

OBCHODNÍ PODMÍNKY ESHOPU a REKLAMAČNÍ ŘÁD spol. DEKRA CZ a.s.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Obchodní společnost DEKRA CZ a.s., IČO: 49240188, DIČ: CZ 49240188, sídlem Türkova 1001/9, Chodov, 149 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp.zn. B 1967 (dále jen „**Prodávající**“), mj. přes svůj internetový obchod - DEKRA e-shop (tzn. prostředky dálkové komunikace) prodává vlastní zboží (jako např. reklamní a dárkové předměty, prezentační materiály, tiskoviny, software apod.) související s jejími činnostmi (dále společně jen „**Zboží**“).
2. Tyto Obchodní podmínky e-shopu Prodávajícího (dále jen „**OP**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy ohledně Zboží (dále jen „**smlouva**“) nabízeného Prodávající osobám v postavení kupujícího (veřejnosti, svým zaměstnancům a smluvním partnerům), ať již v postavení podnikatelů či spotřebitelů (dále jen „**Kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu – e-shopu Prodávajícího (dále též jen „**e-shop**“).
3. **Ustanovení OP jsou nedílnou součástí smlouvy. Aktuální znění OP Kupující obdrží spolu s potvrzením objednávky formou linku na jejich stažení.**
4. Smlouva a OP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
5. Ustanovení odchylná od OP je možné sjednat ve smlouvě. Takto sjednaná odchylná ujednání mají přednost před ustanoveními OP.
6. Znění OP může Prodávající kdykoli jednostranně měnit či doplňovat. Platné pro smlouvu je vždy znění zveřejněné na webových rozhraních v okamžiku odeslání Objednávky Zboží.
7. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu cen Zboží uvedených na e-shopu. Prosmlouvu je závazná cena uvedená v potvrzení Objednávky. Pokud Kupující s cenou uvedenou v potvrzení Objednávky nesouhlasí, neprodleně svůj nesouhlas oznámí Prodávajícímu a k uzavření kupní smlouvy nedojde. V opačném případě je smlouva uzavřena s cenou uvedenou v potvrzení Objednávky.
8. Veškerá prezentace Zboží umístěná na e-shopu Prodávajícího je informativního charakteru. Fotografie (obrázky) mají ilustrativní charakter. Prodávající není povinen uzavřít smlouvu ohledně tohoto Zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
9. Koupí Zboží nevznikají Kupujícímu žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. Prodávajícího, není-li dále či ve smlouvě uvedeno jinak.
10. Jedná-li se v případě Zboží o software či jiný počítačový program Prodávajícího (dále jen „**program**“), kdy v takovém případě svědčí Prodávajícímu výlučně autorské a vlastnické právo k programu jako k dílu, a případná průmyslová práva, je předmětem smlouvy (kupní) toliko nosič dat a licence k užívání takového programu (dále jen „**licence**“). Licence je Prodávající prodávána Kupujícímu výlučně pro jedno PC jako licence nevýhradní pro území České republiky na dobu uvedenou v konkrétních licenčních podmínkách či u daného druhu Zboží, jinak na dobu dvou let. Kupující není oprávněn vytvářet kopie programu ani zpřístupnit program ani licenci

jiným osobám. Kupující a osoby jím pověřené k užívání programu jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se v souvislosti se smlouvou a výkonem licence o programu dozví. Struktura, algoritmy a nastavení programu je chráněným know-how Prodávajícího a jeho obchodním tajemstvím, ohledně kterého je Kupující povinen zachovávat mlčenlivost. **Pro případ porušení uvedených povinností nebo některé z nich je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ porušení.** Uplatněním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu újmy, na kterou se smluvní pokuta nezapočítává. V případě jakéhokoli uvedeného porušení má Prodávající též právo od smlouvy odstoupit.

II. OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. **Objednáním Zboží Kupující potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito OP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy a reklamační řád a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.**
2. Objednáním Zboží Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.
3. Pro objednání Zboží na e-shopu Kupující vloží Zboží kliknutím do košíku/objedná, čímž uvede Zboží do objednávkového stavu; následně zkontroluje a vyplní objednávkový formulář.
4. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - objednávaném Zboží (objednávané Zboží Kupující „vloží“ do elektronického nákupního košíku / zvolí rolování z předdefinované nabídky Zboží nebo toto identifikovatelně označí v individuální objednávce – vždy dle pokynů konkrétního webového rozhraní a Prodávajícího),
 - Kupujícím (jméno, příjmení, dodací a fakturační adresa, email),
 - volbu možnosti udělení souhlasu se zasíláním obchodních sdělení Kupujícímu;
 - způsobu dopravy Zboží (vč. ceny a o nákladech spojených s dodáním Zboží);
 - způsob úhrady kupní ceny Zboží vč. nákladů spojených se zvoleným druhem platby;
 - souhlas Kupujícího s OP a se zpracováním osobních údajů Kupujícího.
5. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí vyžadovaných objednávkovým formulářem (dále též jen „**Objednávka**“).
6. Před zasláním Objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky.
7. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „odeslat objednávku“ nebo „objednat“. Údaje uvedené v Objednávce jsou Prodávající považovány za správné. Prodávající neodpovídá za újmy vzniklé v příčinné souvislosti se zadáním chybných údajů; za tyto odpovídá výlučně Kupující.
8. Prodávající neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí emailem, a to na emailovou adresu Kupující uvedenou v uživatelském rozhraní či v Objednávce.
9. K uzavření kupní smlouvy dochází potvrzením Objednávky ze strany Prodávajícího zasláním na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v Objednávce nebo jeho uživatelském účtu. V případě, že v tomto potvrzení Kupující nalezne jakoukoliv nesrovnalost, má povinnost neprodleně Prodávajícího emailem nebo telefonicky kontaktovat.
10. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství Zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady apod.) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení

Objednávky (zejména emailem či telefonicky), případně emailem bez prodlení po jejím přijetí Objednávku odmítnout (např. v případě vyčerpání zásob, naplnění kapacity apod.) – v takovém případě je smlouva uzavřena až doručení potvrzení ze strany Kupujícího Prodávajícímu.

11. Objednávky jsou Prodávajícím uchovávány v elektronické formě po dobu nejméně deseti let od uzavření smlouvy, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem možnosti plnění dle smlouvy a prokázání splnění smlouvy. K Objednávám nemá Kupující přístup a je sám odpovědný za archivaci svých Objednávek.
12. Do doby převzetí Zboží je Prodávající oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím.
13. Je-li společně s prodejem poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

III. PODMÍNKY DODÁNÍ ZBOŽÍ

1. Doprava Zboží je realizována obyčejným balíkem České pošty. V případě dobírky je Zboží Prodávajícím předáno přepravci do 14 pracovních dnů ode dne potvrzení Objednávky. Obyčejný balík je služba, kterou poskytuje Česká pošta. Zboží je dopraveno přímo na adresu, kterou Kupující uvedete ve svém uživatelském rozhraní nebo v Objednávce. Pokud Kupující na dané adrese není zastížen, je zásilka uložena k vyzvednutí na příslušné poště, kde si ji může v její pracovní době vyzvednout.
2. Doba dodání se pohybuje v řádu několika dní. Přejde-li zásilka Prodávajícímu zpět, kontaktuje Prodávající telefonicky nebo emailem Kupujícího a dohodne se s ním na případném opětovném doručení s tím, že náklady spojené s prvním i následným doručením jsou Kupujícímu vyfakturovány a Kupující je povinen je uhradit. V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případně dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
3. V případě osobního odběru Zboží Kupujícím u Prodávajícího v termínu dohodnutém stranami emailem nebo telefonicky není poštovné a balné účtováno. V případě, že si Kupující nevyzvedne Zboží do 14 dnů ode dne potvrzení Objednávky, považuje se Objednávka a smlouva za zrušenou ze strany Kupujícího.
4. Odeslané Zboží se má v případě Kupujícího – podnikatele za dodané jeho předáním prvním dopravci k přepravě, v případě Kupujícího spotřebitele, jakmile mu Zboží předá dopravce.
5. Dodá-li Prodávající větší množství, než bylo objednáno, je smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítí.
6. Při převzetí Zboží od dopravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit dopravci a Prodávajícímu. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od dopravce převzít.
7. Kupující nabývá vlastnictví ke Zboží zaplacením celé kupní ceny Zboží.

IV. ODPOVĚDNOST ZA VADY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku.
2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží,

- nemá při převzetí vady a má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající popsal s ohledem na povahu Zboží
- se hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá,
- odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy, je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
- vyhovuje požadavkům právních předpisů.

3. Ustanovení uvedená v odst. 2 výše se nepoužijí u Zboží za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením Zboží způsobeném jeho obvyklým užíváním, u použitého Zboží za vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou Zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy Zboží.
4. **Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující písemně u Prodávajícího na adrese jeho sídla. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího písemnou reklamaci a reklamované Zboží.**
5. Prodávající je povinen Kupujícímu, pokud je tento spotřebitelem, vydat písemné potvrzení o tom, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
6. Projeví-li se vada Zboží koupeného Kupujícím jako spotřebitelem v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí. V takovém případě má Kupující, právo písemně odstoupit od smlouvy ve lhůtě do 14 dnů od zjištění takové vady, nejpozději do 14 dnů ode dne uplynutí uvedené šestiměsíční lhůty. Toto podepsané odstoupení od smlouvy Kupující Prodávajícímu zašle poštou nebo osobně předá ve 14denní lhůtě. Kupující musí Prodávajícímu popsat závady, které Zboží vykazuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné uvést datum nákupu, jméno Kupujícího, název Zboží, bankovní spojení a způsob vrácení Zboží. Kupující je povinen do 14 dnů od okamžiku odstoupení od smlouvy Prodávajícímu zaslat (nikoliv na dobírku) nebo předat zakoupené Zboží. Náklady na vrácení Zboží nese Kupující. Prodávající je povinen, shledá-li odstoupení za oprávněné, Kupujícímu ve stejné lhůtě vrátit kupní cenu, nikoliv však dříve, než od Kupujícího obdrží vrácené Zboží. V případě, že Zboží nebude jevit známky poškození, není Prodávající povinen Kupujícímu kupní cenu vracet, o tom je Prodávající povinen Kupujícího emailem informovat. V případě, že Kupující bude trvat na zaslání Zboží zpět, nese náklady spojené s doručením.

V. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Aktuální ceny Zboží (vč. případných nákladů na balení a dodání) jsou vždy uvedeny na e-shopu u jednotlivého Zboží nebo v konkrétním příslušném ceníku Prodávajícího.
2. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním Zboží platí pouze v případech, kdy je Zboží doručováno v rámci území České republiky. Tyto náklady, stejně jako případně jiné uvedené další náklady, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu společně s cenou Zboží.
3. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K cenám uváděným bez DPH Prodávající vždy přičte zákonnou sazbu DPH a Kupující uhradí cenu o tuto DPH navýšenou.
4. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady

na internetové připojení, náklady na telefonní hovory a pod.) si hradí Kupující sám.

5. Zboží je na e-shopu případně nabízené volby hrazeno dobírkou nebo na základě faktury bezhotovostním převodem předem na základě faktury (daňového dokladu). Daňový doklad je přiložen k potvrzení Objednávky a následně i k zásilce.
6. Není-li dohodnuto jinak, platby budou probíhat pouze bezhotovostní formou na bankovní účet Prodávajícího uvedený na faktuře nebo v potvrzení Objednávky.
7. V případě platby předem musí být cena připsána na účet Prodávajícího před odesláním Zboží. Nad rámec toho je Prodávající vždy oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním Zboží. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
8. Vznikne-li přeplatek z důvodu úhrady vyšší částky, bude tento přeplatek vrácen Kupujícímu na základě jeho žádosti zasláné emailem, poštou nebo předané osobně s uvedením jména, příjmení, podpisu, adresy a čísla účtu, na který má být vrácena částka zaslána. Poplatek za vrácení přeplatku je 50,- Kč vč. DPH. V případě, že je přeplatek nižší než 50,- Kč, je výše poplatku rovna výši přeplatku.
9. Případné slevy poskytnuté z ceny Produktů nelze vzájemně kombinovat.
10. Fakturu za objednané zboží obdrží Kupující spolu s dobírkou zboží, případně poštou či emailem na email kupujícího zadaný v Objednávce.

VI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY SPOTŘEBITELE

1. Pro případy, kdy je Kupujícím spotřebitel, platí následující obecná ustanovení.
2. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce Zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce Zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným Zbožím, od kupní smlouvy o dodávce Zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
3. Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 2 výše či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy písemně odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy. Písemné odstoupení od smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od smlouvy může Kupující využít vzorový formulář, který tvoří přílohu OP. Písemné odstoupení od smlouvy musí Kupující zaslat na adresu sídla Prodávajícího, tj. DEKRA CZ a.s., Türkova 1001/9, 149 00 Praha 4. V případě použití formuláře pro odstoupení potvrdí Prodávající Kupujícímu bez zbytečného odkladu jeho přijetí emailem.
4. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 3 výše se smlouva od počátku ruší. Případně Zboží musí být Prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, nese náklady spojené s navrácením Zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Zboží musí být vráceno Prodávajícímu kompletní (v původním obalu a nesmí jevit známky opotřebení či poškození) včetně kopie útržku z dobírkové nebo balíkové složenky. Náklady vrácení Zboží nese Kupující.
5. Za splnění podmínek dle odst. 4 výše vrátí Prodávající Kupujícímu peněžní prostředky od něj před tím přijaté, a to do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na účet určený Kupující. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím při vrácení Zboží Kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude

souhlasit a nevzniknou tím Kupujícímu další náklady. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující Zboží vrátí nebo prokáže, že Zboží Prodávajícímu odeslal.

6. Nárok na úhradu újmy (zejména vzniklé na Zboží či obalu) je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.

VII. MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ, DOZOR A KONTROLA

1. Pro případy, kdy je Kupujícím spotřebitel, platí následující obecná ustanovení.
2. V případě vzniku sporu mezi Kupujícím a Prodávajícím, je Kupující oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Prodávajícím, a to prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách www.coi.cz. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Kupujícího zdarma, veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Kupujícího je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Kupující poprvé u Prodávajícího uplatnil nárok, který je předmětem sporu. Doručením takového návrhu (s předepsaným obsahem) je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno.
3. Prodávající je oprávněn k prodeji Zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (www.coi.cz).

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s následujícími ujednáními.
2. Prodávající tímto informuje Kupujícího o shromažďování a zpracování těchto jeho osobních údajů: jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště případně doručovací adresa, emailová adresa, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
3. Kupující odesláním Objednávky potvrzuje přijetí informace o zpracování jeho osobních údajů Prodávajícím pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu Kupujícího v případě možnosti a využití registrace.
4. Nevolí-li Kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů Prodávajícím také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení Kupujícímu kajících se Zboží, činností a podniku (závodu) Prodávajícího. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.
5. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu nebo při Objednávce Zboží) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
6. Zpracováním osobních údajů Kupujícího může Prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele, na základě písemné smlouvy o zpracování jejich osobních údajů. O těchto dalších osobách je Prodávající povinen Kupujícího informovat.
7. Osobní údaje budou zpracovávány v interním systému Prodávajícího a částečně dále v systému Prodávajícího a

- v systému spol. Assec Solutions, a.s., IČO: 64949541 poskytující Prodávajícímu software pro účely dodání některého druhu zboží) po dobu trvání smlouvy a po dobu 10 let po jejím ukončení pro účely plnění zákonných povinností a prokázání poskytnutého plnění.
- Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným či neautomatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
 - Kupující zasláním Objednávky potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
 - V případě, že by se Kupující domníval, že Prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení, jakož i, aby Prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Případně se může obrátit s podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
 - Požádá-li Kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

IX. COMPLIANCE

- Strany se dohodly po dobu účinnosti smlouvy dodržovat etické a compliance zásady v souladu s Etickým kodexem Prodávajícího dostupným na https://www.dekra.cz/podminky/pdf/eticky_kodex.pdf (dále jen „EK“), který je nedílnou součástí těchto OP.
- Strany se zavazují se navzájem informovat o všech porušeních compliance zásad, o kterých se dozvěděli a které souvisejí s plněním smlouvy či by mohly druhé straně přivodit hrozbu újmy či újmu.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. Dále jsou pro Kupujícího závazné Podmínky užívání webových stránek Prodávajícího, které jsou přístupné na www.dekra.cz/podminky, se kterými je Kupující povinen se při každé návštěvě webových stránek Prodávajícího, zejména před vyplněním Objednávky, seznámit.
- Do aktuálně platných OP lze nahlížet na webovém rozhraní <https://www.dekra.cz/podminky/> a dále v rámci jednotlivých Objednávek pod hypertextovými linky.
- Objednávku Kupující potvrzuje, že se s ustanoveními těchto OP před uzavřením smlouvy důkladně seznámil, všem rozumí, jsou mu dostatečně jasná a určitá, nepovažuje žádné ustanovení za překvapivé, nepřiměřené, klamavé ani jinak nesrozumitelné a že se zněním OP bezvýhradně souhlasí a zavazuje se se jimi řídit.
- V pochybnostech se má za to, že oznámení je doručeno dnem po dni odeslání e-mailové zprávy, oznámení odeslané doporučenou poštou se považuje za doručeno nejpozději desátým (10.) dnem od data razítka poštovního úřadu na podacím lístku.
- Případné změny osob oprávněných k zastupování stran či jejich telefonických, nebo e-mailových spojení, se považují za změněné dnem po doručení doporučeného dopisu oznamujícího tuto změnu druhé straně
- V případě neplatnosti, neúčinnosti nebo zdánlivosti jednotlivých ustanovení smlouvy nebo OP nebo v případě, že smlouva obsahuje mezery, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy nebo OP. Strany se

zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo zdánlivé ustanovení takovým platným a účinným ustanovením, které bude nejlépe odpovídat účelu a smyslu neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení.

- Tyto OP tvoří nedílnou součást každé smlouvy. Ujednání ve smlouvě má přednost před ujednáním v OP. Pokud Prodávající realizuje jakoukoli akci (zejména propagační, promoční, slevovou nebo marketingovou akci), která má nebo bude mít vlastní podmínky, mají podmínky akce přednost před podmínkami v těchto OP.
- Přílohu OP tvoří vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
- Pokud OP nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva Kupujícího jakožto spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Nabídka Produktů je však mířena lokálně na české Kupující.
- Ukončením trvání smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran dle OP, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení, zejména pohledávky Prodávajícího za Kupujícím a jiné závazky Kupujícího, zejména sankční nároky Prodávajícího.

© DEKRA CZ a.s. 01.01.2018

PŘÍLOHA PRO SPOTŘEBITELE

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej Prodávajícímu pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: DEKRA CZ a.s., Türkova 1001, 149 00 Praha 4

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o koupi zboží, konkrétně podle objednávky č. _____ ze dne _____, vyřizované panem/paní _____ a jejího potvrzení číslo _____ ze dne _____

Vaše jméno a příjmení: _____, datum narození _____
Vaše adresa: _____, emailová adresa _____, telefon _____

Pokud zasíláte odstoupení v listinné podobě, připojte svůj podpis:

Datum: _____