2. Účastník školení je povinen dodržovat veškerá bezpečností a protipožární opatření a předcházet vzniku škod. **Účastníci školení se zúčastňují školení na vlastní nebezpečí. Poskytovatel neodpovídá za žádné újmy vzniklé účastníku nebo Objednateli, které neleží ve výlučném zavinění Poskytovatele či jeho zaměstnanců.**
3. Účastník školení má zakázáno pořizovat jakékoliv zvukové nebo obrazové záznamy z průběhu školení.
4. Každý účastník školení je povinen dbát pokynů instruktorů a zaměstnanců Poskytovatele nebo provozovatele místa uskutečnění školení.
5. Objednatel bere na vědomí, že účastník školení musí být schopen absolvovat školení v českém jazyce. V případě, že účastník školení neovládá aktivně český jazyk, může být na školení doprovázen osobou, která mu bude tlumočit.
6. Jestliže Objednatel/ účastník zahájí školení, musí být uhrazeno v celé jeho výši bez ohledu na to, jestli Objednatel/ účastník školení absolvuje v celé jeho předepsané délce nebo ne.
7. Poskytovatel si vyhrazují právo dílčích změn v programu školení bez nároku Objednatele z těchto důvodů školení reklamovat či žádat vrácení ceny či její části.
8. Poskytovatel může bez udání důvodu zrušit Školení až 1 den před plánovaným zahájením školení. Objednatel musí být včas, nejméně jeden den před plánovaným termínem zahájení školení informován, že je Školení zrušeno. V takovém případě má Objednatel právo na náhradní termín Školení

#### IV. SPECIFICKÉ PODMÍNKY SPECIÁLNÍCH ŠKOLENÍ

1. Specifika a Podmínky Speciálních školení jsou uvedené zejména na: [http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=uvod](http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=uvod) , <http://www.skolasmyku.cz> a další logické odkazy. **S těmito je Objednatel povinen se před objednáním školení seznámit!**
2. Účastníkem školení může být pouze řidič – fyzická osoba, která je držitelem patného řidičského oprávnění vydaného v České republice.
3. Objednatel je u profesního školení řidičů povinen uvést do prezenční listiny na školení správný údaj, kam je zařazen dle příslušné obce s rozšířenou působností. V případě, že uvede špatné zařazení obce s rozšířenou působností, nebude školení příslušným správním orgánem akceptováno.
4. O absolvování profesního školení obdrží účastník školení potvrzení o absolvování školení profesní způsobilosti řidičů. V případě ztráty tohoto potvrzení bude k písemné žádosti Objednatele a po úhradě poplatku ve výši 100,- Kč Poskytovateli Objednateli vystaven a zaslán duplikát potvrzení.
5. V případě produktů Driver assessment, defenzivní jízdy, hospodárné jízdy, ranžirování je prováděn výcvik s vozidlem Objednatele. V případě, že Objednatel chce pro školení použít vozidlo Poskytovatele, je třeba tuto skutečnost uvést písemně v Objednávce, či zažádat o vozidlo Poskytovatele písemně (email) nejpozději 3 dny před konáním školení. Podmínkou pro poskytnutí vozidla je potvrzení Poskytovatelem.

#### V. SPECIFICKÉ PODMÍNKY ŠKOLENÍ VE VÝCVIKOVÝCH CENTRECH

1. Specifika a Podmínky Školení ve výcvikových centrech jsou uvedené zejména na: <http://www.skolasmyku.cz/cz/kurzy-a-vycvik/kurzy-bezpecne-jizdy/popis-kurzu-bezpecne-jizdy-skoly-smyku/>. **S těmito je Objednatel povinen se před objednáním školení seznámit!** Kurz bezpečné jízdy tzv. škola smyku bez odpočtu bodů lze čerpat za zvýhodněných podmínek i prostřednictvím DEKRA CLUB ([http://www.dekraclub.cz/?w\\_stranka=vop](http://www.dekraclub.cz/?w_stranka=vop)).
2. Účastníkem školení může být pouze řidič – fyzická osoba, která je držitelem platného řidičského oprávnění vydaného v České republice.
3. Výcvik probíhá mimo veřejné pozemní komunikace a v případě poškození vozidla se na něj nevztahuje žádné pojištění. V případě zájmu Objednatele je možné vozidlo na jeho náklady připojistit.
4. Objednatel může využít všech typů kurzu ve Vysokém Mýtě. V Mostě je nabízen pouze jeden typ „TOP“.
5. Objednatel si vybrané školení kupuje formou dárekových poukázek, tzn. po doručení Objednávky zašle Poskytovatel Objednateli emailem výzvu k úhradě kupní ceny a po jejím uhrazení zašle emailem nebo poštou – dle Objednávky – Objednateli poukázku s max. délkou

platnosti 6 měsíců ode dne jejího vystavení. Po uplynutí této doby poukázka propadá bez nároku na vrácení ceny.

6. Poukázku lze využít i na jiné Školení ve výcvikových centrech – v případě nižší ceny se peníze nevrací, v případě vyšší ceny musí Objednatel cenu doplatit).
7. Poukázku může uplatnit přímo Objednatel nebo např. jím obdarovaná třetí osoba, na kterou je poukázka vystavena.
8. Držitel poukázky (Objednatel/účastník) si na základě poukázky zarezervuje volný termín, který je uveden na <http://www.skolasmyku.cz/cz/kurzy-a-vycvik/kurzy-bezpecne-jizdy/rezervace-na-kurz-bezpecne-jizdy-skoly-smyku/>). Na základě vyplněného formuláře, přijdou Objednateli/účastníkovi automaticky emailem organizační pokyny k vybranému školení (jaké školení si objednal, kde ho bude čerpat, základní organizační pokyny, od kdy do kdy, co s sebou, apod.).
9. Termín školení čerpá Objednatel/účastník buď formou předem uhrazené poukázky (viz výše), nebo lze postup využít i bez poukázky – v takovém případě obdrží Objednatel od Poskytovatele emailem potvrzení termínu a až v tento okamžik je smlouva uzavřena. V takovém případě má Objednatel možnost zaplatit školení v den konání hotově, nebo zaplatí předem na základě spolu s potvrzením přijaté Objednávky jemu zasláné výzvy k úhradě.
10. V případě nesplnění výše uvedených podmínek nemá Objednatel právo na účast na školení, uhrazená cena školení se mu však nevrací.
11. Specifické podmínky odstoupení od smlouvy:
  - a) při zrušení účasti na školení 0 - 7 dní před objednaným termínem činí storno poplatek 100 % ceny školení,
  - b) při zrušení účasti na školení ve lhůtě 8 – 15 dní před objednaným termínem činí storno poplatek 75 % ceny školení,
  - c) při zrušení účasti na školení ve lhůtě 16 – 23 dní před objednaným termínem činí storno poplatek 50% ceny školení,
  - d) při zrušení účasti na školení ve lhůtě 17 – 30 dní před objednaným termínem činí storno poplatek 25% ceny školení.Zbývá část uhrazené částky Objednatelem, po odečtení storno poplatku, se vrací Objednateli na základě jeho písemné žádosti zasláné poštou nebo předané osobně s uvedením jména, příjmení, data narození, adresy a čísla účtu, na který má být vrácená částka zaslána.
12. V případě školení okruhové školy – udělení závodní licence, platí následující specifické podmínky:
  - dle obsazenosti autodromu vypíše Poskytovatel s dostatečným předstihem termín okruhové školy. V případě, že Objednatel má o termín zájem, tak mu Poskytovatel na základě poptávky emailem zašle emailem termíny výcvikových center, časový harmonogram školy a obsah výuky, jakož i přihlášku a podklady k platbě;
  - **doručením řádně vyplněné a podepsané přihlášky (emailem nebo poštou) Poskytovateli se má smlouva za uzavřenou, nesdělí-li Poskytovatel bezodkladně, že termín je již plný;**



- platba je možná pouze předem na základě zaslané výzvy k úhradě;

## VI. SPECIFICKÉ PODMÍNKY ŠKOLENÍ OB

1. Specifika a Podmínky Školení OB jsou uvedené zejména na: [www.skolasmkyku.cz](http://www.skolasmkyku.cz) nebo [www.odpocetbodu.com](http://www.odpocetbodu.com). **S těmito je Objednatel povinen se před objednáním školení seznámit!**
2. Účastníkem školení může být pouze řidič – fyzická osoba, která je držitelem pého řidičského oprávnění vydaného v České republice.
3. Objednatel si na webovém rozhraní na [www.skolasmkyku.cz](http://www.skolasmkyku.cz) nebo na [www.odpocetbodu.com](http://www.odpocetbodu.com) vybere žádaný termín a místo konání. Termíny školení jsou buď zveřejňovány na webových rozhraních anebo sděleny Objednateli Poskytovatelem individuálně telefonicky nebo emailem. Zvolený termín uvede Objednatel v Objednávce.
4. Objednatel vyplní přihlašovací formulář, který zároveň slouží jako žádost o přijetí na kurz s předepsanými údaji (Objednávka). K vyplněnému formuláři musí povinně přiložit scan výpisu z bodového hodnocení řidiče, tj. výpis, ve kterém je uvedeno i bodové ohodnocení jednotlivých přestupků (nikoli výpis z evidenční karty řidiče). **Výpis nesmí být starší 3 dnů před datem jeho doručení Poskytovateli! Všechny podmínky pro přijetí ke školení musí být Objednatelem splněny 10 kalendářních dnů před datem konání školení.** ORIGINAL výpisu musí Objednatel předložit nejpozději v den konání školení nebo odeslat zavčas poštou, aby jej Poskytovatel obdržel před konáním školení. V rezervačním formuláři má Objednatel možnost výběru platby **a)** hotově v den konání kurzu, **b)** dárkovou poukázkou **c)** platba předem (automaticky se mu vygeneruje výzva k úhradě), která jemu i Poskytovateli přijde na email společně s informacemi, jak dále postupovat. Na základě zaslané výzvy Objednatel zaplatí cenu školení. **Cena školení musí být připsána nejpozději 2 pracovní dny před zahájením školení.**
5. Za Objednávku lze považovat i jinou listinu, která bude obsahovat údaje o Objednateli/ účastníkovi školení potřebné pro vznik smluvního vztahu (u fyzických osob: jméno a příjmení, datum narození, trvalé bydliště, číslo řidičského průkazu, email, telefonní číslo a podpis), včetně žádosti Objednatele o přijetí účastníka ke školení. Takto vyplněnou Objednávku zašle Objednatel Poskytovateli emailem nebo písemně na adresu příslušné provozovny Poskytovatele.
6. Po doručení Objednávky Poskytovateli, zaplacení ceny školení a kontrole splnění všech podmínek pro přijetí ke Školení dle OP a zákona, bude Objednateli e-mailem potvrzen zvolený termín školení anebo určen termín jiný. **Potvrzený termín je pro Objednatele školení závazný a neměnný, tímto se má smlouva za uzavřenou.** Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu dohodnutého termínu školení z organizačních nebo provozních důvodů. Objednateli tím vzniká právo na odstoupení od smlouvy bez nároku Poskytovatele na storno poplatky.
7. **V případě nesplnění výše uvedených podmínek nemá Objednatel právo na účast na školení, uhrazená cena školení se mu však nevrací.**



8. Specifické podmínky odstoupení od smlouvy:
- a) při zrušení účasti na školení 0 - 14 dní před potvrzeným termínem činí storno poplatek 100 % ceny školení,
  - b) při zrušení účasti na školení ve lhůtě 15 – 20 dní před potvrzeným termínem činí storno poplatek 75 % ceny školení,
  - c) při zrušení účasti na školení ve lhůtě 22 – 30 dní před potvrzeným termínem činí storno poplatek 50% ceny školení,
  - d) při zrušení účasti na školení ve lhůtě 31 – 40 dní před potvrzeným termínem činí storno poplatek 25% ceny školení.

Zbýlá část uhrazené částky Objednatel, po odečtení storno poplatku, se vrací Objednateli na základě jeho písemné žádosti zasláné poštou nebo předané osobně s uvedením jména, příjmení, rodného čísla, adresy a čísla účtu, na který má být vrácená částka zaslána.

9. Objednatel je srozuměn s tím, že pokud podle právního předpisu (§ 123e odst. 4 písm. b/ zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů /zákon o silničním provozu/, ve znění pozdějších předpisů) bude účastníkovi školení ke dni ukončení školení v registru řidičů zaznamenáno více než 10 bodů za porušení právních předpisů anebo bude mít zaznamenáno jednotlivé porušení právních předpisů ohodnocené více než 5 body, nemůže mu příslušný obecní úřad obce s rozšířenou působností provést záznam v registru řidičů o odečtení 3 bodů z dosaženého počtu bodů.
10. Poskytovatel školení vydá účastníkovi školení po jeho řádném absolvování potvrzení o ukončení školení bezpečné jízdy. Příslušný obecní úřad obce s rozšířenou působností provede záznam v registru řidičů o odečtení 3 bodů z dosaženého počtu bodů řidiči, který podal písemnou žádost o odečtení bodů za podmínek uvedených v ust. § 123e odst. 4 zákona č. 361/2000 Sb.

## VII. SPECIFICKÉ PODMÍNKY ŠKOLENÍ NEBEZPEČNÉ VĚCI

1. Specifika a Podmínky Školení nebezpečné věci jsou uvedené zejména na: [http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=adr\\_04](http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=adr_04), [http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=chemicke\\_latky](http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=chemicke_latky) a [http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=odpady](http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=odpady). **S těmito je Objednatel povinen se před objednáním školení seznámit!** Školení nebezpečné věci lze čerpat i za zvýhodněných podmínek prostřednictvím DEKRA CLUB (<http://www.dekraclub.cz/>)
2. Objednatel může od smlouvy odstoupit kdykoliv před zahájením školení. Objednatel musí Poskytovatele písemně, emailem či telefonicky informovat minimálně jeden den před plánovaným zahájením školení, že se na školení nedostaví.

## VIII. SPECIFICKÉ PODMÍNKY ŠKOLENÍ CHEM

1. Specifika a Podmínky Školení CHEM jsou uvedené zejména na: <http://www.ekoline.cz/cz/skoleni/>. **S těmito je Objednatel povinen se před objednáním školení seznámit!**

2. Školení KACHLE:
  - Objednatel bude po doručení Objednávky Poskytovateli zařazen v pořadí dle přijatých Objednávek doručených nejpozději 2 dny před konáním školení. Při překročení kapacity přednáškového sálu si Poskyvatel vyhrazuje právo odmítnout účast Objednatele na školení s tím, že mu bude přednostně nabídnuta účast na opakování objednaného školení v jiném termínu.
  - V případě neúčasti na objednaném školení je Objednateli účtován storno poplatek 10 % z celkové ceny školení za administrativní úkony spojené s vrácením zbylé části ceny.
3. Ostatní školení na webovém rozhraní <http://www.ekoline.cz/cz/skoleni/>:
  - Objednatel je na webovém rozhraní vyzván k vyplnění kontaktního formuláře, a termín je s ním následně dohodnut individuálně emailem (pravidelné termíny Poskyvatel nevypisuje). Případně může kontaktovat Poskytovatele i telefonicky či emailem.
  - Svou účast na školení může Objednatel zrušit nejpozději 5 dnů před konáním školení, a to buď písemně, nebo emailem na adresu provozovny Poskytovatele; v takovém případě mu bude vrácena cena, pokud již byla uhrazena. V případě pozdějšího storna činí sankce 10 % z celkové ceny školení za administrativní úkony spojené s vrácením zbylé části ceny a/nebo vyhotovení výukových materiálů.

## IX. SPECIFICKÉ PODMÍNKY AUTOŠKOLY

1. Specifika a Podmínky Autoškoly jsou uvedené zejména na: [www.dekra-autoskola.cz](http://www.dekra-autoskola.cz). **S těmito, zejména se Školením řádem Autoškoly (<http://www.dekra-automobil.cz/doc/podminky/skolni-rad-autoskoly.pdf>) je Objednatel povinen se před objednáním kurzu seznámit!**
2. Poskyvatel jako provozovatel Autoškoly přijme k výuce a výcviku k získání řídičského oprávnění osobu, která podá písemnou žádost, je zdravotně způsobilá k řízení motorového vozidla podle zvláštního zákona má trvalý pobyt na území České republiky nebo přechodný pobyt na území České republiky, který trvá alespoň 185 dní, pokud osoba neprokáže, že se na území České republiky připravuje na výkon povolání po dobu nejméně 6 měsíců, splní další podmínky, pokud je pro získání řídičského oprávnění vyžaduje zvláštní zákon a není ve výkonu sankce nebo trestu zákazu činnosti spočívajícího v zákazu řízení motorových vozidel. Objednatel - Objednatel uzavřením smlouvy potvrzuje, že je srozuměn s obchodními podmínkami a školním řádem Autoškoly.
3. Výše kurzovného pro jednotlivé druhy výuky a výcviku je upravena platným ceníkem, umístěným na stránkách [www.dekra-autoskola.cz](http://www.dekra-autoskola.cz). Kurzovné je možné uhradit v plné výši nebo maximálně na dvě splátky. Při nástupu do kurzu je Objednatel povinen složit alespoň zálohu na kurzovné ve výši 4.000,-Kč. Záloha je součástí celkové ceny kurzu. Nižší částky než 4.000,-Kč, jako např. příplatky za doplňující výuku a výcvik, případně opakované nebo jiné zkoušky se hradí individuálně. Pro identifikaci platby Objednatel uvede do poznámky celé své jméno a variabilní symbol 10000300. Objednateli bude vždy umožněno absolvovat tolik praktických jízd, kolik jich bude mít aktuálně uhrazeno! Kurzovné musí být v plné výši uhrazeno před ukončením výuky a výcviku. Pokud nebude kurzovné uhrazeno, vyhrazuje si Poskyvatel

právo neukončit výuku a výcvik, a to do doby než Objednatel splní své závazky vůči Poskytovateli.

4. Poskytovatel si vyhrazuje právo nezahájit výcvik anebo nepokračovat v již zahájeném výcviku, pokud Objednatel pozbyl zdravotní způsobilost k řízení motorových vozidel, byl mu vysloven správním orgánem anebo soudem trest zákazu řízení motorových vozidel, během výcviku hrubým způsobem a opakovaně porušuje pokyny instruktora a tím ohrožuje bezpečnost silničního provozu, majetek autoškoly nebo život a zdraví ostatních účastníků silničního provozu, anebo se opakovaně bez řádné omluvy nedostavil na objednanou hodinu praktického výcviku. Důrazně upozorňujeme na ukončení kurzu v případě, že se Objednatel dostaví k praktickému výcviku pod vlivem alkoholu nebo návykových a omamných látek. Poskytovatel si vyhrazuje právo prověřit stav Objednatele při jistých pochybnostech, zda není ovlivněn alkoholem nebo návykovou či omamnou látkou, na stanici policie ČR. Pokud bude Objednateli vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu kurzu, je povinen o tom neprodleně Poskytovatele informovat. V takovém případě se považuje výcvik za ukončený ze strany Objednatele.
5. Objednatel má právo smlouvu kdykoli vypovědět bez udání důvodu. Výpověď je účinná jejím doručením Poskytovateli. Poskytovateli při předčasném ukončení výuky a výcviku ze strany Objednatele vzniká nárok na uhrazení nákladů za provedenou výuku a výcvik a dále na smluvní pokutu ve výši 1000 Kč. Smluvní pokuta bude zaúčtována do závěrečného vyúčtování kurzu.
6. Pokud uplynula od poslední cvičné jízdy anebo od ukončení teoretické výuky doba přesahující 6 měsíců, ve které si Objednatel neobjednal u svého instruktora anebo u vedení Autoškoly žádnou cvičnou jízdu, a Objednatel v této době nepožádal autoškolu o přerušeni anebo odklad dalšího výcviku, vyhrazuje si autoškola právo považovat takové jednání za konkludentní výpověď smlouvy a zanechání studia. Ukončení výcviku se provede podle pravidel pro vypovězení smlouvy ze strany Objednatele.
7. Oznámení o předčasném ukončení výcviku musí být druhé straně vždy předáno v písemné podobě. Odstoupení se považuje za právně účinné dnem následujícím po dni doručení písemného odstoupení od smlouvy. V případě předčasného ukončení výcviku bude provedeno na základě předložených dokladů vyúčtování výcviku a výuky. Došlo-li při splácní kurzovného k přeplatku, Poskytovatel jej Objednateli vrátí. Došlo-li k nedoplatku, je Objednatel povinen kurzovné doplatit. Na požádání Objednateli Poskytovatel v termínu dle dohody, nejpozději však do 30 dnů, vystaví doklad o absolvované výuce a výcviku.

## **X. SPOLEČNÉ PODMÍNKY PRO ŠKOLENÍ VE VÝCVIKOVÝCH CENTRECH, SPECIÁLNÍ ŠKOLENÍ A AUTOŠKOLU**

1. Objednatel se zavazuje zajistit, že se účastník školení, kurzu či výcviku (dále jen „školení“) zúčastní školení/vozidlu v případě užití vlastního vozidla s takovým vozidlem, které splňuje podmínky stanovené zvláštním právním předpisem (zákon č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, a příslušné prováděcí předpisy), a nese veškerou odpovědnost za nesplnění těchto povinností. Objednatel se zavazuje zajistit, že účastník školení na vyzvání kdykoli v průběhu školení předloží průkaz totožnosti (občanský průkaz nebo

cestovní pas, řidičský průkaz), případně osvědčení o registraci silničního vozidla, se kterým se školení účastní.

2. Objednatel bere na vědomí, že účastník školení musí být před zahájením školení i po celou dobu jeho trvání způsobilý k řízení vozidla (zejm. § 3 a § 5 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů /zákon o silničním provozu/).
3. V Objednávce musí Objednatel uvést všechny zvláštní úpravy nebo vybavení vozidla, které jsou sice schváleny za podmínek dle zákona, ale mohly by způsobit škodu na majetku Poskytovatele nebo ohrozit zdraví dalších účastníků školení nebo jiných přítomných osob.

## XI. SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO PRODEJ PORADENSTVÍ

1. Specifika a Podmínky Poradenství jsou uvedené zejména na: [http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=vyhodnoceni\\_cinnosti\\_ridicu](http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=vyhodnoceni_cinnosti_ridicu), [http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=spravni\\_rizeni](http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=spravni_rizeni) a další logické odkazy. **S těmito je Objednatel povinen se před objednáním školení seznámit!**

## XII. SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO PRODEJ ZBOŽÍ

1. Zboží je prodáváno formou internetového obchodu na webových rozhraních <http://www.ekoline.cz/cz/etikety/>, <http://www.ekoline.cz/cz/odborne-pomucky-publikace/> a [http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=adr\\_09](http://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=adr_09). **Informace o Zboží uvedené v internetovém obchodě Poskytovatele nejsou závaznou nabídkou a mají pouze informativní charakter. Fotografie (obrázky) uvedené na stránkách obchodu mají ilustrativní charakter.**
2. **Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen uvedených v Objednávce Objednatele. Pro smluvní strany je závazná cena uvedená v potvrzení Objednávky. Pokud Objednavatel s cenou uvedenou v potvrzení Objednávky nesouhlasí, neprodleně svůj nesouhlas oznámí Poskytovateli a k uzavření kupní smlouvy nedojde. V opačném případě je smlouva uzavřena s cenou uvedenou v potvrzení Objednávky.**
3. Objednatel vyplní formulářovou Objednávku / přidá Zboží do košíku a vyplní doručovací údaje vč. preferovaného způsobu platby a doručení a potvrzením „odeslat objednávku“ Objednávku odešle Poskytovateli. Poskytovatel na základě přijaté Objednávky prověří stav skladových zásob, a pokud je schopen objednané Zboží dodat, potvrdí Objednateli emailem Objednávku. Uzávěrka Objednávek v daný pracovní den je 23:00 hod. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Podmínkou platnosti Objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí dle webových stránek Poskytovatele. **K uzavření kupní smlouvy dochází potvrzením Objednávky ze strany Poskytovatele zaslaným na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v Objednávce.** V případě, že v tomto potvrzení Objednatel nalezne jakoukoliv nesrovnalost, má povinnost neprodleně Poskytovatele kontaktovat e-mailem nebo telefonicky.

4. Zboží je hrazeno dobírkou nebo bezhotovostním převodem předem. Daňový doklad je přiložen k zásilce (u dobírky, osobního odběru) nebo zaslán samostatně (platba předem).
5. Doprava Zboží je realizována obyčejným balíkem České pošty. V případě dobírky je Zboží Poskytovatelem předáno přepravci do 14 pracovních dnů ode dne potvrzení Objednávky. Obyčejný balík je služba, kterou poskytuje Česká pošta. Zboží je dopraveno přímo na adresu, kterou Objednatel uvede v Objednávce. Pokud Objednatel na dané adrese není zastižen, je zásilka uložena k vyzvednutí na příslušné poště, kde si ji může v její pracovní době vyzvednout. Doba dodání se pohybuje v řádu několika dní. Přejde-li zásilka Poskytovateli zpět, kontaktuje Poskytovatel telefonicky nebo emailem Objednatele a dohodne se s ním na případném opětovném doručení s tím, že náklady spojené s prvním i následným doručením jsou Objednateli vyfakturovány a Objednatel je povinen je uhradit. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Objednatele, nese Objednatel riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
6. V případě osobního odběru je Zboží Objednatelem osobně vyzvednuto u Poskytovatele v termínu dohodnutém stranami emailem nebo telefonicky. V tomto případě není poštovné a balné účtováno. V případě, že si Objednatel nevyzvedne Zboží do 14 dnů ode dne doručení Objednávky Poskytovateli, považuje se Objednávka a smlouva za zrušenou ze strany Objednatele.
7. Při převzetí Zboží od přepravce je Objednatel povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Objednatel zásilku od přepravce převzít.
8. Objednatel nabývá vlastnictví ke Zboží zaplacením celé kupní ceny Zboží.

### **XIII. CENY PRODUKTŮ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Aktuální ceny Produktů (u Zboží vč. případných nákladů na balení a dodání) jsou vždy uvedeny u jednotlivých Produktů a příslušném linku webového rozhraní.
2. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním Zboží uvedené v cenících, platí pouze v případech, kdy je Zboží doručováno v rámci území České republiky. Tyto náklady, stejně jako případně jiné v cenících uvedené další náklady, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli společně s cenou Zboží.
3. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K cenám uváděným bez DPH Poskytovatel vždy přičte zákonnou sazbu DPH a Objednatel uhradí cenu o tuto DPH navýšenou.
4. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí Objednatel sám.

5. Úhrada ceny a dodání Zboží:
  - Zboží je hrazeno při převzetí dobírky nebo předem převodem peněz na účet Poskytovatele, a to na základě vystavené faktury.
6. Úhrada ceny Školení:
  - Platba za Školení ve výcvikových centrech je provedena předem (tj. před potvrzením Objednávky Školení Poskytovatelem Objednateli), a to bankovním převodem na účet Poskytovatele, poštovní poukázkou, případně (bez poukázky) v hotovosti v den školení na místě;
  - Platba za Speciální školení je provedena v hotovosti Objednatelem v den Školení nebo po poskytnutí školení bezhotovostně na základě zaslané faktury
  - Platba za Školení nebezpečné věci je provedena v hotovosti Objednatelem v den školení nebo po poskytnutí školení bezhotovostně na základě Objednateli zaslané faktury.
  - Platba za Školení CHEM je provedena v hotovosti Objednatelem v den Školení nebo po poskytnutí školení bezhotovostně na základě Objednateli zaslané faktury
  - Platba za Autoškolu je provedena v hotovosti na kontaktním místě Autoškoly proti vystavení příjmového dokladu, nebo bezhotovostně vložení/převodem na účet.
  - Platba za Poradenství je provedena v hotovosti Objednatelem v den poskytnutí plnění nebo po poskytnutí plnění bezhotovostně na základě Objednateli zaslané faktury.

**V případě nesplnění výše uvedených podmínek nemá Objednatel právo na účast na Školení.**

7. **Ceníky a platební podmínky může Poskytovatel kdykoli jednostranně měnit či doplňovat.** Změny jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění na příslušném webovém rozhraní, případně individuálním sdělením Objednateli. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího ceníku či změny podmínek.
8. Poskytovatel nepožaduje od Objednatele zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení OP ohledně povinnosti uhradit kupní cenu Produktů předem.
9. V případě bezhotovostní platby je Objednatel povinen uhrazovat cenu Produktu společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek Objednatele uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
10. **V případě platby předem musí být cena připsána na účet poskytovatele nejpozději den před konáním Školení či Poradenství/odesláním Zboží.**
11. Poskytovatel je oprávněn, zejména v případě, že ze strany Objednatele nedojde k dodatečnému potvrzení Objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním/poskytnutím Produktu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
12. Vznikne-li přeplatek z důvodu úhrady vyšší částky, bude tento přeplatek vrácen Objednateli na základě jeho žádosti zaslané emailem, poštou nebo předané osobně s uvedením jména, příjmení, data narození, adresy a čísla účtu, na který má být vrácená částka zaslána. Poplatek za



vrácení přeplatku je 50,-Kč vč. DPH. V případě, že je přeplatek nižší než 50,-Kč, je výše poplatku rovna výši přeplatku.

13. Zaplatí-li Objednatel cenu Školení se sezónní slevou a v daném časové období se školení nezúčastní z důvodů na jeho straně, má Poskytovatel právo na doplacení rozdílu mezi sezónní a plnou cenou dle ceníku.
14. Případné slevy poskytnuté z ceny Produktů nelze vzájemně kombinovat.
15. V případě uhrazení ceny Školení bez sezónní slevy, vzniká Objednateli právo na účast na školení v jakémkoliv termínu nabídnutém Poskytovatelem v průběhu následujících 12ti měsíců. V případě, že bude Objednatelem zvolen termín konání v době sezónních slev, rozdíl z ceny za Školení se nevrací. Marným uplynutím lhůty 12ti měsíců se zaplacená cena Školení stává storno poplatkem ve výši 100%.
16. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě smlouvy Objednateli daňový doklad – fakturu. Není-li v OP stanoveno jinak, daňový doklad – fakturu vystaví Poskytovatel Objednateli po uhrazení ceny Produktu a zašle jej v elektronické podobě na emailovou adresu Objednatele nebo v listinné podobě poštou.

#### **XIV. Odstoupení od smlouvy**

1. Nezávisle na podmínkách pro odstoupení od smlouvy uvedených u jednotlivých Produktů, platí následující obecná ustanovení.
2. Objednatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce Zboží, které bylo upraveno podle přání Objednatele nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce Zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným Zbožím, od kupní smlouvy o dodávce Zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
3. Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 2 výše či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má Objednatel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy písemně odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy. Písemné odstoupení od smlouvy musí být Poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od smlouvy může Objednatel využít vzorový formulář, který tvoří přílohu OP. Písemné odstoupení od smlouvy musí Objednatel zaslat na adresu Poskytovatele:
  - v případě Zboží: dle příslušné provozovny Poskytovatele buď DEKRA CZ a.s., Türkova 1001, 149 00 Praha 4 anebo DEKRA CZ a.s., Středisko chemických látek a směsí, Hvězdoslavova 29, 627 00 Brno
  - v případě Školení ve výcvikových centrech: DEKRA CZ a.s., Dráby 45/IV, 566 01 VYSOKÉ MÝTO
  - v případě Speciálních školení: DEKRA CZ a.s., Türkova 1001, 149 00 Praha 4



- v případě Školení nebezpečné věci: DEKRA CZ a.s., Türkova 1001, 149 00 Praha 4
- v případě Školení CHEM: DEKRA CZ a.s., Středisko chemických látek a směsí, Hvězdoslavova 29, 627 00 Brno
- v případě Autoškoly: dle příslušné provozovny DEKRA CZ a.s.:  
Türkova 1001, 149 00 Praha 4 / Dráby 45/IV, 566 01 Vysoké Mýto / Sladkovského 37, 779 00 Olomouc
- v případě Poradenství: DEKRA CZ a.s., Türkova 1001, 149 00 Praha 4

V případě použití formuláře pro odstoupení potvrdí Poskytovatel Objednateli bez zbytečného odkladu jeho přijetí emailem.

**4. Právo odstoupit od smlouvy dle odst. 3 výše ohledně Školení se neuplatní, pokud Objednatel již Školení absolvoval.**

5. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 3 výše se smlouva od počátku ruší. Případné Zboží musí být Poskytovateli vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li Objednatel od smlouvy, nese náklady spojené s navrácením Zboží Poskytovateli, a to i v tom případě, kdy Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Zboží musí být vráceno Poskytovateli kompletní (v původním obalu a nesmí jevit známky opotřebení či poškození) včetně kopie útržku z dobírkové nebo balíkové složenky. Náklady vrácení Zboží nese Objednatel.
6. Za splnění podmínek dle odst. 5 výše vrátí Poskytovatel Objednateli peněžní prostředky od něj před tím přijaté, a to do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je Poskytovatel od Objednatele přijal. Poskytovatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Objednatelem již při vrácení Zboží Objednatelem či jiným způsobem, pokud s tím Objednatel bude souhlasit a nevzniknou tím Objednateli další náklady. Odstoupí-li Objednatel od smlouvy, Poskytovatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Objednateli dříve, než mu Objednatel Zboží vrátí nebo prokáže, že Zboží Poskytovateli odeslal.
7. Nárok na úhradu újmy (zejména vzniklé na Zboží či obalu) je Poskytovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku Objednatele na vrácení kupní ceny.
8. Do doby převzetí Zboží je Poskytovatel oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Objednateli kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Objednatelem.
9. Je-li společně s prodejem poskytnut Objednateli dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy Objednatelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Objednatel je povinen Poskytovateli vrátit i poskytnutý dárek.

## **XV. ODPOVĚDNOST Z VADY, REKLAMACE**

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy dle typu smlouvy a Produktu (v případě kupní smlouvy zejména

ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

2. Poskytovatel odpovídá Objednateli, že Zboží při převzetí nemá vady a Školení a Poradenství jsou poskytnuta v odborné kvalitě. Zejména Poskytovatel odpovídá za to, že v době, kdy Objednatel Zboží převzal či mu jsou Školení a Poradenství poskytována:
  - má Produkt vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Poskytovatel popsal s ohledem na povahu Produktu,
  - se Zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Poskytovatel uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - je Produkt v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti (Zboží) či délce trvání (Školení/Poradenství)
  - Produkt vyhovuje požadavkům právních předpisů.
3. Ustanovení uvedená v odst. 2 výše se nepoužijí u Zboží za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého Zboží za vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo při převzetí Objednatelem, nebo vyplývá-li to z povahy Zboží.
4. Práva z vadného plnění uplatňuje Objednatel písemně u Poskytovatele na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment objednaného Produktu, případně i v sídle Poskytovatele. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Poskytovatel obdržel od Objednatele reklamované Zboží či písemnou reklamaci Školení/Poradenství.
5. Poskytovatel je povinen Objednateli vydat písemné potvrzení o tom, kdy Objednatel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Objednatel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
6. V případě Zboží:
  - V případě poškozeného Zboží má Objednatel právo písemně odstoupit od smlouvy ve lhůtě do 14 dnů od převzetí Zboží. Toto podepsané odstoupení od smlouvy Objednatel Poskytovateli zašle poštou nebo osobně předá ve 14 denní lhůtě. Objednatel musí Poskytovateli popsat závady, které Zboží vykazuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné uvést datum nákupu, název (jméno) Objednatele, název Zboží, bankovní spojení a způsob vrácení Zboží.
  - Objednatel je povinen do 14 dní od okamžiku odstoupení od smlouvy Poskytovateli zaslat (nikoliv na dobírku) nebo předat zakoupené Zboží. Náklady na vrácení Zboží nese Objednatel.
  - Poskytovatel je povinen, shledá-li odstoupení za oprávněné, Objednateli ve stejné lhůtě vrátit kupní cenu, nikoliv však dříve, než od Objednatele obdrží vrácené Zboží. V případě, že Zboží nebude jevit známky poškození, není Poskytovatel povinen Objednateli kupní cenu vracet, o tom je Poskytovatel povinen Objednatele emailem

informovat. V případě, že Objednatel bude trvat na zaslání Zboží zpět, nese náklady spojené s doručením.

- Projeví-li se vada Zboží v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.

## XVI. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ, DOZOR A KONTROLA

1. V případě vzniku sporu mezi Objednatel a Poskytovatelem, je Objednatel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Poskytovatelem, a to prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Objednatele zdarma, veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Objednatele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Objednatel poprvé u Poskytovatele uplatnil nárok, který je předmětem sporu. Doručení takového návrhu (s předepsaným obsahem) je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno.
2. V případě Školení OB je dozorčím akreditačním orgánem Magistrát hlavního města Prahy (<http://www.praha.eu/jnp/cz/index.html>), který může Poskytovateli odejmout akreditaci, pokud Poskyvatel opakovaně nebo hrubým způsobem porušil povinnosti stanovené zákonem č. 374/2007 Sb., přestal splňovat podmínku k udělení akreditace podle § 49 odst. 2 písm. a) uvedeného zákona, nebo požádal o odnětí akreditace.
3. Státní dozor v oblasti profesních školení řidičů v rámci Speciálních školení a Autoškoly - získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel - vykonávají v souladu se zákonem č. 247/2000 Sb. obecní úřady obcí s rozšířenou působností a krajské úřady, které mohou Poskytovateli v případě spáchání přestupku uložit správní sankce v souladu s uvedeným zákonem či mu odejmout akreditaci, případně registraci (kontakt a bližší informace viz webové stránky příslušného úřadu a zákon č. 247/2000 Sb.).
4. V případě Školení nebezpečné věci vykonává státní dozor:
  - školení řidičů ADR – dohled vykonává Ministerstvo dopravy ČR, v souladu s dohodou ADR, která byla zveřejněna ve Sbírce mezinárodních smluv, částka 5, č. 11/2015 - Sdělení Ministerstva zahraničních věcí o vyhlášení přijetí změn a doplňků Přílohy A – Všeobecná ustanovení a ustanovení týkající se nebezpečných látek a předmětů a Přílohy B – Ustanovení o dopravních prostředcích a o přepravě Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR), ustanovení 8.2.2.6.4 a Vyhláškou č. 478/2000 Sb., kterou se provádí zákon o silniční dopravě, §16, odst. (1);
  - školení bezpečnostních poradců ADR - dohled vykonává Ministerstvo dopravy ČR v souladu s Vyhláškou č. 478/2000 Sb., kterou se provádí zákon o silniční dopravě, §16, odst. (1).Orgán státního dozoru může Poskytovateli odejmout pověření k provádění činnosti, porušuje-li zákonné podmínky (kontakt a bližší informace viz webové stránky příslušného úřadu a vyhláška č. 478/2000 Sb.).
5. Poskyvatel je oprávněn k prodeji Zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou

kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## XVII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Ochrana osobních údajů Objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Objednatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, emailová adresa, telefonní číslo, číslo občanského průkazu a číslo řidičského průkazu (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
3. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů Poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu Objednatele v případě možnosti a využití registrace, pokud písemně nezveme svůj souhlas zpět. Nezvole-li Objednatel jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů Poskytovatelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Objednateli. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.
4. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při Objednávce Produktu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
5. Zpracováním osobních údajů Objednatele může Poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících Zboží nebudou osobní údaje Poskytovatelem bez předchozího souhlasu Objednatele předávány třetím osobám (s výjimkou případné osoby pověřené jejich zpracováním).
6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným či neautomatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. Objednatel zasláním Objednávky potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
8. V případě, že by se Objednatel domníval, že Poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení, jakož i, aby Poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Případně se může obrátit s podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).
9. Požádá-li Objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Poskytovatel

povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## XVIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Objednatel souhlasí s korespondencí a se zasíláním informací souvisejících s Produkty nebo závodem Poskytovatele na emailovou adresu Objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatele na svou emailovou adresu.
2. **Objednatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. Dále jsou pro Objednatele závazné Podmínky užívání webových stránek Poskytovatele, které jsou přístupné na <http://www.dekra-automobil.cz/doc/podminky/podminky-web.pdf>, se kterými je Objednatel povinen se při každé návštěvě webových stránek Poskytovatele, zejména před vyplněním Objednávky, seznámit.**
3. Poskytovatel není ve vztahu k Objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
4. Objednatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Pro komunikaci s Poskytovatelem ve věci smluv jsou pro Objednatele rozhodné kontakty jednotlivých pracovníků Poskytovatele uvedených na webových rozhraních u jednotlivých Produktů, případně kontakty osob, které ve věci Objednávky Objednatele kontaktují a kontaktní informace mu sdělí.

## XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Do aktuálně platných OP lze nahlížet na webovém rozhraní [www.dekra-akademie.cz](http://www.dekra-akademie.cz), [www.skolasmyku.cz](http://www.skolasmyku.cz), [www.ekoline.cz](http://www.ekoline.cz), [www.odpocetbodu.com](http://www.odpocetbodu.com), [www.dekra-autoskola.cz](http://www.dekra-autoskola.cz) a dále v rámci jednotlivých Objednávek pod hypertextovými linky.
2. **Objednávkou Objednatel potvrzuje, že se s ustanoveními těchto OP před uzavřením smlouvy důkladně seznámil, všem rozumí, jsou mu dostatečně jasná a určitá, nepovažuje žádné ustanovení za překvapivé, nepřiměřené, klamavé ani jinak nesrozumitelné a že se zněním OP bezvýhradně souhlasí a zavazuje se se jimi řídit.**
3. Je-li některé ustanovení OP neplatné, zdánlivé, neúčinné či nevymahatelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných, zdánlivých, neúčinných a nevymahatelných ustanovení nastoupí Poskytovatelem vytvořené ustanovení, jehož smysl se neplatnému, zdánlivému, neúčinnému či nevymahatelnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností, zdánlivostí, neúčinností či nevymahatelností jednoho ustanovení není dotknuta platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení.

4. Tyto OP tvoří nedílnou součást každé smlouvy. Ujednání ve smlouvě má přednost před ujednáním v OP. Pokud by však jakékoli ujednání ve smlouvě bylo neplatné, zdánlivé, neúčinné nebo nevymahatelné, užije se ujednání OP namísto tohoto ujednání ve smlouvě. Pokud Poskytovatel realizuje jakoukoli akci (zejména propagační, promoční, slevovou nebo marketingovou akci), která má nebo bude mít vlastní podmínky, mají podmínky akce přednost před podmínkami v těchto OP.
5. Pokud OP hovoří o škodě, myslí se tímto újma včetně jednotlivých nároků, ze kterých se tato skládá ve smyslu občanského zákoníku.
6. Přílohu OP tvoří vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
7. Pokud OP nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
8. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva Objednatele jakožto spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Nabídka Produktů je však mířena lokálně na české Objednatele.
9. Ukončením trvání smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran dle OP, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení, zejména pohledávky Poskytovatele za Objednatelem a jiné závazky Objednatele, zejména sankční nároky Poskytovatele.

V Praze dne 1.3.2017

**DEKRA CZ a.s.**

**PŘÍLOHA OBCHODNÍCH PODMÍNEK PRO SPOTŘEBITELE spol. DEKRA CZ a.s.****Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

(vyplňte tento formulář a pošlete jej adresátovi pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: DEKRA CZ a.s.,

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí školení/koupi zboží, konkrétně podle

objednávky č.            ze dne            , vyřizované panem/ paní

a jejího potvrzení číslo            ze dne

Vaše jméno a příjmení:            , datum narození

Vaše adresa:            , emailová adresa            , telefon

Pokud zasíláte odstoupení v listinné podobě, připojte svůj podpis:

Datum: