

OBCHODNÍ PODMÍNKY spol. DEKRA CZ a.s. " NDT školící centrum "

I. OBCHODNÍ PODMÍNKY A ROZSAH JEJICH PLATNOSTI

1. Tyto podmínky platí pro smluvní vztah uzavřený mezi společností **DEKRA CZ a.s.**, IČO 49240188, DIČ: CZ49240188, sídlem Türkova 1001/9, Chodov, 149 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp.zn. B 1967 (dále jen „**společnost DEKRA**“) a objednatelem (dále jen „**zákazník**“), jehož předmětem je závazek společnosti DEKRA poskytnout zákazníkovi dle právních předpisů platných v České republice sjednané školící a vzdělávací služby (dále též „**zákázka**“), a to

Kurzy a zkoušky NDT:

- Kurzy dle ČSN EN ISO 9712/Std 101/APC v metodách PT, MT, VT, UT, RT, LT, ET, BASIC
- Kurzy a zkoušky dle Std 201, 202/APC v metodách VTP, ETT, UTT
- Recertifikační zkoušky dle Std. 301/APC v metodách MT, PT, UT, RT
- Ostatní individuální náslechy, konzultace a přípravy na zkoušky v oblasti NDT

Kurzy pod SÚJB

- Kurzy radiační ochrany pro průmysl (včetně KP)
- Kurzy radiační ochrany ve zdravotnictví
- Kurzy radiační ochrany pro registry dle vyhlášky č.409/2016 SB.

(dále společně jen „**služby**“ nebo „**školení**“) specifikované v příslušné nabídce společnosti DEKRA (zejména na webových stránkách <https://www.dekra.cz/tdk/> nebo smlouvě (viz dále).

2. Smlouva je uzavřena buď v listinné podobě, nebo formou nabídky společnosti DEKRA a jejího přijetí zákazníkem nebo na základě objednávky zákazníka a jejího přijetí (potvrzení) společností DEKRA (dále též „**smlouva**“). Využije-li zákazník k poptání služby webový portál společnosti DEKRA <https://www.dekra.cz/tdk/> a na něm umístěné poptávkové formuláře, má se tento úkon za objednávku (návrh na uzavření smlouvy s těmito obchodními podmínkami), není-li u konkrétní služby uvedeno či společností DEKRA následně sděleno jinak.
3. Tyto obchodní podmínky společnosti DEKRA jsou vždy nedílnou součástí smlouvy (dále jen „**OP**“). Ustanovení smlouvy mají před ujednáním OP přednost. Od těchto OP je možné se odchýlit pouze ujednáním ve smlouvě nebo písemnou dohodou stran. Pokud plnění nebylo specifikováno, vykonává společnost DEKRA činnosti, které považuje pro provedení smlouveného plnění.

II. NABÍDKA SLUŽEB NA INTERNETU A UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

1. Veškerá prezentace služeb umístěná na webových rozhraních společnosti DEKRA <https://www.dekra.cz/tdk/> (dále též jen „**web**“) jsou informativního charakteru a společnost DEKRA není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Se specifikací služeb na webu a těmito OP je zákazník povinen se před objednáním služby důkladně seznámit.
3. Pro objednání služby vyplní zákazník objednávkový/přihlašovací formulář na příslušném webovém rozhraní, případně zašle objednávku nebo přihlášku společnosti DEKRA dle pokynů na webu nebo jinak poskytnutých pokynů společnosti DEKRA a těchto OP emailem (dále jen „**Objednávka**“), není-li dále specificky pro konkrétní službu nebo na webu v individuálních pokynech společnosti DEKRA uvedeno jinak.
4. Objednávka obsahuje zejména informace o:
 - Zákazníkovi / objednateli (jméno, příjmení, datum narození, doručovací adresa, emailová adresa, telefonní číslo),
 - objednané službě (objednanou službu si zákazník zvolí výběrem z nabídky na webu nebo identifikovatelně označí v individuální objednávce, nebo přihlášce – vždy dle pokynů u konkrétní služby),
 - způsobu úhrady kupní ceny, pokud web nabízí vícero možností, a
 - případně informace o nákladech spojených s dodáním služby.
4. Před zasláním Objednávky přes web je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky.
5. Objednávku odešle zákazník společnosti DEKRA kliknutím na tlačítko „odeslat“ nebo odesláním emailu, dle konkrétní možnosti nabízené webem, nebo Objednávku (tzn. podepsanou žádost / přihlášku) zašle emailem nebo ji odevzdá společnosti DEKRA osobně. Údaje uvedené v Objednávce jsou společností DEKRA považovány za správné. Společnost DEKRA neodpovídá za újmu vzniklou v příčinné souvislosti se zadáním chybných údajů; za tyto odpovídá výlučně zákazník. Společnost DEKRA neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení zákazníkovi potvrdí emailem, a to na emailovou adresu zákazníka uvedenou v uživatelském rozhraní či v Objednávce (to

neplatí při uzavírání smlouvy výlučně výměnou emailů nebo obdobnou individuální komunikací).

6. Společnost DEKRA je oprávněna změnit termín konání, nedojde-li k naplnění minimální kapacity pro konání kurzu.
7. Smlouva uzavíraná distančním způsobem vzniká, není-li uvedeno jinak doručení potvrzení přijaté Objednávky společností DEKRA zákazníkovi; v případě výlučně telefonické Objednávky pak příchodem na školení.
8. Objednávky jsou společností DEKRA uchovávány. K těmto nemá zákazník přístup a je sám odpovědný za archivaci svých Objednávek.

III. ZMĚNA PLNĚNÍ

1. Jestliže si některá ze stran přeje změnit či rozšířit rozsah sjednaného plnění, potom o tom bezprostředně informuje druhou stranu. Strany se písemně dohodnou na změně plnění a podmínkách této změny (např. jiný časový rozvrh, cena apod.). Jestliže se strany nedomohou dohodnout na podmínkách změny plnění, není společnost DEKRA povinna provádět jiná než původní plnění dle smlouvy. Aniž by bylo dotčeno výše uvedené, může společnost DEKRA vždy, a to i aniž by informovala zákazníka, rozšířit rozsah plnění, pokud to společnost DEKRA považuje za nutné a pokud změna plnění ovlivňuje plnění a náklady pouze v malém rozsahu (tj. do 10%). V těchto případech má společnost DEKRA vždy právo požadovat náhradu dodatečných nákladů v cenách dle smlouvy, které jí rozšířením plnění vzniknou.
2. **Není-li dále v konkrétním případě ujednáno jinak, v případě přerušení či pozastavení poskytování plnění z důvodu na straně zákazníka (zejména z důvodu odstoupení od smlouvy, její výpovědi či jiného jejího předčasného zániku) má společnost DEKRA nárok na smluvní pokutu ve výši ceny plnění. Nárok na náhradu újmy v plně výši tím není dotčen.**

IV. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI DEKRA

1. Společnost DEKRA pečlivě a v souladu se zadáním a dotčenými předpisy provádí plnění. Společnost DEKRA se zavazuje, že (a) bude mít uzavřeno běžné pojištění, (b) poskytne materiál a zařízení pro poskytnutí plnění, pokud není dohodnuto jinak a (c) zajistí, že pracovníci společnosti DEKRA budou kvalifikovaní a budou dodržovat pokyny v oblasti bezpečnosti práce, které zákazník prokazatelně poskytne společnosti DEKRA před zahájením plnění, je-li plnění poskytováno mimo prostory společnosti DEKRA.
2. Společnost DEKRA má právo zadat plnění zakázky subdodavatelům.
3. **Společnost DEKRA má právo zasílat zákazníkovi emailem obchodní sdělení, newslettery a nabídky služeb se smlouvou nesouvisející.**
4. **DEKRA má dále právo uvádět spolupráci se zákazníkem označením firmy zákazníka a popisem činnosti, kterou DEKRA pro zákazníka provádí či prováděla, jako referenci svých zakázek, a to v jakékoli formě, a i po skončení smlouvy.**
5. Jestliže zákazník neplní své povinnosti podle čl. V níže nebo jestliže vzniknou jiné okolnosti, které nevzniknou výlučným zaviněním společnosti DEKRA, má společnost DEKRA právo své plnění pozastavit, dokud nebude tento závazek splněn nebo dokud tato okolnost nepominie. Trvá-li uvedená okolnost déle jak 30 dnů, má společnost DEKRA právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit.
6. Společnost DEKRA vydá účastníkovi školení po jeho řádném absolvování potvrzení jeho absolvování.

V. PODMÍNKY PLNĚNÍ A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník, potažmo účastník školení (dále též jen „**účastník**“) je povinen
 - zkontrolovat své údaje v prezenční listině školení a tuto podepsat,
 - řídit se pokyny společnosti DEKRA, jejich zaměstnanců a školících lektorů,
 - nebyť pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek,
 - být vhodně pro účely absolvování školení oblečen,
 - vždy se k výzvě prokázat občanským průkazem,
 - chovat se v souladu s pravidly obecné morálky a etiky,
 - nepoškozovat majetek v místě školení (v případě vzniku škody je zákazník povinen tuto společnosti DEKRA nahradit).
2. V případě porušení některé z uvedených povinností má společnost DEKRA (jím pověřená osoba, zejména lektor) právo účastníka vykázat. V takovém případě nemá účastník právo školení dokončit, ani reklamovat školení, ani požadovat vrácení ceny školení. To stejné platí v případě porušení OP zákazníkem, potažmo účastníkem.
3. Účastník školení je povinen dodržovat veškerá bezpečnostní a protipožární opatření a předcházet vzniku škod. Účastníci školení se zúčastňují školení na vlastní nebezpečí. Společnost DEKRA neodpovídá za žádné újmy vzniklé účastníkovi, které neleží ve výlučném zavinění společnosti DEKRA či jeho zaměstnanců.
4. Účastník školení má zakázáno pořizovat jakékoliv zvukové nebo obrazové záznamy z průběhu školení.
5. Každý účastník školení je povinen dbát pokynů lektorů a zaměstnanců společnosti DEKRA nebo provozovatele místa uskutečnění školení.
6. Zákazník bere na vědomí, že účastník školení musí být schopen absolvovat školení v českém jazyce. V případě, že účastník školení neovládá aktivně český jazyk, může být na školení doprovázen osobou, která mu bude tlumočit.

7. Jestliže účastník zahájí školení, musí být uhrazeno v celé jeho výši bez ohledu na to, jestli účastník školení absolvuje v celé jeho předepsané délce nebo ne.
8. Společnosti DEKRA si vyhrazují právo dílčích změn v programu školení bez nároku zákazníka z těchto důvodů školení reklamovat či žádat vrácení ceny či její části.
9. Společnosti DEKRA může bez udání důvodu zrušit školení až 1 den před plánovaným zahájením školení. Zákazník musí být včas, nejméně jeden den před plánovaným termínem zahájení školení informován, že je školení zrušeno. V takovém případě má právo na náhradní termín školení.
10. **Zákazník je dále povinen společnost DEKRA písemně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování sjednaného plnění (např. zdravotní překážky účastníka apod.).**

VI. CENA PLNĚNÍ

1. Plnění je poskytováno za ceny uvedených v nabídce společnosti DEKRA nebo v konkrétním příslušném ceníku společnosti DEKRA a zahrnuje veškeré související náklady, není-li uvedeno nebo dohodnuto jinak.
2. Společnost DEKRA je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K cenám uvedeným bez DPH proto vždy přičte zákonnou sazbu DPH a zákazník uhradí cenu o tuto DPH navýšenou.
3. Aktuální ceny služeb jsou vždy uvedeny u jednotlivých služeb na webu, v cenících uvedených na webu společnosti DEKRA týkajících se dané služby www.dekra.cz/tdk nebo v nabídce společnosti DEKRA, není-li dále uvedeno jinak.

VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Společnost DEKRA má právo před zahájením a během plnění požadovat záruku, jistotu nebo zálohu. Zákazník je povinen tuto kvůvzve společnosti DEKRA poskytnout.
2. Pokud jakákoli platba dle jakékoli smlouvy uzavřené mezi stranami není k datu splatnosti uskutečněna a / nebo zákazník neposkytne vyžádanou záruku, jistotu nebo zálohu, je společnost DEKRA oprávněna plnění zakázky zastavit a další plnění, a to ani z části neposkytnout. Současně je společnost DEKRA oprávněna od smlouvy odstoupit.
3. Zákazník není oprávněn použít vůči pohledávce společnosti DEKRA na úhradu ceny plnění jakékoli své pohledávky, pokud mu tyto nebyly pravomocně přiznány soudním rozhodnutím.
4. Platba za školení je provedena zákazníkem v den školení nebo po poskytnutí školení bezhotovostně na základě zaslané či předané faktury. Platby budou probíhat pouze bezhotovostní formou na bankovní účty uvedené v smlouvě. Změnu bankovního spojení lze provést pouze písemným dodatkem ke smlouvě nebo písemným sdělením podepsaným statutárním zástupcem strany prokazatelně doručeným druhé straně nejpozději spolu s příslušnou fakturou.
5. V případě prodlení má společnost DEKRA právo vyúčtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Společnost DEKRA je oprávněna, zejména v případě, že ze strany zákazníka nedojde k dodatečnému potvrzení Objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před poskytnutím služby. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
4. **Ceny a platební podmínky může Poskytovatel kdykoli jednostranně měnit či doplňovat.** Změny jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění na příslušném webu společnosti DEKRA, případně individuálním sdělením zákazníkovi. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího ceníku či změny podmínek.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A ZA VADY V PŘÍPADĚ ZÁKAZNÍKA PODNIKATELE

1. **Dle dohody společnost DEKRA odpovídá za újmu vzniklou zákazníkovi pouze v rozsahu a za podmínek uvedených dále.**
2. **Společnost DEKRA odpovídá pouze za zavinění, a sice za újmu vzniklou pouze jednáním hrubě nedbalostím nebo úmyslným.** Za újmu se přitom považuje pouze přímá škoda na majetku zákazníka. Společnost DEKRA zejména neodpovídá za ušlý zisk a jiné další újmy, zejména nemajetkové újmy, vzniklé zákazníkovi.
3. **V případech, kdy společnost DEKRA odpovídá zákazníkovi za újmu dle výše uvedených ujednání, odpovídá za ni pouze do celkové souhrnné výše ceny zakázky, nejvýše však do maximální výše 1.000.000,- Kč (slovy: jednoho milionu korun českých) újmy.**
4. Za vyšší či jinou újmu společnost DEKRA neodpovídá, ledaže by se jednalo o odpovědnost za újmu, kterou nelze v souladu s ust. § 2898 občanského zákoníku smluvně omezovat, přičemž ani společnost DEKRA ani zákazník nejsou v postavení slabší strany.
5. **Veškeré nároky zákazníka na náhradu újmy nebo z vadného plnění musí zákazník uplatnit u společnosti DEKRA písemně, a do jednoho (1) měsíce poté, co zákazník újmu nebo vadu zjistil nebo měl zjistit, avšak nejpozději do jednoho (1) roku od provedení zakázky či části zakázky, na kterou se tato újma nebo vada vztahuje, jinak jeho nároky zanikají.** Plnění se má za přijaté nejpozději dnem úhrady jeho ceny zákazníkem. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně

závaznými předpisy dle typu smlouvy a Produktu (v případě kupní smlouvy zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

6. Zákazník odpovídá společnosti DEKRA i za nemajetkovou újmu, zejména, pokud porušil povinnost mlčenlivosti či poškodil obchodní jméno či firmu DEKRA, nebo se dopustil jednání, která by mohla společnost DEKRA poškodit, ačkoli ke vzniku škody nedošlo.

IX. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY

1. Kromě nebo dále v těchto OP zmíněných případech předčasného ukončení smlouvy, mají strany právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, pokud je vůči druhé straně vedeno insolvenční řízení nebo vstoupí-li druhá strana do likvidace.
2. Dále mají strany právo od smlouvy odstoupit, pokud jedna strana podstatně poruší smlouvu.
3. Společnost DEKRA má dále právo od smlouvy odstoupit zejména tehdy, pokud zákazník neposkytne vyžádanou součinnost, dává společnosti DEKRA nevhodné pokyny, na kterých trvá (např. požadavky uchylující se od smlouvy nebo předepsaných norem), je v prodlení s jakoukoli platbou z jakékoli smlouvy uzavřené se společností DEKRA o více než 10 dnů, nebo pokud společností DEKRA zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné plnění smlouvy anebo společnost DEKRA ukončí svou činnost jinak (např. v důsledku organizačních změn).
4. Dokud společnost DEKRA nevyužije svého práva odstoupit, má právo ze stejných důvodů pozastavit jakákoli plnění z jakýchkoli smluv uzavřených se zákazníkem.
5. Pokud společnost DEKRA od smlouvy odstoupí z důvodu porušení povinností zákazníkem, má právo na úhradu ceny části již provedené zakázky, v souvislosti se zakázkou vynaložených nákladů (např. odměny lektorů, ceny materiálu apod.) a ušlého zisku.
6. Pokud zákazník odstoupil od smlouvy z důvodů jejího porušení společností DEKRA, má zákazník právo, vznikne-li mu újma, na odškodnění podle článku VIII., potažmo IX.
7. Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne doručení druhé straně.
8. Pokud je smlouva uzavřena jako rámcová nebo na dobu neurčitou, mohou tuto obě strany kdykoli i bez udání důvodu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou tři (3) měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď straně doručena.

X. VYŠŠÍ MOC

Jestliže zákazník, společnost DEKRA či subdodavatel společnosti DEKRA nemohou plnit své povinnosti podle smlouvy z důvodů okolností, které jsou mimo kontrolu stran, což znamená, že plnění zakázky bude podstatně nákladnější nebo komplikovanější (tj. o více než 30%) oproti stavu v době uzavření smlouvy, potom je tato skutečnost liberačním důvodem a po dobu trvání této překážky, události či okolnosti není dotčená strana v prodlení a neodpovídá za v souvislosti s touto vyšší mocí vzniklou újmu (vyšší moc). Jestliže tyto překážky, události či okolnosti trvají déle než šest (6) měsíců, může jakákoliv strana smlouvu okamžitě písemně vypovědět s účinky ke dni doručení výpovědi druhé straně. Strany informují bezprostředně druhou stranu o vzniku okolnosti podle tohoto odstavce. Uvedené se použije přiměřeně v případě okolností dle ustanovení § 2913 občanského zákoníku.

XI. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

1. Strany prohlašují a zavazují se, že (a) veškeré cenové, ekonomické, právní, výrobní obchodní a technické informace v hmotné nebo nehmotné formě související se smlouvou a předmětem plnění, včetně specifikací, záznamů, procesů, plánů, výkresů, vzorů, vzorků, nabídek, prezentací apod., jakož i (b) jiné informace a materiály, které si svěřily, svěří či jinak poskytnou a poskytnou anebo označily či označí jako obchodní tajemství nebo které v průběhu plnění smlouvy od sebe o sobě, o své činnosti a svých obchodních partnerech získají, nebo (c) které mají povahu obchodního tajemství nebo by mohly mít povahu obdobnou obchodnímu tajemství, a (d) jakékoli jiné důvěrné informace (např. ohledně know-how), které jim jsou v souvislosti se smlouvou známy a jejichž sdělení třetí osobě by mohlo druhé straně způsobit jakoukoli újmu, to vše bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení (dále jen „**důvěrné informace**“), budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch třetí osoby, nepřístupní je třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění smlouvy a zabezpečí jejich utajení (dále též jen „**povinnost mlčenlivosti**“).
2. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na třetí osoby, kterým uvedené informace poskytla jedna strana se souhlasem druhé v souvislosti s plněním smlouvy. Taková strana odpovídá za to, že takovéto osoby budou prokazatelně smluvně zavázány k této povinnosti utajení minimálně ve stejném rozsahu, jako ona sama.

3. Poskytnutí důvěrných informací ze strany společnosti DEKRA nezakládá zákazníkovi žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoli jiné právo duševního vlastnictví.
4. Jakékoli zpřístupnění důvěrných informací, které (a) jsou nebo se stanou veřejně známými nebo veřejně přístupnými z jiného důvodu, než je porušení smlouvy nebo které (b) jejich příjemce prokazatelně zná dříve, než mu byly zpřístupněny, nebo které (c) je smluvní strana povinna zveřejnit nebo zpřístupnit oprávněné osobě podle platných právních předpisů nebo které (d) jsou sděleny zaměstnancům, členům orgánů či odborným poradcům, propojeným osobám v rámci holdingu či koncernu (a jejich zaměstnancům, členům orgánů či odborným poradcům) či (e) smluvním partnerům podléjícím se na plnění dle smlouvy nebo na jejím posouzení či jiném vyhodnocení, není považováno za porušení závazku stanoveného v tomto článku. Osoby ad. (d) a (e) však musí být prokazatelně poskytlující smluvní stranou zavázány k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jak důvěrné informace poskytlující strana.
5. Pro vyloučení pochybností strany sjednávají a prohlašují, že společnost DEKRA je oprávněna zpracovávat důvěrné informace zákazníka a používat je pro plnění smlouvy, pro interní potřeby a potřeby koncernu DEKRA. DEKRA je rovněž oprávněna pořizovat kopie převzatých anebo vypracovaných dokumentů a tyto archivovat.
6. Po ukončení smlouvy jsou strany povinny si vzájemně vrátit veškeré důvěrné informace a jejich nosiče, jakož i jejich kopie, pokud tyto nepotřebují pro plnění či podzákonných zákonných povinností či pro prokázání vlastních práv a nároků.
7. **Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smlouvy** po celou dobu trvání skutečností tvořících předmět utajení, nejméně však pod dobu pěti (5) let po skončení smlouvy.
8. DEKRA je oprávněna s účinky do budoucna od smlouvy či dílčí smlouvy odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládací či jim nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce porušil/i povinnosti mlčenlivosti či se dopustil nekalosoutěžního jednání či pomluvy či poškození dobrého jména společnosti DEKRA. Nárok společnosti DEKRA na náhradu újmy tím není dotčen.

XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ / ÚČASTNÍKŮ – FYZICKÝCH OSOB

1. Ochrana osobních údajů zákazníka, potažmo účastníka (dále jen „zákazník“), který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Zákazník bere na vědomí, společnost DEKRA zpracovává tyto jeho osobní údaje: jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, emailová adresa, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“), a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely zaslání informací a obchodních sdělení zákazníkovi.
3. Společnost DEKRA se zavazuje, že s osobními údaji bude nakládat v souladu s příslušnými českými právními předpisy a technicky je zabezpečí proti jejich zneužití třetí osobou.
4. Zákazník bere na vědomí, že je povinen osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost DEKRA o změně ve svých osobních údajích.
5. Zpracováním osobních údajů zákazníka může společnost DEKRA pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. O tomto společnost DEKRA zákazníka informuje.
6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 10 let od ukončení smlouvy pro účely plnění zákonných povinností a na ochranu a obranu práv a nároků smluvních stran. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným či neautomatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
8. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost DEKRA povinna tuto informaci předat. Společnost DEKRA má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

XIII. COMPLIANCE

1. Strany se dohodly po dobu účinnosti smlouvy dodržovat etické a compliance zásady v souladu s Etickým kodexem společnosti DEKRA dostupným na https://www.dekra.cz/podminky/pdf/eticky_kodex.pdf (dále jen „EK“), který je nedílnou součástí těchto OP, a dále výslovně prohlašují, že budou po dobu účinnosti smlouvy nebudou jednat korupčně a zajistí, aby se korupčního jednání nedopustili žádní jejich zaměstnanci, externí spolupracovníci, členové orgánů či s nimi podnikatelsky propojené osoby. „Korupční jednání“ znamená nabídnutí, slib nebo předání stejně jako požadování či přijetí, jakékoli nepatřičné výhody, dále pak ve snaze urychlit řízení poskytnutí nebo přijetí odměny, nepatřičného daru, projevu pohostinnosti, úhrady výdajů ať už přímo nebo nepřímo, osobě nebo od osoby na pozici kteréhokoli zaměstnance či člena statutárního orgánu soukromého či veřejného sektoru (včetně osoby, která v jakékoli funkci rozhoduje za nebo pracuje pro společnost nebo organizaci v soukromém či veřejném sektoru), za

účelem obdržení, ponechání nebo směřování obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při uzavření a realizaci smlouvy a dílčích plnění.

2. Zákazník uzavřením smlouvy prohlašuje, že se s EK a protikorupčními zásadami (dále též „**compliance zásady**“) jakožto obchodní partner společnosti DEKRA před uzavřením smlouvy seznámil a ztotožnil a zavazuje se tyto respektovat, prosazovat a zajistit jejich znalost a dodržování u všech osob podléjících se s ním na plnění smlouvy.
3. Zákazník je povinen na žádost společnosti DEKRA této poskytnout veškeré informace a údaje týkající se jeho compliance politiky a strategie (a to i z oblasti ochrany osobních údajů) a poskytnout společnosti DEKRA veškerou vyžádanou součinnost v rámci compliance screeningů a auditů společnosti DEKRA a její mateřské společnosti.
4. Strany se zavazují se navzájem informovat o všech porušeních compliance zásad, o kterých se dozvěděli a které souvisejí s plněním smlouvy či by mohly druhé straně přivodit hrozbu újmy či újmu.
5. Společnost DEKRA si vyhrazuje právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládací či jim nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustil/a jednání proti zásadám compliance.

XIV. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Do aktuálně platných OP lze nahlížet na webovém rozhraní www.dekra.cz/podminky. OP jsou nedílnou součástí smlouvy. V případě objednaných služeb přes webová rozhraní jsou součástí smlouvy též webové podmínky společnosti DEKRA dostupné na webovém rozhraní www.dekra.cz/podminky. Před ustanovením OP mají přednost ujednání, které strany dohodly ve smlouvě. Veškeré jiné dohody týkající se podmínek pro plnění, které se odlišují od těchto OP, musí být písemné a podepsány oběma stranami.
2. Aplikace obchodních podmínek zákazníka je vyloučena. Pokud obchodní podmínky zákazníka platně a účinně vylučují aplikaci těchto OP jako celek, nevznikne mezi stranami dohoda o podmínkách poskytování plnění a smlouva není uzavřena, nejednají-se o smlouvu v listinné oběma stranami na jedné listině podepsané písemné formě.
3. **Znění OP může společnost DEKRA kdykoli jednostranně měnit či doplňovat. O změně OP informuje společnost DEKRA zákazníka osobně či emailem.** Pokud zákazník s novými OP vysloví do 14 dnů ode dne, kdy se o nich dozvěděl nebo mohl dozvědět, nesouhlas, platí pro smluvní vztah stávající OP. Změnou OP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.
4. V pochybnostech se má za to, že oznámení je doručeno dnem po dni odeslání e-mailové zprávy, oznámení odeslané doporučenou poštou se považuje za doručeno nejpozději desátým (10.) dnem od data razítka poštovního úřadu na podacím lístku.
5. Případné změny osob oprávněných k zastupování stran či jejich telefonických, nebo e-mailových spojení, se považují za změněné dnem po doručení doporučeného dopisu oznamujícího tuto změnu druhé straně.
6. Zákazník není oprávněn postoupit ani převést svá práva a povinnosti, jež mu vyplývají ze smlouvy, ani smlouvu samotnou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti DEKRA.
7. V případě neplatnosti, neúčinnosti nebo zdánlivosti jednotlivých ustanovení smlouvy nebo OP nebo v případě, že smlouva obsahuje mezery, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy nebo OP. Strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo zdánlivé ustanovení takovým platným a účinným ustanovením, které bude nejlépe odpovídat účelu a smyslu neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení.
8. **Zákazník uzavřením smlouvy potvrzuje, že všechny doložky obsažené ve smlouvě a OP mu jsou srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a smlouva ani OP se neodchylují od obvyklých podmínek ujednaných v obdobných případech. Strany se dohodly, že na jejich smluvní vztah se neaplikují ustanovení týkajících se smluv uzavíraných adhezním způsobem (ust. § 1799 a § 1800 občanského zákoníku).**
9. Smluvní vztah a práva a povinnosti stran z něj plynoucí, jakož i smlouva samotná a tyto OP se řídí českým právním řádem s vyloučením odkazujících norem na cizí právo a mezinárodního obchodního práva. V případě vzniku sporu mezi společností DEKRA a zákazníkem podnikatelem souvisejícím se smlouvou a právy a povinnostmi stran ze smluvního vztahu plynoucími, je příslušným soudem obecný soud v místě sídla společnosti DEKRA.

© DEKRA CZ a.s. 01.01.2018