

Závazky vyplývající z akreditace:

Certifikační orgán DEKRA CZ se zavazuje, že:

- 1) bude trvale plnit veškeré akreditační požadavky akreditačního orgánu v rozsahu, ve kterém chce být nebo je akreditován, a akceptuje plný rozsah práv a povinností vyplývajících z rozhodnutí o akreditaci.
- 2) zajistí, aby činnost certifikačního orgánu probíhala v souladu s normou ISO/IEC 17021-1 a dalšími závaznými dokumenty (např. IAF MD dokumenty), a aby byly všechny procesy řízeny nestranně, objektivně a transparentně.
- 3) poskytne akreditačnímu orgánu veškerou potřebnou součinnost a podporu, včetně umožnění přístupu hodnotitelů akreditačního orgánu k dokumentaci, záznamům, auditorům a auditům prováděným u klientů.
- 4) bude bez zbytečného odkladu informovat akreditační orgán o všech změnách, které mohou mít vliv na akreditaci nebo její rozsah (např. změny právní formy, organizační struktury, vedení, personálních kompetencí, pracovišť nebo klíčových procesů).
- 5) bude certifikační činnost poskytovat výhradně v rozsahu, který mu byl akreditačním orgánem udělen, a bude dodržovat všechna stanovená omezení či podmínky.
- 6) bude vykonávat činnost tak, aby nevznikaly námitky týkající se podjatosti, neodůvodněného zvýhodnění, diskriminace zákazníků nebo zpochybnění důvěryhodnosti vydaných certifikátů.
- 7) zajistí, aby odkazy na akreditaci (v dokumentech, certifikátech, marketingových materiálech) byly používány pouze v povoleném rozsahu a přesně podle pravidel akreditačního orgánu.

- 8) se zdrží jakéhokoli používání akreditace, které by mohlo poškodit pověst akreditačního orgánu, uvádět zákazníky v omyl nebo vytvářet představu o širším rozsahu akreditace, než jaký byl udělen.
- 9) bude hradit veškeré poplatky stanovené akreditačním orgánem řádným a předepsaným způsobem.
- 10) zajistí pravidelné poskytování údajů, statistických přehledů a dalších informací požadovaných akreditačním orgánem dle stanovených termínů (např. roční statistiky certifikace, počty auditů, počty a typy neshod).
- 11) bude poskytovat data vyžadovaná mezinárodním systémem (např. hlášení do databází IAF dle MD 15 a MD 28), aby byla zajištěna mezinárodní průhlednost a důvěryhodnost certifikace.
- 12) zajistí, že jeho systém řízení je plně vybudován, udržován a zlepšován v souladu s požadavky ISO/IEC 17021-1, včetně řízení nestrannosti, kompetence personálu, udržování dokumentovaných procesů a úplné evidence všech činností certifikačního procesu.
- 13) zajistí, že všichni pracovníci zapojení do certifikačního procesu — včetně auditorů, technických expertů a osob provádějících rozhodnutí — jsou s požadavky ISO/IEC 17021-1 prokazatelně seznámeni, rozumí svým povinnostem vyplývajícím z nestrannosti a objektivity a jsou kompetentní vykonávat přidělené úkoly v souladu s požadavky normy.

Za plnění těchto závazků odpovídá vedoucí certifikačního orgánu, jeho zástupci a vedoucí auditori v rozsahu svých stanovených pravomocí a odpovědností. Zajištění a naplňování těchto závazků je realizováno prostřednictvím příslušných interních postupů certifikačního orgánu.